



Коммуникационная платформа нового поколения - iPECS UCM

iPECS is an Ericsson-LG Brand





**іPECS UC мощное и надежное
решение обеспечивает рост и
успех вашего бизнеса**

ИКТ (информационные и коммуникационные технологии) объединяют современные коммуникации между всеми типами носителей - голосом, данными, видео и приложениями - в одной сети, что дает большинству компаний возможность переходить к единой инфраструктуре, используя один и тот же язык коммуникации. iPECS UCM обеспечивает простую и гибкую миграцию в современную среду унифицированных коммуникаций, чтобы помочь увеличить доход, сократить расходы и повысить производительность.

Корпоративное коммуникационное решение All-IP

iPECS UCM - это коммуникационная платформа All-IP для средних и крупных предприятий. iPECS UCM предоставляет IP-телефонию, различные мультимедиа, приложения и услуги мобильности в IP-среде. Его инновационный дизайн позволяет организациям предоставлять наиболее надежные, гибкие и безопасные коммуникации. IP-архитектура iPECS UCM позволяет легко контролировать и управлять удаленными платформами с помощью системы веб-управления и системы управления сетью на основе SNMP.

Распределенная архитектура в нескольких местах

iPECS UCM использует распределенную архитектуру в IP-сети для прозрачной связи без географических ограничений. Пользователи в головном офисе и филиалах имеют доступ к тем же функциям и функциям, которые предоставляет центральный сервер обработки вызовов. Эта архитектура позволяет вам развертывать гибкую сеть и конфигурацию для удовлетворения любых потребностей бизнеса, от филиалов, мобильных офисов, командиров, размещенных / управляемых сервисов до облачных сервисов.

Высоконадежное решение для непрерывного обслуживания

Резервный сервер вызовов iPECS UCM обеспечивает высокую устойчивость к сбоям LAN / WAN или серверу вызовов главного офиса с резервированием с использованием конфигураций Active-Standby или Active-Active. Географическая избыточность iPECS UCM гарантирует доступность связи даже в случае отказа основного сайта. Дополнительная опция локальной отказоустойчивости (LCM) для филиалов также предлагает непрерывное обслуживание для обеспечения бесперебойной работы вашего бизнеса.

Лучшая платформа для объединенных коммуникаций

iPECS UCM - лучшая платформа для экономичного развертывания решения унифицированных коммуникаций. iPECS UCE вместе с iPECS UCM предоставляет телефоны и приложения, работающие на вашем настольном или мобильном телефоне / планшете, обеспечивая звонки, обмен мгновенными сообщениями, обмен файлами для совместной работы, а также видеоконференцсвязь. Открытый API, такой как RESTful API и интерфейс CSTA (компьютерные телекоммуникационные приложения) для сторонних разработчиков, может интегрировать функции телефонии iPECS UCM в их решение UC. Благодаря простой интеграции вы можете добавить оптимизированные службы унифицированных коммуникаций в любую офисную среду со всеми приложениями.

Готовая к будущему платформа

iPECS UCM предлагает эволюционный путь для вашего пути цифровой трансформации, предлагая различные способы перехода от ваших текущих коммуникационных потребностей к вашим будущим. iPECS UCM предоставляет широкий спектр функций, от традиционных функций PBX до современных функций, таких как Hot Desk и Mobile Extension, которые обогащают вашу коммуникационную среду. Его гибкий и открытый стандартный интерфейс также позволяет настраивать конфигурации с любыми приложениями, службами и конечными точками. Решение iPECS UCM Hosted / Centrex на платформе All-IP с централизованным управлением отвечает современным требованиям к облачной среде.



Ценности и особенности

Полная и гибкая масштабируемость

Серверная система с различными шлюзами модульного типа, работающими на IP-магистральной, предлагает полную масштабируемость до 960 000 портов с пакетом программного обеспечения от средних до крупных корпоративных сред.

- Начните с малого и развивайтесь по своему усмотрению, серверы вызовов S2K / S4K / 10K / 30K / 60K / 120K / 240K / 480K / 960K в зависимости от емкости
- Масштабирование до 960K пользователей в режиме Active-Active с 8192 локальными отделениями выживания
- Поддержка максимальной 65 000 арендаторов

Серверы вызовов iPECS UCP и iPECS eMG100 могут использоваться в качестве LCM.

Высокая надежность

iPECS UCM обеспечивает стабильную работу системы в случае сбоя сети или стихийного бедствия, что особенно важно для крупных предприятий, включая банковские, финансовые, государственные или управляемые / размещенные службы.

