

PBX SERVER

Proxima и Libra

ЧАСТЬ 2

**РУКОВОДСТВО
ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
СЕРВЕРА**

вер. 1.22.02

Если более подробное описание (дополнение) находится в другом месте,
используются символы:

 → объяснение дальше

 ← объяснение раньше



Внимание (знаки расположены на полях)

*IP PBX Server Proxima и PBX Server Libra
а также компьютерные программы PLATAN LibraPC®
являются изделиями компании:*

PLATAN® Sp. z o.o. sp. k. 81-855 Sopot, ul. Platanowa 2

тел. +48 58 555 88 00, fax +48 58 555 88 01

e-mail: export@platan.pl, www.platan.eu

технические консультации и сервис support@platan.pl

Все авторские права защищены.

Sopot, 4.11.2015

Содержание

<u>1 Вступление</u>	<u>8</u>
<u>1.1. Программирование сервера</u>	<u>9</u>
<u>1.2. Перечень акустических сигналов сервера</u>	<u>9</u>
<u>2 Доступ к функциям сервера</u>	<u>12</u>
<u>3 Реализация звонков</u>	<u>13</u>
<u>3.1. Внутренние звонки</u>	<u>13</u>
<u>3.1.1 Реализация внутреннего звонка</u>	<u>13</u>
<u>3.2. Внешние звонки</u>	<u>14</u>
<u>3.3. Видеозвонки</u>	<u>15</u>
<u>3.3.1 Внутренние видеозвонки</u>	<u>15</u>
<u>3.3.2 Внешние видеозвонки</u>	<u>15</u>
<u>4 Функции, реализованные сервером</u>	<u>17</u>
<u>4.1. Функции, связанные с входящими звонками</u>	<u>17</u>
<u>4.1.1 Городские аналоговые линии</u>	<u>17</u>
<u>4.1.2 Построение очереди</u>	<u>18</u>
<u>4.1.3 Городские линии ISDN</u>	<u>19</u>
<u>4.1.4 Автоматическое Распределение Вызовов – ACD</u>	<u>20</u>
<u>4.1.5 Перенаправление звонка</u>	<u>20</u>
<u>4.1.6 Обратные звонки (консультации)</u>	<u>21</u>
<u>4.1.7 Предложение городского звонка занятому внутреннему абоненту</u>	<u>22</u>
<u>4.1.8 Перенаправление городского звонка занятому внутреннему абоненту</u>	<u>23</u>
<u>4.1.9 HOLD – удержание городского звонка</u>	<u>24</u>
<u>4.1.10 Перенаправление звонка на другую городскую линию</u>	<u>24</u>
<u>4.1.11 Обратные городские звонки</u>	<u>25</u>
<u>4.1.12 Call Trough</u>	<u>26</u>
<u>4.1.13 Перехват звонков и отзвон</u>	<u>27</u>
<u>4.1.14 Перехват городских звонков</u>	<u>27</u>
<u>4.1.15 Безусловная переадресация звонков на другой аппарат внутренний или городской (нахожусь там)</u>	<u>28</u>
<u>4.1.16 Безусловная переадресация звонков на указанный внутренний аппарат (нахожусь здесь)</u>	<u>29</u>
<u>4.1.17 Переадресация звонков на другой номер внутренний или городской, если номер абонента занят</u>	<u>30</u>
<u>4.1.18 Переадресация звонков на другой номер внутренний или городской если телефон абонента не отвечает</u>	<u>31</u>
<u>4.1.19 Перенаправление вызова на другой внутренний или городской номер, если мой аппарат VoIP недоступен</u>	<u>32</u>
<u>4.1.20 Регистрация и выход из Группы Совместного Вызова</u>	<u>34</u>
<u>4.2. Функции, связанные с исходящими звонками</u>	<u>35</u>
<u>4.2.1 Ограничения длительности городских звонков</u>	<u>36</u>
<u>4.2.2 Прямой доступ к экстренным номерам</u>	<u>36</u>
<u>4.2.3 Исходящие звонки по выбранным городским линиям</u>	<u>36</u>
<u>4.2.4 Исходящие городские звонки со скрытием номера – CLIR</u>	<u>37</u>
<u>4.2.5 Выбор минимальной стоимости вызова - функция LCR</u>	<u>38</u>
<u>4.2.6 Бронирование доступа в город</u>	<u>39</u>

