

Свобода СВЯЗИ



PBX Server Libra

Libra

Свобода связи

PBX Server Libra – это продукт нового поколения, который поддерживает технологию VoIP и предназначен для фирм со штатом сотрудников от нескольких десятков до нескольких сотен. Один, два, три или четыре блока соединенных оптическим волокном обеспечивают полную свободу связи – на базе любой технологии, с помощью каждого вида телефона и любой операционной системы.

Возможность соединения серверов Libra в корпоративную сеть позволяет создать телекоммуникационную систему с единым нумерационным планом, обслуживающую до 600 пользователей. PBX Server Libra предоставляет фирме свободу связи и является эффективным и современным решением для пользователя и для установщика.



Главные характеристики :

- **Встроенный VoIP** – IP Gateway (IP GW), IP Extensions (IP EXT)
- Встроенная многоканальная **запись разговоров**
- Настройки с помощью **веб-браузера**
- Работа в системах Windows, Linux, Mac OS X благодаря приложению, основанному на среде **Java**
- Встроенная внутренняя **Голосовая почта** для всех пользователей
- **Сфера пользователя**, доступная в веб-браузере
- Интегрированные **платы GSM** – дешевые звонки на мобильные номера
- **Управление внешними устройствами** – автоматическое или с помощью телефона
- Модульное построение – 1,2,3 или 4 блока, **соединенные оптическим волокном**, с независимой системой резервного питания, короб RACK в шкафу 19"
- **Platan Intelligent Networking (PIN)** – корпоративная сеть серверов Libra до 600 пользователей
- Решение для фирм разного размера и с **разным телекоммуникационным трафиком**

Интеллектуальная система распределения вызовов (IDR):

- Инфолинии – 8 отдельных голосовых меню (до 20 уровней каждое)
- Возможность распределения вызовов к группам абонентов согласно заданным параметрам
 - равномерно (UCD)
 - в соответствии с темой выбранной на инфолинии
 - автоматический – распределение звонков согласно определению номера звонящего абонента (ACD)

VEK® – VoIP – ограничитель затрат

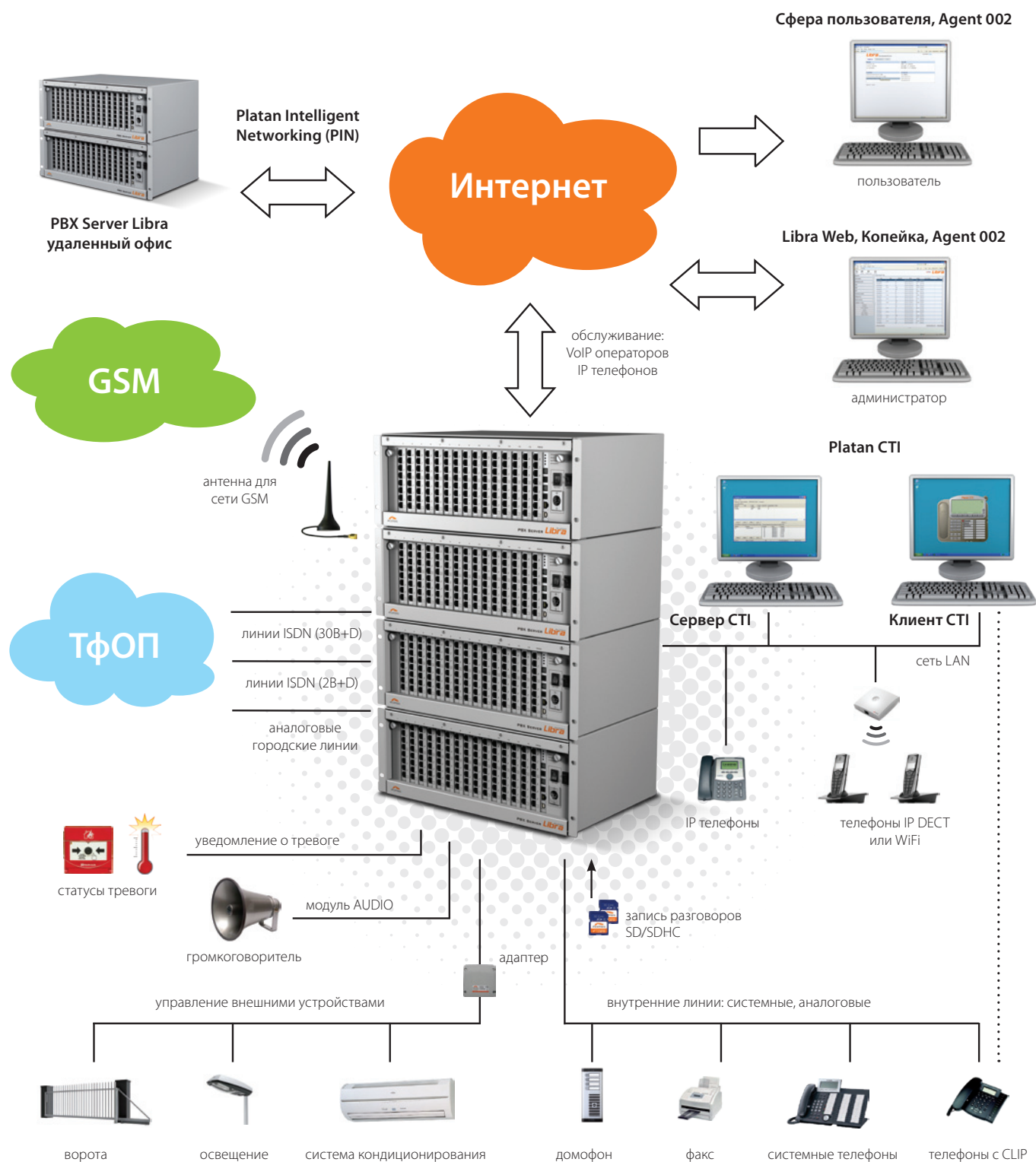
- Доступ к интернет-телефонии без дополнительных шлюзов
- Уникальная функция Call Through – звонок с мобильного телефона через VoIP