- Локальное и географическое
- Резервирование для канала Ethernet, питания, канала CTI, канала SMDA
- Локальная живучесть и аварийное переключение PSTN при сбое глобальной сети
- Резервный сервер вызовов для GW и IP-телефона на случай сбоя LCM
- Активен -Активное резервирование (16 узлов / 8 групп узлов) с резервированием на каждый узел (4 на узел / макс.64 сервера)

Максимальная безопасность IP-коммуникаций

iPECS UCM - это проверенное решение для безопасной связи с шифрованием, улучшенной аутентификацией и безопасностью доступа.

Управление безопасностью на сервере вызовов

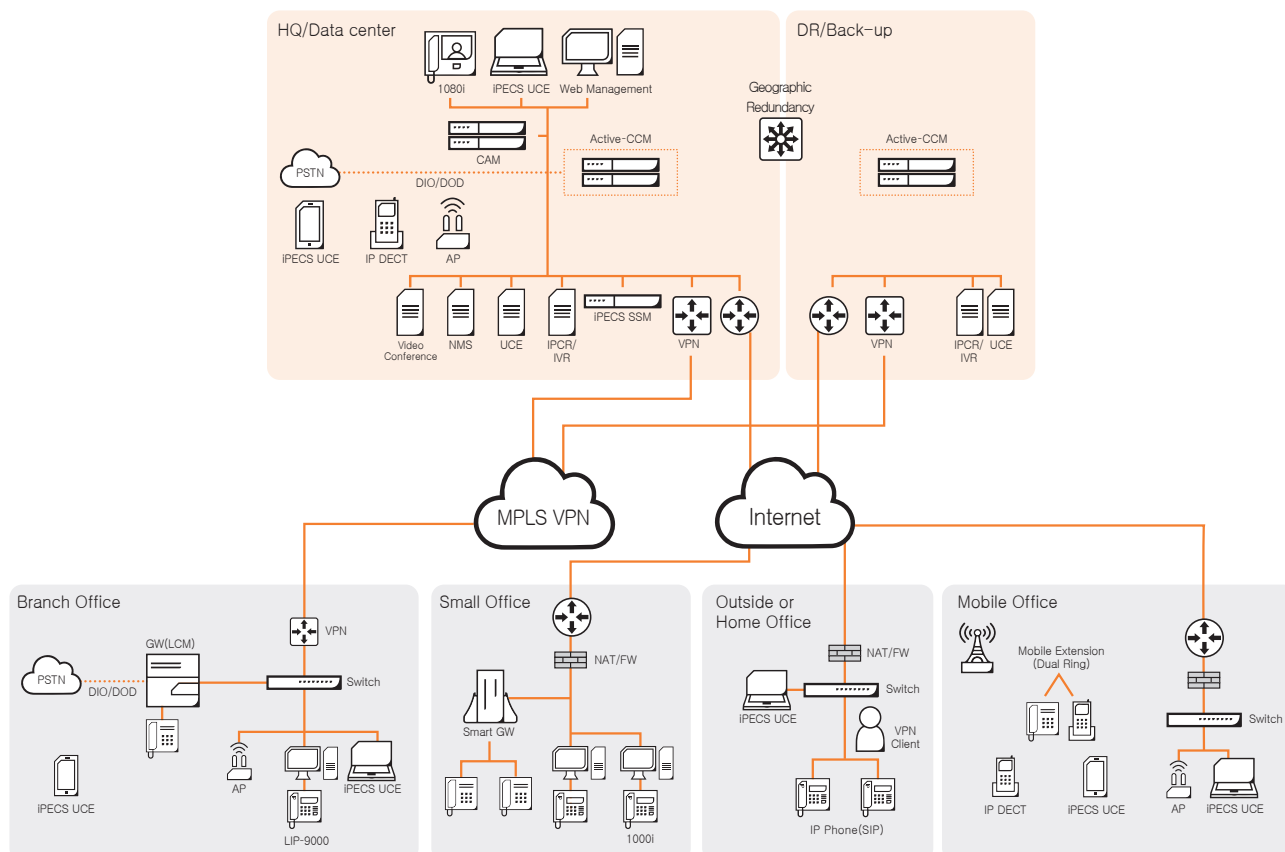
- Контроль доступа к системе с использованием списка контроля доступа.
- Проверка подлинности подписчика.

Шифрование между IP-PBX и IP-телефоном

- Протокол: TLS, sRTP
- Алгоритм: AES (глобальный стандарт)
- Обмен ключами: ECC, RSA
- Сертификат RSA: DER, PEM

IP-телефон VPN и 802.1x

- Встроенный VPN-клиент для IP-телефона обеспечивает безопасную связь и снижает затраты на безопасность.
- Используя протокол управления доступом к портам, 802.1x, вы можете защитить сеть своей компании для более безопасной связи.



Помимо защиты инвестиций

Ваши инвестиции в другие системы или телефоны iPECS могут быть использованы для работы с iPECS UCM, что помогает сократить общие инвестиции в новые решения и даже создать новый синергетический эффект.