4.2.7 Автодозвон к занятому внутреннему абоненту	39
4.2.8 Заказ звонка при помощи секретаря	40
4.2.9 Вызов группы	41
4.2.10 Вызов на динамик системного аппарата	42
4.2.11 Повтор последнего выбранного городского номера	42
4.2.12 Автодозвон к последнему выбранному городскому номеру	43
4.2.13 Автодозвон к произвольному городскому номеру	44
4.2.14 Автодозвон к произвольному городскому номеру в выбранное время	45
4.2.15 Использование банка сокращенных номеров	46
4.2.16 Виртуальные абоненты	47
4.2.17 Блокировка выхода в город из телефонного аппарата абонента	49
4.2.18 Разовый вход виртуального абонента для проведения городского звонка	50
4.2.19 Замечания касательно функциональности системы виртуальных абонентов	50
4.2.20 Аналоговый FLASH на городских линиях	51
4.3 Конференц-связь	52
4.3.1 Конференц-комнаты	52
4.3.1.1 Типы конференц-комнат	53
4.3.1.2 Бронирование конференц-комнаты	54
4.3.1.3 Проверка активной брони	55
4.3.1.4 Удаление брони	55
4.3.1.5 Вход в конференц-комнату	56
4.3.2 Конференция 8 внутренних абонентов	57
4.3.3 Конференц-связь с городской линией	57
4.3.4 2 городских абонентов и 1 внутренний абонент	58
4.3.5 Конференц-связь в рамках ГСВ	59
4.4. Дополнительные функции сервера доступные из телефона	60
4.4.1 Будильник (напоминание)	60
4.4.2 Ручная настройка режима работы сервера	62
4.4.3 Функция Няня (прослушивание помещения)	64
4.4.4 Функция НЕ БЕСПОКОИТЬ	65
4.4.5 MSID – идентификация злонамеренных вызовов	65
4.4.6 Управление внешними устройствами	66
4.4.7 Гостиничные функции	67
4.5. Программирование функций сервера из телефонного аппарата	68
4.5.1. Код доступа к программированию сервера из телефона	68
4.5.2. Настройка адреса IP сервера из телефона	69
4.5.3. Запись голосового приветствия	69
4.5.4. Проверка голосового приветствия записанного пользователем	70
4.5.5. Настройка даты и времени	71
4.5.6. Сброс действующих автодозвонов	72
4.5.7. Специальные сервисные функции	73
5 Системные телефоны	74
5.1. Цифровые системные аппараты	74
5.1.1. Сообщения на дисплее системного цифрового аппарата	78
5.1.2. Телефонная книга в цифровых системных аппаратах	79
5.1.3. Настройка кнопок и диодов цифрового системного аппарата	81
5.1.4. Функции кнопок консоли прямого набора	82
5.1.5. Короткие сообщения, которые появляются на дисплее системного аналогового аппарата	83
5.1.6. Настройка кнопок и диодов по телефону	85
6 Домофоны к серверу Libra	87