PZK® Программа Управления Расходами

- Приложение Копейка – индивидуальный расчет стоимости телефонных звонков
- Система ограничений – ограничение нежелательных вызовов
- Виртуальные абоненты и система индивидуальных аккаунтов
- Функция ARS/LCR – автоматический выбор самого дешевого варианта звонка

PBX Server Libra

центр телеинформационной системы





Позвольте услышать Вас с лучшей стороны



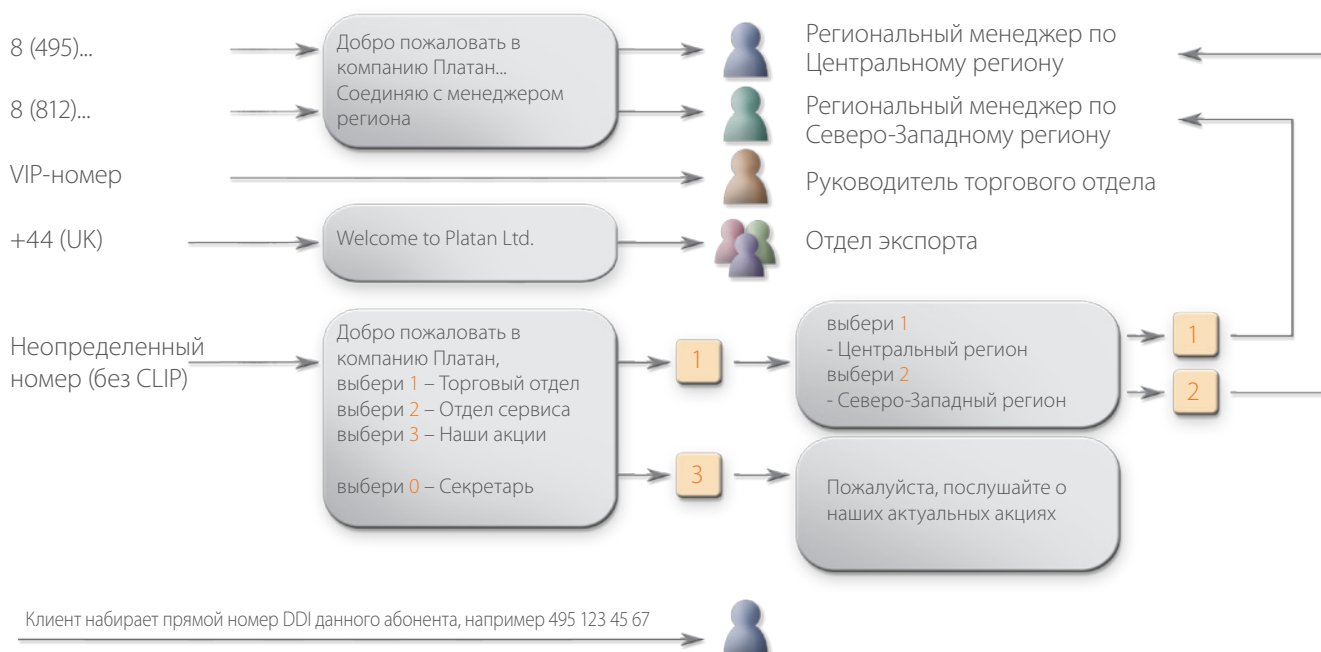
Можно создать свой собственный **центр обслуживания телефонных звонков**, который оперативно и профессионально обслужит каждого клиента. Интеллектуальная система распределения вызовов (IDR) – это инфолинии, а в каждой из них 20 уровней голосовых приветствий. Произвольность в их построении гарантирует максимум преимуществ. Звонящий сам выбирает к кому желает попасть (это так называемая **IVR – Interactive Voice Response – интерактивное голосовое обслуживание**), в любую минуту может также пообщаться с оператором.

Достоинства использования этого решения будут видны в повседневной работе фирмы и в колл-центре. При большом трафике входящих звонков инфолинии быстрее направят звонящего абонента к соответствующему сотруднику, чем один оператор. Приветствия и музыку, которые могут быть разными

и использоваться в зависимости от дня недели или времени суток, можно подготовить самому или заказать в профессиональной студии. В распоряжении пользователя несколько десятков приветствий, которые можно произвольно распределять в рамках доступной голосовой памяти.

Чтобы звонящие абоненты из данного города или региона сразу попадали к своему региональному менеджеру, если даже они не помнят **прямого номера (DDI)**, используется функция **автоматического управления связью (ACD)**. Если фирма имеет заграничных клиентов, можно записать приветствия на их родных языках. Сервер Libra определит по номеру откуда пришел звонок и выберет соответствующее приветствие или соединит с нужным сотрудником.

В компанию звонит клиент по номеру:



Автоматическое распределение вызовов (ACD) и Инфолинии (IVR) в сервере Libra

В сервисном отделе или в отделе обслуживания клиентов необходимо позаботиться о том, чтобы **звонки равномерно распределялись**, а клиентов быстро обслуживали. Телефоны могут звонить одновременно у всех в данной группе или у одного, каждый раз следующего. Благодаря функции **равномерного распределения вызовов (UCD)** Libra направит новый звонок к следующему сотруднику в группе. Во время ожидания соединения, звонящий может слушать музыку или ознакомиться с информацией по новым продуктам.