- Продолжайте использовать модуль шлюза iPECS UCP, iPECS eMG100, общие приложения и конечные точки
- Простое расширение сторонних сервисов

Корпоративный FMC для бесперебойной связи

FMC (Конвергенция фиксированной и мобильной связи) объединяет проводную и мобильную связь для повышения эффективности мобильной связи. Enterprise FMC (eFMC), который использует мобильный телефон снаружи и Wi-Fi внутри здания, позволяет использовать личный мобильный телефон в качестве добавочного номера. Поскольку мобильный телефон без проблем работает как единый номер пользователя, возможен быстрый ответ на звонки клиентов или другие запросы, повышая удовлетворенность клиентов и унифицируя связь на одном устройстве.

- Расширенная функция Mobile Extension установлена в мобильных клиентах iPECS UCM и iPECS UCE
- Работа в любом месте и в любое время
- Повышение эффективности работы
- Снижение затрат на связь

Дополнительные функции для настройки

iPECS UCM предоставляет богатые возможности, выходящие за рамки традиционных телефонных систем, еще больше расширяя возможности клиентов. Помимо полнофункциональных внутренних бизнес-коммуникаций, iPECS UCM включает в себя базовую функцию автосекретаря / голосовой почты, маршрутизацию с наименьшими затратами, автоматическое распределение вызовов, веб-управление, сетевой интерфейс VoIP и индивидуальное решение для отелей.

Простое локальное / удаленное управление

Технология HTML5 применяется к инструментам веб-управления и обеспечивает тот же пользовательский интерфейс, что и собственное приложение, с точки зрения графического интерфейса и процедур.

WMS (система веб-управления)

- Веб-инструмент управления IP-телефонией.
- Управление станцией, соединительной линией, системой и оборудованием сторонних производителей.

eNMS (система управления корпоративной сетью)

- Инструмент мониторинга IPT на основе SNMP, включая серверы, модули шлюза, телефоны и коммутаторы данных.

- Мониторинг ошибок и уведомление в реальном времени.

eVQM (мониторинг качества корпоративной голосовой связи)

- Инструмент для мониторинга, поиска и устранения неисправностей, решения и предотвращения проблем качества, таких как задержка разговора, потеря пакетов, джиттер, шум сигнала и т. Д.

eCSM (Управление статистикой вызовов предприятия)

- Инструмент отчетности для статистики добавочных номеров / соединительных линий / операторов в реальном времени.
- Комплексные статистические данные для общего количества / на узел / на группу маршрутов / на префикс / на соединительную линию.

Открытый интерфейс с различными приложениями

Нет ограничений на интеграцию приложений с помощью таких стандартов, как SIP, TR.87, TAPI, RESTful API, CSTA CTI, SNMP, QSIG, LDAP, LLDP, а также проприетарный интерфейс Ericsson-LG Enterprise, такой как SAPP.

Богатые возможности и преимущества iPECS UCM открывают безграничные возможности для вашего бизнеса.

Портфолио решений

Сервер звонков

Серверы вызовов iPECS UCM обеспечивают контроль и наблюдение за каналами связи от начала вызова до завершения и предоставляют пользователю богатый набор коммуникационных функций. Это системы на основе программного обеспечения, которые доступны в различных конфигурациях, охватывающих до 960 тыс. Портов, с единым программным пакетом и услугами с протоколами обработки вызовов, такими как SIP, собственный IP-протокол Ericsson-LG Enterprise, H.323 и №7. iPECS UCM может использовать 2 типа серверов вызовов - тип модуля встроенного шлюза и тип сервера x86. Тип встроенного модуля шлюза: UCM-S2K можно эффективно установить в шкаф шлюза передачи данных как для CCM, так и для LCM. Тип сервера X86: Системы S2K / S4K / S10K / S30K / S60K / S120K / S240K / S480K / S960K могут быть развернуты с серверами x86 для обеспечения высокой производительности и надежности.



Программное обеспечение диспетчера коммуникаций

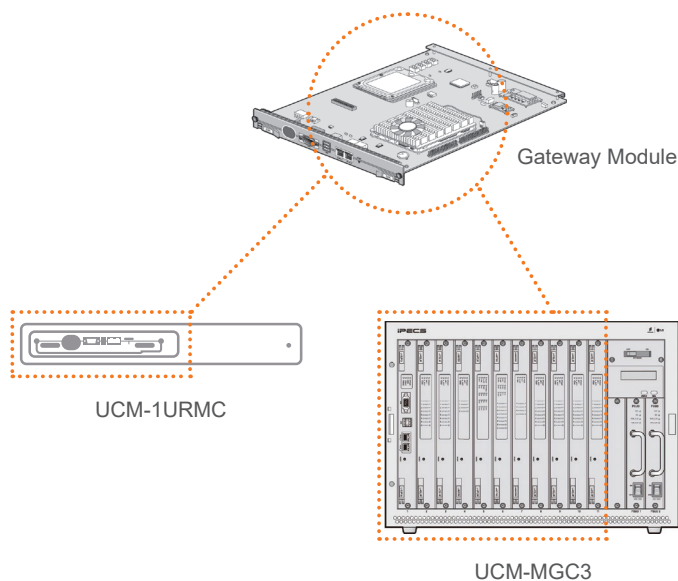
iPECS UCM имеет программное обеспечение Communication Manager и лицензию, хранящуюся на жестком диске сервера вызовов в виде файла для функций вызовов и управления приложениями. Программное обеспечение iPECS UCM включает определенные функции, которые активируются с помощью специальной лицензии на функцию. Лицензии выдаются для каждого сервера вызовов с использованием уникального идентификатора сервера вызовов или кластера серверов вызовов.