<u>7 Голосовая почта</u>	<u>88</u>
<u>7.1. Пользование голосовой почтой</u>	<u>88</u>
7.1.1 Включение и активация голосовой почты.....	88
7.1.2 Переадресация звонков на голосовую почту.....	88
7.1.3 Вызов почтового ящика.....	89
7.1.4 Уведомление о новых сообщениях в почтовом ящике.....	90
8.1.1 Прямой доступ к почтовому ящику.....	90
8.1.2 Соединение с голосовой почтой (основной уровень меню).....	92
8.1.3 Прослушивание сообщений.....	93
8.1.4 Профили прослушивания голосового сообщения.....	95
8.1.5 Воспроизведение числа, времени и номера абонента.....	95
8.1.6 Обратный звонок.....	96
7.2 Меню Голосовой Почты.....	96
7.2.1 Во время прослушивания сообщения.....	96
7.2.2 Личные настройки.....	97
<u>9 Акустические сигналы</u>	<u>99</u>
<u>10 Сфера пользователя</u>	<u>100</u>
9.1. Конфигурация.....	100
9.2. История звонков.....	101
9.3. Общая (глобальная) телефонная книга.....	101
9.4. Помощь.....	102
<u>10 Сокращенный набор функций сервера</u>	<u>103</u>
<u>11 Словарь</u>	<u>105</u>



Внимание! Все функции, описанные в настоящем руководстве, касаются настроек по умолчанию Нумерационного плана. Все введенные изменения в Номерационном плане можно найти в Сфере Пользователя или получить от установщика IP PBX Server Proxima и PBX Server Libra.

1 Вступление

Мы благодарим Вас за выбор нашего телекоммуникационного сервера. IP PBX Server Proxima и PBX Server Libra представляют новую производственную линейку PLATAN и является современной абонентской телекоммуникационной IP-системой. Высокое качество, богатый набор функций и возможностей, а также простота обслуживания — это главные преимущества сервера.

IP PBX Server Proxima и PBX Server Libra позволяют использовать:

- интегрированный VoIP – IP Gateway, IP EXT, обслуживать факсы согласно стандарту T.38
- видеосвязь
- ProximaWeb и LibraWeb — настройки с помощью веб-браузера
- предварительный просмотр настроек и журнал звонков в Сфере Пользователя при помощи веб-браузера
- расширенную диагностику VoIP
- регистрацию разговоров с целью повышения безопасности и качества услуг
- корпоративную связь Platan Intelligent Networking
- глобальную телефонную книгу до 3000 записей в цифровых аппаратах
- конференц-связь и **конференц-комнаты**
- интеллектуальную систему распределения вызовов (IDR):
- инфолинии (система многоуровневого меню)
- возможность распределения трафика к группам абонентов согласно заданным параметрам: построение очереди, равномерно (UCD), в соответствии с темой, выбранной на инфолинии или на основании определенного номера звонящего CLIP (ACD)
- 99 голосовых приветствий (до ок. 30 ч) для функций DISA и инфолиний
- интегрированную внутреннюю голосовую почту (25 каналов)
- 4 полифонические мелодии для ожидающих вызовов
- ARS/LCR — выбор самого дешевого варианта вызова
- презентацию CLIP на всех внутренних линиях
- регистрацию и тарификацию звонков — до 100 000 записей
- определение сигнала факса на всех городских линиях
- управление внешними устройствами
- гостиничный интерфейс
- открытый, программный интерфейс РСТІ — для интеграции сервера с другими системами Call Center, CRM и т. д.
- VEK — ограничитель затрат
- Call Through (транзитные звонки с мобильного телефона через VoIP)

Мы желаем Вам удовлетворения от совершенной покупки, а наши партнеры готовы оказать Вам профессиональную помощь и поддержку в случае всех Ваших вопросов.

Для правильного обслуживания сервера необходимо ознакомиться с настоящим руководством и сохранить его на будущее.

Руководства к IP PBX Server Proxima и PBX Server Libra:

Часть I – Техническо-эксплуатационная документация:

- главные особенности сервера;
- конструкцию и процедуру установки сервера;

Часть II – Руководство пользователя:

- функции и услуги, поддерживаемые сервером, с разделением на звонки входящие и исходящие;
- программирование некоторых функций сервера из телефонного аппарата;
- обслуживание системных аппаратов и консолей, а также домофонов;
- встроенную голосовую почту;

В конце руководства в сокращенной форме указан перечень большинства функций сервера.

Часть III – Руководство пользователя веб-интерфейса ProximaWEB / LibraWEB, описывающее обслуживание и программирование сервера из компьютера.