Общение без барьеров



Ежедневно фирма пользуется **разными средствами связи**: стационарные и мобильные телефоны, интернет, IP – телефоны, корпоративная сеть или беспроводные телефоны. Услуги связи могут предоставлять разные операторы и провайдеры. PBX Server Libra соединяет их всех вместе и позволяет использовать так, как в данный момент будет удобнее. Если абонент в офисе – направит звонок на рабочий стол, если он не ответит на звонок

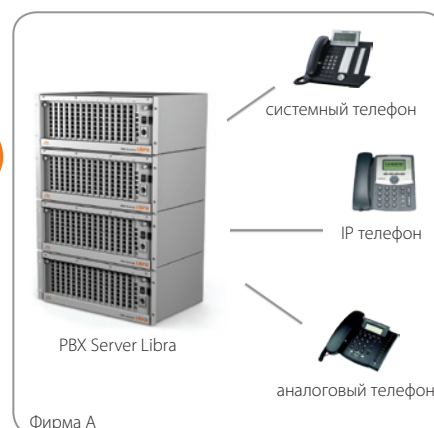
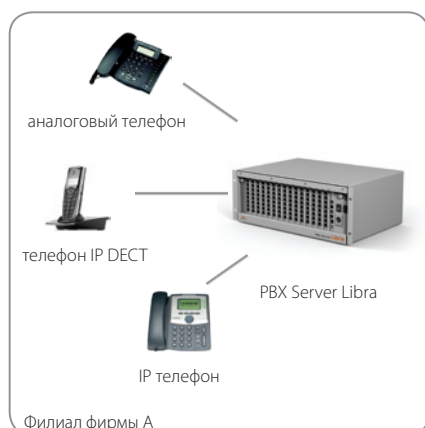
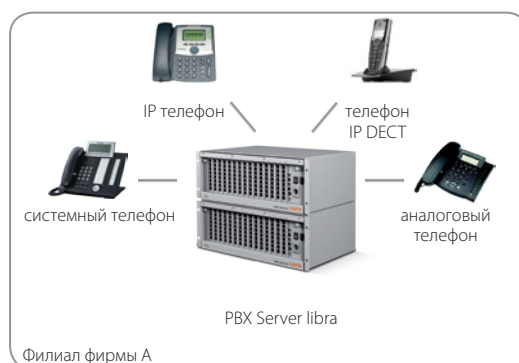
– перенаправит на мобильный или домашний номер. А если абонент отдыхает, тогда включит **голосовую почту** или **направит звонок** заместителю. Абонент вышел из офиса, там никого уже нет, а необходимо знать, кто звонит по домофону – домофон может позвонить на определенный мобильный или домашний номер абонента.



Перенаправление звонков, когда абонент не отвечает, не зарегистрирован либо занят.

Фирма развивается, открываются филиалы в других городах – важно иметь свободную и бесплатную связь с ними. **Platan Intelligent Networking (PIN)** корпоративная связь даже до пяти серверов Libra с использованием VoIP, позволяет создать систему

с единым нумерационным планом для внутренних номеров, обслуживающую до **600 пользователей**. С произвольного номера можно позвонить напрямую на внутренний номер в любой из филиалов.



Platan Intelligent Networking (PIN) - корпоративная связь серверов Libra с использованием VoIP

PBX Server Libra позволяет также на **удаленное управление** другим оборудованием. Включить вечером фонарь на стоянке или открыть с помощью телефона ворота в гараж – это уже не проблема. PBX Server Libra передаст сигнал тревоги, а летом включит систему кондиционирования или орошение газона. Это полезное устройство для общения без барьеров не только с людьми.





Все под контролем




Для повышения квалификаций менеджеров, качества обслуживания клиентов необходимо оборудование для контроля веденных разговоров? А может встречаются случаи, когда необходимо решить спорные вопросы с клиентом и хорошо бы было иметь записанные разговоры?

Agent 002 в PBX Server Libra предназначен для специальных задач – заботиться о безопасности бизнеса компании. На картах SD/SDHC он негласно **записывает телефонные разговоры** выбранных или всех сотрудников, а многоканальная запись позволяет записывать до 32 одновременных разговоров. Абонентов, разговоры с которыми будут записываться, можно информировать об этом специальным предупреждением.

Конфиденциальность и безопасность разговоров гарантирует **шифровка** разговоров. Разговоры могут воспроизвести только уполномоченные сотрудники

с помощью приложения Agent 002, из которого файлы можно экспортировать в открытые форматы.

При необходимости контроля времени разговоров или просмотра доступных функций – можно зарегистрироваться в **Сфере пользователя**, которая доступна для всех пользователей Libra в www. В сфере также находится информация с кем и как долго данный абонент разговаривал, какие функции включены, в какой группе совместного вызова абонент зарегистрирован и количество сообщений в почтовом ящике.


Сфера пользователя PBX Server

[Конфигурация](#)
[История звонков](#)
[Помощь](#)

Мой профиль	Группы совместного вызова
Внутренний номер: 201	AWIZO - Номер 600 - зарегистрир...
Номер MSN/DDI:	
Описание: Extension No.:101	
Переадресации	Голосовая почта
Безусловная переадресация: нет	Статус: неактивная
Переадресация, когда не отвечает в течение 5 сек. на номер: нет	Новых сообщений: 0
Переадресация, когда занято на номер: нет	Итого сообщений: 0
	Лимит сообщений: 15