Медиа-шлюзы

Модули iPECS UCM Media Gateway обеспечивают простой интерфейс для различных стандартов телефонной сети и терминалов. PSTN, ISDN или IP-телефон, SIP, SLT или цифровые телефонные интерфейсы размещаются в 19-дюймовой стойке 7U или отдельно стоящем шкафу. Кроме того, все медиашлюзы iPECS UCP могут использоваться в iPECS UCM. В UCM-MGC3 или UCM-1URMC можно установить 3 типа модулей шлюза.

В UCM-MGC3 можно установить 3 типа модулей шлюза.

- Модули сетевого интерфейса TDM
- Модули интерфейса терминала TDM
- Модуль ресурсов обработки мультимедиа (UCM-VPCM) для голосовой конференции, голосовой почты, звукового объявления, выпускного вечера



WMS (система веб-управления)

WMS - это инструмент управления не только для настройки системы, но также для отладки и обслуживания с интуитивно понятным графическим интерфейсом. WMS может работать напрямую через любой веб-браузер для управления сайтом iPECS UCM в режиме реального времени. WMS также поддерживает дополнительные функции администрирования и обслуживания для управления ресурсами, простой статистики трафика, сигналов о сбоях и мониторинга системы в реальном времени с помощью всего нескольких щелчков мышью.

Разнообразие системных телефонов

Для конечного пользователя телефон на столе - это система. Именно критически важный интерфейс определяет, насколько легко использовать систему и, в свою очередь, насколько продуктивным, эффективным и удовлетворенным может быть пользователь. Вот почему Ericsson-LG Enterprise предлагает широкий выбор удобных бизнес-наборов для любого бизнеса.

Корпоративные IP-телефоны Ericsson-LG поддерживают полный набор функций и приложений телефонии с решениями, разработанными для удовлетворения различных потребностей в связи как в малых, так и в крупных средах. Портфолио включает настольные IP-телефоны и IP DECT. Кроме того, Ericsson-LG Enterprise предлагает аналоговые и цифровые телефоны TDM, чтобы удовлетворить широкий спектр требований клиентов.

Настольный IP-телефон

- Серия 1000i
 - Серия LIP-9000
- Цифровой настольный телефон
- Серия LDP-9200
- IP-телефон DECT
- 150dh, 110dh, GDC-800H



Простые и эффективные приложения

У каждого бизнеса разные потребности в коммуникациях, и их удовлетворение критически важно для решений бизнес-коммуникации. Ericsson-LG Enterprise iPECS UCM предлагает различные приложения для удовлетворения различных потребностей и требований вашего бизнеса. Все приложения предназначены для обеспечения эффективных и мощных разрешений для вашего бизнеса.

Решения для унифицированных коммуникаций и совместной работы

- Настольный клиент iPECS UCE
- iPECS ClickCall

Мобильные приложения для общения и совместной работы

- Мобильный клиент iPECS UCE для Android и iOS.



iPECS UCE

Решения для повышения производительности

- iPECS IPCR
- iPECS CCX для контакт-центра и обслуживания клиентов

iPECS CCX Report Plus для статистики вызовов и выставления счетов

- iPECS Attendant Office / Hotel

Простые решения для управления и мониторинга

- iPECS eNMS для управления сетью
- iPECS eVQM для мониторинга качества голоса
- iPECS eCSM для интеллектуальной аналитики вызовов



iPECS CCX

The content of this document is subject to revision without notice due to continued progress in methodology, design and manufacturing. Ericsson-LG Enterprise shall have no liability for any error or damage of any kind resulting from the use of this document

© Ericsson-LG Enterprise Co., Ltd. 2021 Version 1.1

Ericsson-LG Enterprise Co., Ltd.
(08503) 189, Gasan digital 1-ro, Geumcheon-gu,
Seoul, South Korea
Telephone: +82-2-3777-1114
Fax: +82-2-480-7240
www.ericssonlg-enterprise.com
www.iPECS.com

iPECS is an Ericsson-LG Brand