Руководство пользователя серверов Proxima и Libra также доступно в закладке файлы на нашем сайте:

<http://www.ats-platan.ru/pryedlozhyeniye/ats/proxima.html>

<http://www.ats-platan.ru/pryedlozhyeniye/ats/libra.html>

Мы приглашаем также посетить наш интернет-сайт www.ats-platan.ru, на котором можно найти информацию о новинках и изменениях в наших изделиях.

1.1. Программирование сервера

Настройку сервера производит уполномоченное лицо при помощи веб-интерфейса ProximaWEB/ LibraWEB или компьютерной программы LibraPC.

Описание программирования находится в руководстве пользователя веб-интерфейса ProximaWEB / LibraWEB.

Часть функции АТС можно программировать при помощи телефонного аппарата, входя в **Режим программирования**.

1.2. Перечень акустических сигналов сервера

Во время эксплуатации сервера могут использоваться следующие акустические сигналы:

- Информационные сигналы сервера, которые можно услышать в трубке телефона во время пользования Proxima/ LIBRA это:

- сигнал готовности сервера – непрерывный гудок после снятия трубки, информирующий о готовности сервера к обслуживанию пользователя;



- II сигнал готовности сервера - (двойной гудок перед непрерывным гудком) — информирует об активном перенаправлении звонка и активной функции «не беспокоить»;



- сигнал занятости – прерывистый гудок, информирующий о занятости линии или абонента, к которому мы звоним;



- сигнал недоступности – прерывистый гудок, информирующий об отсутствии возможности осуществления данного звонка, например, по причине превышения признанных полномочий;

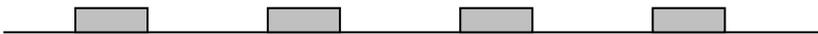


- сигнал подтверждения (продолжения) – прерывистый гудок, информирующий о принятии к реализации заданной функции;



- сигнал в режиме перенаправления – одна из мелодий или голосовое приветствие, выбранное пользователем в веб-интерфейсе;

- обратный сигнал вызова – прерывистый гудок в ритм телефонного звонка у конечного абонента во время ожидания на соединение;



- Сигналы вызова из сервера – это гудки звонков телефонных аппаратов. Гудок звонка зависит от вида вызова. Ритм гудков конфигурируется в веб-интерфейсе (меню: *Функции* → *Остальные настройки* → *Ритмы - стандартные телефоны*). Ниже указаны настройки гудков по умолчанию:

- звонок группы – прерывистый гудок, информирующий о подключении к Группе Совместного Набора:
 - 0,5г / 0,5п

- звонок по внутренней линии – прерывистый гудок, информирующий о входящем звонке по внутренней линии:
 - 0,25г / 0,25п / 0,75г / 3,75п
- звонок по городской линии – прерывистый гудок, информирующий о входящем звонке по городской линии:
 - 1г / 4п
- звонок голосовой почты :
 - • 0,25г / 0,75п
- звонок по DISA - прерывистый гудок, информирующий о входящем звонке по городской линии, работающей в режиме DISA.
 - 0,75г / 0,25п / 0,25г / 3,75п
- звонок по домофону – прерывистый гудок, информирующий о входящем звонке по домофону.
 - 0,25г / 0,25п / 0,25г / 0,25п / 0,5г / 0,25п / 0,5г / 0,25п

например, 0,25г - означает 0,25 секунды гудка
 0,5п - означает 0,5 секунды перерыва



Для системных телефонов в веб-интерфейсе можно задать другие сигналы вызова.



Аппараты DECT и аналоговые со встроенными собственными мелодиями могут не поддерживать вышеуказанных гудков.

2 Доступ к функциям сервера

В сервере используется **знак доступа к функциям**, который следует нажать перед выбором комбинации цифр, означающих конкретную функцию сервера. Использование знака доступа к функциям расширяет область номерации и устраняет конфликт кодов функций сервера с ее номерационным планом. Пользователь может решить сам, будет ли он пользоваться знаком доступа к функциям, либо будет работать в нормальном режиме доступа к функциям. Знаком доступа к функциям по умолчанию является знак «*».