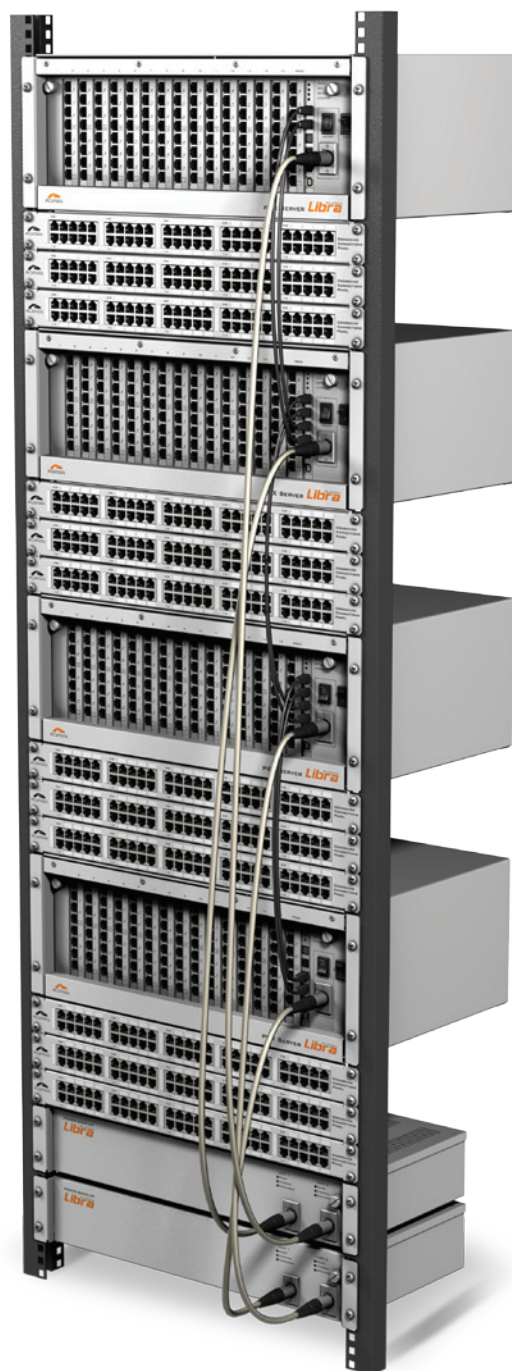
Platan 2011 - v0.01.06

Нужная информация в сфере пользователя

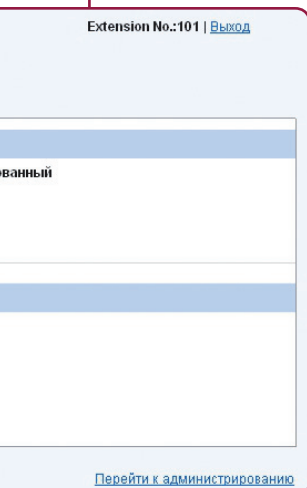
Для компании очень важна безопасность и необходимо иметь связь независимо от ситуации? Блоки Libra соединены **оптическим волокном** с широкополосной передачей данных и могут **работать независимо** от себя. Если один блок будет поврежден, например во время грозы, второй блок может продолжить работу. Также благодаря резервному питанию отдельному для каждого блока растет стабильность и надежность в работе сервера.

Благодаря программе конфигурации Libra, которая разработана в среде Java, можно работать в системах Windows, Linux или Mac OS X. **Произвольность использования операционных систем** – это конец проблем с новыми версиями с их обновлением, все под контролем.

Удаленный доступ к Libra, благодаря которому можно выполнять настройки с любого места в мире с помощью веб-браузера. В Libra можно определять полномочия для конкретных пользователей, анализировать время и затраты по выполненным звонкам, а также обслуживать серверы, установленные в разных местах. Нет необходимости установки дополнительной программы в компьютере – для настроек Libra используется **www.Libra Web**.



PBX Server Libra – пример установки четырех блоков с резервным питанием



Экономия окупается



Компании интересна продолжительность разговоров сотрудников, их стоимость, количество принятых звонков и сколько времени прошло от начала звонка до принятия абонентом вызова? В тарификаторе Копейка можно **регистрировать и тарифицировать звонки** на индивидуальных аккаунтах, глобально или в соответствии с выбранной группой, в версии таблицы или рисунка. Поскольку все важнее становится время и стоимость разговора – эта система позволит оптимизировать работу службы поддержки клиентов. Можно заблокировать в полномочиях некоторых абонентов возможность выполнения звонков на дорогие номера.

Абоненты могут пользоваться преимуществами **VoIP телефонии** (Voice over IP) – бесплатными и дешевыми звонками. Выбирая номер с произвольного телефонного аппарата, PBX Server Libra направит вызов по **самому дешевому пути** (функция LCR), например, звонок на мобильный номер по линии GSM или VoIP.

Если разговоры выполняются в рамках корпоративной сети мобильного оператора – благодаря интегрированным платам **Platan GSM** абоненты Libra, пользуясь нормальными аппаратами могут звонить и высылать СМС как пользователи мобильных аппаратов. Дешевыми звонками могут также пользоваться удаленные сотрудники – звоня в офис.

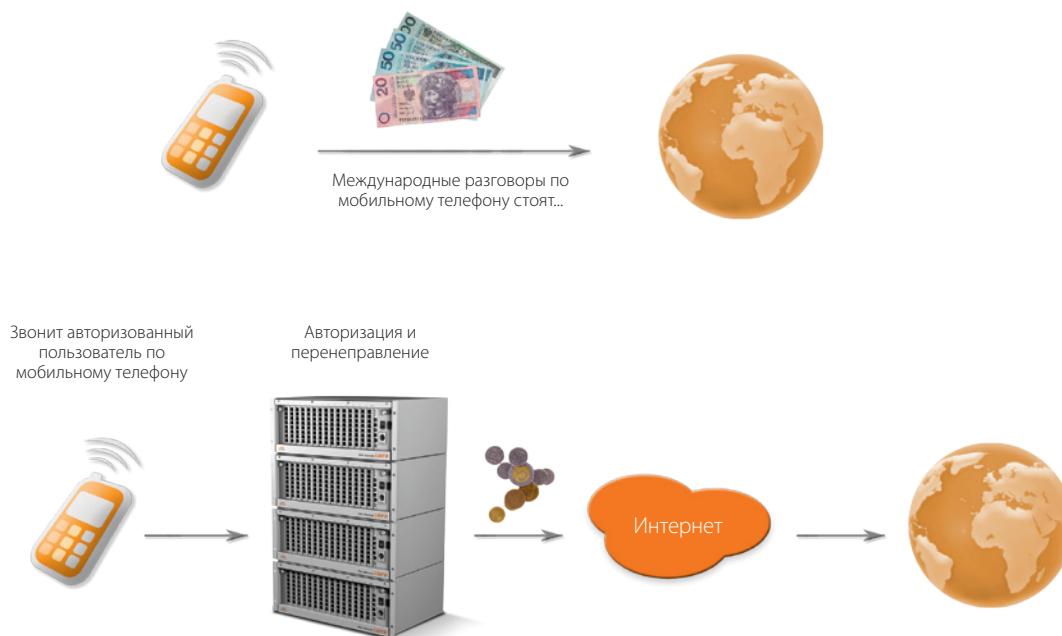
VoIP-плата позволяет также просто и **дешево расширить** количество VoIP-телефонов, если увеличится количество сотрудников.

Интернет-связь бывает разная и если для данного разговора важно качество, всегда можно позвонить по **стационарной линии** без необходимости набора дополнительных префиксов – Libra распознает соответствующие номера.



Экономия и мобильность в одном? Абонент звонит на один из номеров Libra, сервер определит абонента и перенаправит звонок через VoIP сеть (функция **Call Through**) – это простой вариант **дешевого звонка**,

даже международного. Абонент может находиться далеко от фирмы, самое главное, чтобы была зона доступа мобильной сети.



Call Through – дешевые звонки по мобильному телефону через VoIP

Если все сотрудники постоянно в движении, а необходимо быть на связи независимо от того звонят ли клиенты на мобильный или в фирму – можно свой мобильный аппарат с клиентом SIP **зарегистрировать как IP телефон** в сервере Libra и пользоваться как своим внутренним фирменным номером. Благодаря этой функции можно дешево позвонить в любую точку мира, используя интернет-связь. Абонент может находиться вне офиса, главное – это иметь доступ к интернету и IP-аппарат или мобильный телефон с SIP-клиентом. Такое решение может пригодиться во время командировки или работы на дому **home working**.

Если сотрудник проводит много времени в области и только иногда работает в офисе – для него не требуется постоянный рабочий стол, для него можно создать **hot desking**. Этим решением можно также воспользоваться если в офисе имеется собственный call center или за одним рабочим столом работает несколько работников. Наши системы направлены на новейшие решения в области управления. Сотрудники могут регистрироваться на **индивидуальные расчетные аккаунты**, а определенные для данного номера полномочия переносятся на аппарат, которым абонент будет пользоваться. Можно создать до тысячи расчетных аккаунтов, т.е. каждого абонента можно рассчитать с выполненных звонков.

Platan CTI информация всегда под рукой

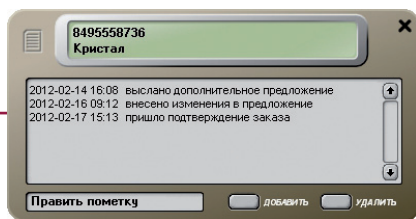
Platan CTI (Computer Telephony Integration) – это программа поддержки дополнительной информацией принятия звонков и виртуальная консоль.

Этим удобным инструментом могут пользоваться все сотрудники, что существенно улучшит внутреннюю коммуникацию и обслуживание внешних контактов.

Перед принятием вызова на экране монитора появляется **информация о звонящем абоненте** – его номер, описание, пометки, сделанные во время предыдущих разговоров. Таким образом можно лучше и быстрее заняться клиентом, припомнить детали предыдущих разговоров с важным партнером.



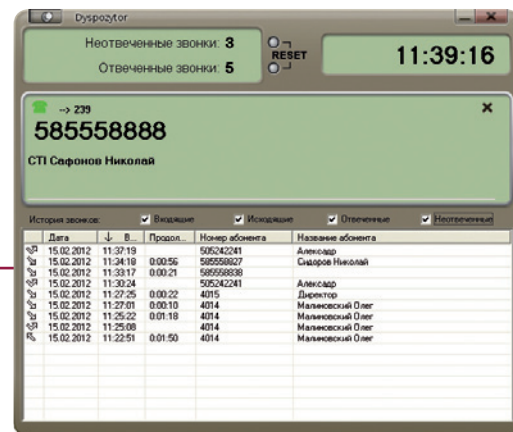
Информация о звонящих может появляться в телефонном окне Platan CTI, в маленьком окне или в окне Диспетчера



Детали предыдущих разговоров

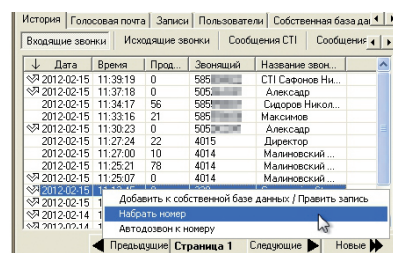
Можно записать наиболее часто набираемые номера телефонов или сокращения используемых функций. Аналогично, как в системных аппаратах можно их запрограммировать под виртуальными кнопками **сокращенных номеров**, добавляя понятные описания. И так как в системных аппаратах, если один из сотрудников разговаривает, кнопка будет светиться красным цветом.

В каждом моменте **быстро можно найти** необходимый номер в собственной или в центральной **базе данных** или просмотреть **историю звонков**.



Кнопки сокращенного набора в Platan CTI

Информация в базе данных может содержать имя и фамилию, разные номера телефонов, название фирмы, должность, **полные контактные данные**, дополнительные пометки. С помощью мышки можно выбрать найденный контакт в базе, заказать с ним разговор, если в данный момент номер занят или выслать СМС-сообщение.



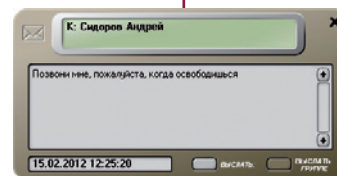
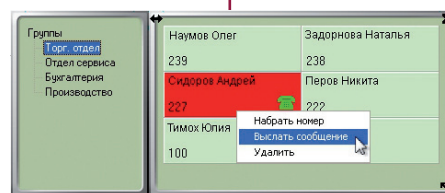
Просмотр истории звонков

Виртуальная консоль **показывает занятость** сотрудников, их присутствие, их статус (например, говорящий о встрече), кто в данный момент разговаривает, а у кого звонит телефон. В данный момент можно быстро проконсультироваться с незанятым абонентом или перенаправить ему текущий звонок.

Если абонент разговаривает, а приходит следующий вызов, сигнализируется **ожидающий звонок** и можно с помощью мышки (функция TRANSFER на виртуальном телефоне) и без прерывания разговора **перенаправить** вызов свободному сотруднику. Иногда удобнее и быстрее выслать **текстовое сообщение** – к конкретному сотруднику, к группе сотрудников или ко всем пользователям в фирме. Platan CTI имеет такую функцию – обмен мгновенными сообщениями.

Высылка СМС-сообщения очень проста в программе Platan CTI, набор текста сообщения идет быстрее чем в телефоне, а ответ придет на экран компьютера. Таким путем можно сообщить клиенту о готовности его заказа или связаться с отсутствующим сотрудником.