Доступ к функциям:

- нормальный доступ - происходит после набора комбинации цифр, которые приписаны к определенным функциям;
- доступ после набора # - перед выбором комбинации цифр следует набрать #;
- доступ после набора * - перед набором комбинации цифр следует набрать *;

Вышепредставленные настройки не относятся к функциям, реализованным после нажатия кнопки **Flash**, таких как, например: **перенаправление внутренних и внешних звонков, функция hold** и т.д.. Выбор экстренных номеров, внутренних и городских (после «0») также не требует использования специального знака.

Вид доступа к функциям сервера при помощи телефона определяется в веб-интерфейсе (меню: *Совместные настройки* → *Глобальные настройки*).



Функции конференц-связи требуют использования специального знака после кнопки FLASH, например, Flash *7 „TEL”.



Знак выхода из функции **Экстренная городская линия** определяется в веб-интерфейсе (меню: *Совместные настройки* → *Глобальные настройки*). Если знак выхода из **Экстренной городской линии** будет такой же, как знак доступа к функциям сервера, необходимо дважды набрать знак выхода.

3 Реализация звонков

3.1. Внутренние звонки

Внутренние звонки — это звонки между абонентами (пользователями), подключенными к серверу IP. Абонентов можно приписать (в веб-интерфейсе) к Группам Абонентов (максимально 16 групп) и указать, к которым Группам Абонентов можно выполнять внутренние звонки (меню: *Абоненты* → *Классы связи, которые приписываются в полномочиях*). Внутренними звонками могут также быть соединения с домофоном. Абоненты могут быть независимо приписаны к Группам Совместного Вызова (ГСВ).

3.1.1 Реализация внутреннего звонка



Поднять трубку.
Идет [гудок](#) готовности сервера.



Набрать номер внутреннего абонента, ГСВ или радиоузла.
Диапазон внутренней нумерации определяет установщик, внутренние номера могут состоять от 1 до 16 цифр

Если установлен доступ к функциям сервера без специального знака (* или #), тогда из плана нумерации следует исключить коды доступа к функциям и экстренные номера ([Раздел 2](#)).

Идет обратный сигнал вызова, после принятия звонка абонентом будет установлено соединение.

Идет сигнал занятости абонента, повторить попытку позже еще раз или включить автодозвон ([Автодозвон к занятому внутреннему абоненту](#)).

В случае, если во время разговора абонент услышит в трубке (на фоне разговора) гудок в форме слабого пикания - это обозначает, что на линии ожидает городской звонок (или вызов ГСВ). После окончания текущего разговора и положения трубки или удержания текущего разговора (HOLD) и положения трубки — абонент услышит звонок — сервер соединяет с ожидающим абонентом.

3.2. Внешние звонки

Внешние звонки – это звонки между внутренним абонентом (пользователем сервера) – и внешним абонентом (городским).

Внешние звонки осуществляются только уполномоченными абонентами (полномочия каждого пользователя сервера задаются в веб-интерфейсе установщиком сервера или сотрудником, занимающимся сервисным обслуживанием сервера).

Основным доступом к городским линиям (т.е. **выходом в город**) является нажатие цифры 0. Установщик задает в веб-интерфейсе, которые городские линии доступны для абонента после нажатия 0. Дополнительно установщик может сделать доступными следующие **выходы в город**: *81, *82, *83, *84 и *80a*b*c# – где a - номер блока, b — номер слота, c — номер порта на блоке сервера, а * - [знак доступа](#) к функции.



Чтобы сделать внешний звонок, для этого необходимо:

Поднять трубку.

Идет гудок готовности сервера.



Набрать



Идет: 

- сигнал готовности городской АТС
- сигнал занятости, если подключенные к серверу городские линии заняты
- сигнал недоступности, если Ваш аппарат не имеет полномочий для реализации внешних звонков или имеет заблокированный индивидуальным кодом выход в город.



Набрать номер внешнего абонента.