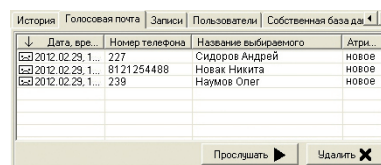
В программе Platan CTI можно также просматривать, прослушивать, сохранять и удалять сообщения, оставленные в почтовом ящике **голосовой почты**. В закладке голосовой почты, необходимо щелкнуть на кнопку «Прослушать», а Libra перезвонит и абонент сможет воспроизвести выбранные сообщения.



Высылка сообщения занятому абоненту



Высылка и прием СМС-сообщений



Прослушивание сообщений, оставленных в ящике голосовой почты

Возможно ли протестировать новое приложение перед покупкой? В комплекте с каждой PBX Server Libra прилагается **Platan CTI Light** – версия программы на неопределенное время, на два рабочих места. Можно протестировать как работает консоль, кнопки сокращенного набора, базы данных или высылка сообщений. А после тестирования закупить полную версию программы, которая дает практически неограниченную телефонную книгу, историю звонков и полный набор функций для всех пользователей.





Аксессуары



Необходимо принять решение с каким аппаратом работать. Platan дает полный выбор, PBX Server Libra поддерживает **аппараты разных производителей**. Это может быть обыкновенный аналоговый аппарат, показывающий на дисплее номер звонящего абонента (CLIP), наушники с микрофоном, беспроводная трубка DECT или цифровой системный аппарат с консолью для секретаря.

Если фирма использует **IP-телефоны** – сотрудники очень легко могут менять рабочие места. Независимо от места подключения такого аппарата в фирменной сети, будут перенесены также все настройки данного абонента. Легко можно также добавить следующих пользователей при увеличении занятости. IP-телефон с консолью может исполнять роль простого системного аппарата, показывая также занятость других сотрудников.

Если сотрудники постоянно перемещаются по фирме и хотят быть в постоянном контакте, подходящим решением будет **IP DECT**. Беспроводные трубки, базы которых соединены с сервером по сети LAN, обеспечивают мобильную связь, например на территории большого офиса, мастерской или стоянки.

Благодаря интегрированным с PBX Server Libra **домофонам**, не надо прокладывать отдельную домофонную проводку, а двери или калитки можно открывать при помощи обыкновенных телефонов. Можно выбрать среди домофонов серии DB 07 панели с одной, двумя и более кнопками, которые не требуют дополнительных адаптеров.

Специфика фирмы требует использования **факса**? Libra сама определит сигнал факса, когда кто-то захочет выслать в фирму факс и направит вызов напрямую на аппарат. Абонент, направляющий факс не выбирает дополнительно внутренний номер, также нет необходимости переключаться на секретаря.

PBX Server Libra позволяет управлять **внешними устройствами**, удаленно открывать стационарным или мобильным телефоном гаражные и въездные ворота, включать и выключать заданное устройство в определенное время. В общем можно управлять даже 8 внешними устройствами и контролировать до 8 разного вида датчиков (например, температуру в морозильной камере, систему сигнализации). Libra передаст информацию на ранее определенные номера телефонов, если будут превышены предельные параметры.

Если не все работники имеют телефонные аппараты и компьютеры (например, на заводе), проще связаться с ними через **громкоговоритель**, сообщения на громкоговоритель можно передавать также через телефон, используя в сервере Libra одно из двух аудио выходов.

PBX Server Libra имеет интегрированную запись разговоров на **картах SD/SDHC** с емкостью до 32 гб, отвечая идеально потребностям каждой фирмы. Записанные файлы зашифрованы и воспроизвести запись может только уполномоченный абонент.

Учитывая, что существуют строгие нормы по безопасности, требующие соответствующих сертифицированных систем записи разговоров, Libra будет работать также с такого типа внешними **регистраторами разговоров**.



Аналоговый аппарат с презентацией номера



Аппарат IP



Системный цифровой аппарат



Аппарат IP DECT



Домофоны



Факс



Адаптер для управления внешними устройствами



Громкоговоритель



Карты SD/SDHC для записи разговоров

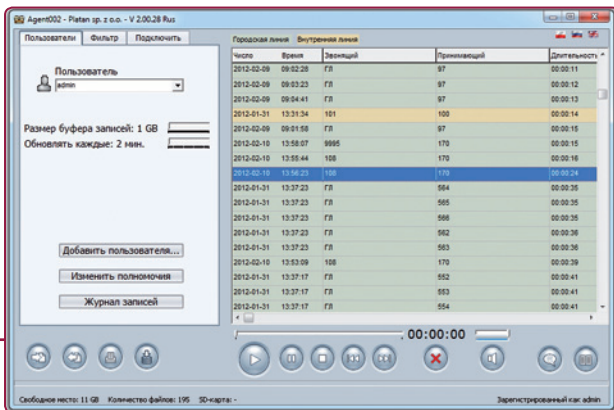


Регистратор разговоров

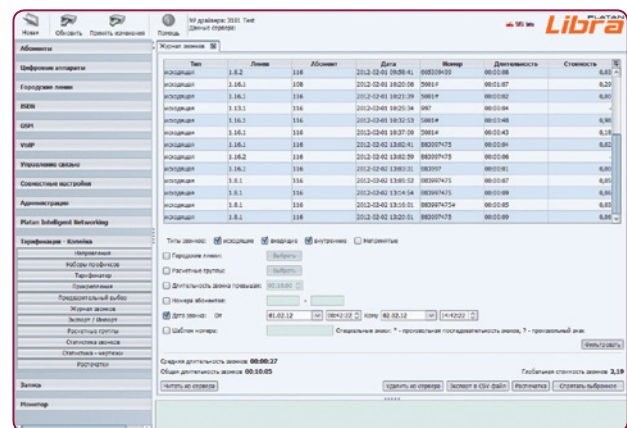
Программное обеспечение



Копейка – тарификатор в LibraWeb служит для управления биллингом и статистикой звонков, доступен каждому уполномоченному пользователю через веб-браузер. Используя существующие примеры можно создать собственные тарификаторы, в зависимости от требований рынка. С помощью Копейки можно приготовить подробный анализ разговоров согласно выбранным критериям, а также подсчитать **время и затраты** по звонкам для заданных абонентов, городских линий или расчетных групп. Просмотреть также, как быстро заданные абоненты или группы принимали звонки и какое количество звонков не было принято. Данные могут быть представлены в форме таблицы или рисунка, существует также возможность экспорта данных в файл .csv, благодаря этому можно их обрабатывать и использовать в других программах.

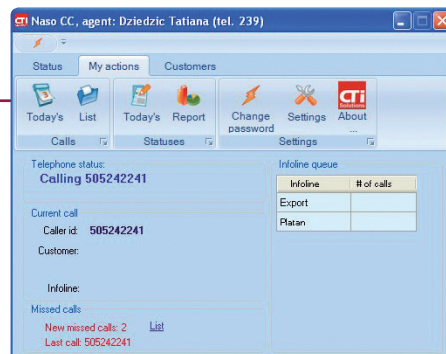


Приложение **Agent 002** позволяет просмотреть, прослушать, удалить и архивировать **записанные разговоры**, а также распечатать список записей. Необходимый разговор можно найти по числу, по длительности разговора, по номеру звонящего или принимающего абонента. Заданный разговор можно с помощью функции экспорт переслать в расшифрованном виде в файле .wav. Выбранным абонентам можно дать полномочия на просмотр и/или удаление записанных разговоров всех или определенных абонентов.



Выбор звонков согласно заданным критериям в Копейке

Прослушивание выбранных разговоров в программе Agent 002



Приложение Naso CC для call center

Приложение **Platan CTI**, помогающее в обслуживании телекоммуникационного трафика, можно установить у каждого сотрудника, работающего на компьютере. CTI Platan упрощает принятие и переадресацию звонков, набор номеров, использование баз данных, отправку СМС-сообщений и связь внутри фирмы.

PBX Server Libra работает с приложениями и оборудованием других производителей. Для обмена данными с другим более профильным программным обеспечением типа **call center** или CMR служит **открытый протокол РСТІ**. Программы, поддерживающие управление связью в кризисных центрах и в **службах экстренной помощи**, также могут работать с нашим оборудованием благодаря этому протоколу.

Специально для целей служб экстренной помощи в программе Platan CTI создано большое окно Диспетчера, которое можно определить, как постоянное окно на экране. Наличие окна доценят абоненты, управляющие телефонными звонками. Диспетчер имеет предварительный просмотр звонков с разделением на входящие, исходящие, принятые и непринятые, с большими часами, номерами и описанием абонентов, временем и продолжительностью разговоров.

Для прямого набора номера из программы MS Outlook или другой базы контактов, необходим будет **интерфейс ТАРІ**, позволяющий работать PBX Server Libra с другими приложениями. Можно также создать **собственное приложение**, которое будет использовать данные о вызовах передаваемые Libra, с помощью протокола РСТІ или которое будет связываться с сервером через интерфейс ТАРІ.



Если в гостиницах не только внутренний нумерационный план должен соответствовать гостиничным номерам, а также, необходимо ставить/снимать блокировку телефонов, заказывать будильник, просматривать статусы номеров (например, статус мини-бара, уборки) – Libra готова реализовывать все

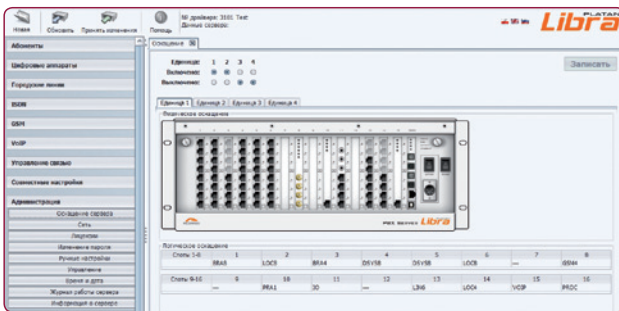
эти функции. Благодаря LibraHotel.dll PBX Server Libra позволяет пользоваться наиболее популярными на рынке гостиничными ПО: DM Plaza, Micros Fidelio, Gość, HotelOnline, Hotel TK, Opera, Pensionnaire, ReHOT. Platan готов также расширить этот список!

Профессиональный уход



Настройки в сервере Libra выполняются через веб-браузер LibraWeb, который доступен из любого интернет-поисковика. Удобнее всего **связаться удаленно** с сервером – по сети Ethernet или используя модем. Благодаря этому можно оперативно вводить изменения в настройках Libra или в полномочиях абонентов согласно текущим потребностям. С помощью LibraWeb можно организовать корпоративную связь – Platan Intelligent Networking (PIN), позволяющую создать единый нумерационный план.

Удаленный доступ и возможность **мониторинга**



Вид LibraWeb – оснащение сервера

статуса линий позволяет минимализировать время диагностики и реакции в случае неисправности. Установщик может также работать в программе LibraPC – версия offline программы для управления, которая позволяет приготовить файл с настройками и потом выслать его в сервер Libra. В случае перезапуска сервера служба технической поддержки может автоматически получать сервисные СМС-сообщения. Таким же образом можно получать информацию о **превышении количества бесплатных минут** на SIM карточке в сервере Libra.

На зарубежных рынках Platan представляет сеть **Дистрибьюторов** и **Официальных Дилеров**. В зависимости от вида деятельности фирмы, количества абонентов, инфраструктуры и телекоммуникационного трафика – представители Platan готовы подобрать и предложить системы с богатым стандартным оснащением.

Партнеры Platan всегда готовы предоставить техническую поддержку, помочь при изменениях в настройках, при этом выполняют это в кратчайшие сроки, соединяясь удаленно с сервером Libra.

Нет необходимости в покупке большой системы на будущее. В каждый момент можно **расширить систему**, достаточно купить дополнительные блоки или оснащение. Libra можно заказать на месте у представителя Platan, благодаря этому поставка и установка будет реализована в минимальные сроки. Platan ценит время пользователей и внимательно относится к их потребностям.