Идет обратный сигнал с городской АТС, соответствующий статусу внешнего абонента — свободен, занят или недоступен.

В случае занятости городского номера, можно использовать автодозвон к этому номеру (автодозвон к городскому номеру - функции: *92, *94, *95).

Прямой доступ к городской линии (т.е. без выбора «0») нельзя запрограммировать из телефона, однако, это возможно на уровне веб-интерфейса — так называемая *Экстренная городская линия*.

Внимание: функция «Экстренная связь» недоступна для аппаратов VoIP.

3.3. Видеозвонки

Видеозвонки — это звонки реализованные с помощью технологии VoIP в IP PBX Server Proxima и PBX Server Libra. Видеозвонками могут пользоваться внутренние пользователи системы Libra, имеющие установленное на компьютере приложение Platan Video Softphone и соответствующие аксессуары аудио и видео, а также пользователи рекомендованных компанией Platan моделей видеотелефонов и видеодомофонов.

Видеозвонки могут выполняться между двумя внутренними абонентами, которые пользуются выше указанным оборудованием или между городским абонентом, который пользуется видеотелефоном или приложением видео softphone, а связь идет по городской линии VoIP и включена функция видеозвонков.



Видеозвонки реализуются в технологии bypass media — это значит, что видео-поток передается вне сервера. Качество связи зависит от используемого оборудования, от пропускной способности и от качества сети LAN/WAN. Для одного видеозвонка требуется от 64 кб/с до 4 мб/с в двух направлениях.

3.3.1 Внутренние видеозвонки



Набрать номер внутреннего абонента, ГСВ.

Внутренние номера задает установщик, номера могут содержать от 1 до 16 цифр



На видеотелефоне или в приложении Platan Video Softphone набрать функцию *Video* и снять трубку (если это телефон).

3.3.2 Внешние видеозвонки

Внешние вызовы реализуются только уполномоченными абонентами (полномочия для каждого пользователя задает установщик в веб-конфигураторе).

Основным доступом к городским линиям (т.е. **выходом в город**) является нажатие цифры 0. Установщик задает в веб-интерфейсе, которые городские линии доступны для абонента после нажатия 0. Дополнительно установщик может сделать доступными следующие **выходы в город**: *81, *82, *83, *84 и *80a*b*c# – где a- номер единицы, b — номер слота, c — номер порта на блоке сервера, а * - [знак доступа](#) к функции.

Для реализации внешнего вызова необходимо:



Набрать



Набрать номер городского абонента.



На видеотелефоне или в приложении Platan Video Softphone выбрать функцию *Video* и снять трубку (если это телефон).

4 Функции, реализованные сервером

4.1. Функции, связанные с входящими звонками

4.1.1 Городские аналоговые линии

Сервер может работать в четырех голосовых режимах обслуживания входящих звонков по городским линиям. Установщик обязан соответствующим образом выполнить конфигурацию нижеуказанных режимов в веб-интерфейсе.

РЕЖИМ **Отсутствия** (приветствия)

Сервер, работающий в этом режиме соединяет входящие звонки по городской линии с определенной Группой Совместного Вызова ГСВ (внутренних номеров, максимально в группе можно определить до 16 внутренних номеров).

Чтобы городской абонент сделал звонок абоненту сервера, который работает в режиме **Отсутствия**, для этого необходимо:



Набрать городской номер сервера.

Идет обратный сигнал сервера (свободен, занят).



Сервер подключит определенных для этого режима внутренних абонентов.

РЕЖИМ **Приветствия**

В режиме **Приветствия** сервер обращается записанным абонентом приветствием или мелодией во время подключения к определенной группе ГСВ.

Чтобы городской абонент позвонил абоненту сервера, который работает в режиме **Приветствия**, для этого необходимо:



Набрать городской номер сервера.

Идет мелодия или голосовое приветствие сервера, например, „Это компания Прошу подождать ответа оператора...”



Сервер во время приветствия или мелодии реализует соединение с внутренними абонентами согласно заданной в группе ГСВ очередности.