Функции и услуги



Libra

Platan Intelligent Networking (PIN) – интеллектуальная корпоративная связь	+
Номера DDI / MSN	+
CLIP (определение входящего номера)	+
CLIR (без определения собственного номера)	+
Call Through – звонки по мобильным телефонам автоматически через VoIP	+
АОС (информация о стоимости звонка с ISDN)	+
MCID (определение злонамеренных вызовов)	+
Синхронизация часов сервера с городской АТС (на сервере NTP и CLIP)	+
Регистрация и тарификация звонков	+
Индивидуальные расчетные аккаунты (максимально)	1000
Интегрированная запись разговоров на карты SD/SDHC	+
Инфолинии (IVR)	+
Голосовая почта	+
Голосовое подтверждение услуг	+
Выбор самого дешевого варианта соединения LCR	+
Ограничения выходящих звонков	+
Таблицы запрещенных / разрешенных номеров (кол-во таблиц)	16
Сокращенный набор номера	+
Произвольность внутренних номеров (кол-во цифр)	1-4
Индикация ожидающего звонка (предложение)	+
Подключение к текущему разговору	+
Экстренная связь (линии городские / внутренние)	+
Автоматическое изменение режима работы	+
Группы Совместного Вызова (номера групп)	+
UCD (равномерное распределение звонков)	+
ACD (распределение звонков согласно определению номера звонящего абонента)	+
Группы абонентов (возможность ограничения внутренних звонков)	+
Конференц-связь (максимальное кол-во абонентов)	+
Конференц-связь в рамках Группы Совместного Вызова – автоматическое подключение определенной группы абонентов	+
Удержание звонка HOLD	+
Переадресация звонка	+
DND («не беспокоить»)	+
Перехват звонков	+
Перенаправление звонков на городской номер	+
Автодозвон	+
Голосовое сообщение для автодозвона	+
Redial (повтор последнего набранного номера)	+
Простой отзвон (модификация определенного номера CLIP)	+
Уведомление о тревоге	+
Управление внешними устройствами	+
Будильник	+
Сервисные СМС-сообщения	+
Прослушивание удаленного помещения – «няня»	+
Транзитные соединения – разговор из вне через и за счет сервера	+

* дополнительно к каждому блоку до 3 patch-панелей RJ-45, высотой 1U каждый
** одно резервное питание может обслуживать 1 или 2 блока

■ стандартное оснащение ■ по заказу

Оснащение



Libra

Абонентские порты ■ аналоговые ■ системные ■ аналоговые и системные в сумме ■ VoIP (IP EXT)	до 480 до 128 до 480 до 400
Городское оснащение ■ аналоговые ■ ISDN (2B+D) ■ ISDN (30B+D) ■ VoIP (IP GW) ■ GSM	до 64 до 128 до 8 до 30 до 16
Интегрированный VoIP Количество каналов VoIP (одновременных разговоров) VoIP протоколы: SIP 2.0 Аудио кодеки: G.711 µLaw, G.711 aLaw, G.726, GSM, G.729a	+
■ DISA – прямой доступ к внутренним номерам ■ Инфолинии (кол-во инфолиний/уровней) ■ Количество приветствий ■ Общее время на приветствия	до 60 + +/+/+/+/ + 8/20 64 до 1ч
Мелодии для ожидающих звонков	4
Голосовая почта	+
Музыкальные файлы .wav для приветствий	+
Автоматический трансфер факса	+
Буфер регистрации звонков	70 000
Определение входящих номеров (CLIP): ■ по линии ISDN ■ по аналоговым линиям ■ по линии GSM ■ по линии VoIP	+ + + +
Передача идентификации номеров (CLIP) на: ■ аналоговые внутренние порты ■ внутренние цифровые системные порты ■ внутренние порты VoIP	+ + +
Подключение домофонов	+
Интегрированная карта GSM	+
Система беспроводной связи DECT/ IP DECT	+/+
Плата аудио (1 вход, 2 выхода)	+
Плата управления внешними устройствами (8 входов, 8 выходов)	+
Резервное питание	5ч
Интерфейсы ■ Сервисный USB ■ Ethernet (LAN) 10/100 Base-T	1 1 или 2
Веб-браузер www для конфигурации	+
Веб-браузер www для настроек LibraWeb Веб-браузер www для пользователя – Сфера Пользователя	+ +
Тарификатор Копейка	+
ПО Platan CTI (компьютерная система поддержки организации телефонной связи)	+
Гостиничный интерфейс	+
Программный интерфейс PCTI	+
Интерфейс для подключения регистраторов разговоров	+
Интерфейс TAPI	+
Гальваническая сепарация – соединение оптическим волокном	+
Размеры 1 блока* – короб RACK (шир. 19")	- выс. х гл. [мм] - масса [кг]
Размеры панели резервного питания** – короб RACK (шир. 19")	- выс. х гл. [мм] - масса [кг]
	176 (4U) x 330 12 80 (2U) x 240 до 16



Platan является ведущим польским производителем абонентских АТС и телекоммуникационных серверов. Комплексное предложение компании отвечает самым высоким требованиям широкой группы пользователей – маленькие и средние фирмы, большие предприятия, государственные и общественные учреждения, силовые ведомства и спасательные службы.

Platan с 1985г. предлагает решения из области телекоммуникации и радиосвязи, и входит в число ведущих инновационных компаний этого сектора, а изделиями Platan пользуется уже более миллиона поляков.

Системы Platan – это полностью европейская технологическая мысль. Собственное конструкторское бюро и несколько десятков высоко квалифицированных специалистов в области телекоммуникации, информатики и электроники создают решения согласно новейшим мировым тенденциям и технологиям. Все наши решения гибки и полностью отвечают потребностям и ожиданиям рынка.

Platan предлагает также Интегрированные Системы Оповещения digitex, которые служат для оповещения о тревоге, сигнализации и обеспечения радиосвязи для спасательных служб.

Подтверждением соблюдения норм качества является **сертификат системы менеджмента качества ISO 9001:2008** в области проектирования, производства, продаж и сервисного обслуживания телекоммуникационного оборудования.



Platan Sp. z o.o. Sp.k.

Производитель
телекоммуникационных систем
ul. Platanowa 2
81-855 Sopot, Польша
tel. +48 58 555 88 00
fax +48 58 555 88 01

export@platan.pl
www.ats-platan.ru