РЕЖИМЫ: DISA и Инфолиния

В режиме [DISA](#) (анг. Direct Inward System Access) абонент, звонящий из города после выбора номера сервера слышит приветствие, во время длительности которого может набрать в тоновом режиме внутренний номер абонента сервера. Время, предназначенное на выбор номера внутреннего абонента (время DISA) определено и задается в веб-интерфейсе. Режим Инфолиния является расширенным режимом DISA.

Чтобы воспользоваться функцией DISA или Инфолинией, абонент, звонящий из города, обязан использовать телефонный аппарат с тональным набором ([DTMF](#)).

Чтобы городской абонент позвонил абоненту сервера, который работает в режиме DISA, для этого необходимо:



Набрать городской номер сервера.



Идет приветствие сервера, например,
„Это компания Прошу выбрать тонально внутренний номер”



Набрать номер внутреннего абонента или другой номер согласно приветствию.



Сервер соединит с выбранным внутренним абонентом или Группой Совместного Вызова.

После истечения времени DISA, если городской абонент не выбрал внутреннего номера, сервер реализует схему в соответствии с выбранной схемой вызова.

4.1.2 Построение очереди

Функция построения очереди позволяет обслуживать вызовы, которые направлены на ГСВ, но в связи с занятостью у всех абонентов группы не могут быть обслужены.

Построение очереди позволяет обслуживать до 40 вызовов, направленных на ГСВ через схему вызова. Вызовы ожидающие в очереди могут получать

информацию о номере в очереди и приближенном времени ожидания соединения.

Дополнительно в системе можно прописать номера с полномочиями VIP, такие номера в случае занятости абонентов в ГСВ и включенной функции построения очереди будут обслуживаться вне очереди.

Настройки построения очереди и прописания полномочий VIP производятся в веб-приложении.

4.1.3 Городские линии ISDN

РЕЖИМЫ: Отсутствия, Приветствия, DISA, Инфолиния

Сервер, работающий в этих режимах обслуживает цифровые городские линии также как и аналоговые городские линии. Цифровой городской шлюз ISDN BRA может одновременно обслужить два вызова (благодаря разделению доступа ISDN-BRA на два канала В, каждый из которых может отдельно использоваться для разговоров). По похожему принципу шлюз ISDN PRA (30B+D) может обслужить до 30 вызовов одновременно.

Пользование услугой DDI (анг. Direct Dial-In):

Сервер позволяет городскому абоненту выполнить прямой набор номера внутреннего абонента. Чтобы воспользоваться этой функцией, должны быть соблюдены следующие условия:

- сервер должен быть подключен к оператору по шлюзу ISDN;
- пользователь имеет приписанную группу номеров DDI от телекоммуникационного оператора по месту;

Установщик сервера должен его запрограммировать для работы с номерами DDI (меню: *ISDN* → *Входящие вызовы DDI/MSN*).

Чтобы городской абонент позвонил абоненту сервера, пользуясь прямым набором номера DDI, необходимо:



Набрать городской номер DDI внутреннего абонента, например, 585558888.

- Городской абонент получит [обратный сигнал](#) вызова — если выбранный внутренний абонент свободен (он может также быть занят — в этом случае внутренний абонент услышит на фоне веденного разговора сигнал, информирующий об ожидающем городском разговоре).
- Получит [сигнал занятости](#) – если выбранный внутренний абонент занят или имеет включенную функцию «защита данных».
- Получит [сигнал недоступности](#) – в случае неправильной конфигурации сервера вызовов DDI или отсутствия такого номера.

4.1.4 Автоматическое Распределение Вызовов – ACD

Сервер поддерживает функцию **ACD** (анг. *Automatic Call Distribution*), т.е. автоматическое распределение вызовов на основании определенного номера **CLIP** (анг. *Calling Line Identification Presentation*). Используя эту функцию сервер будет направлять входящие вызовы к выбранным внутренним абонентам на основании заданной в программе **Таблицы ACD**.

Полная конфигурация **Таблицы ACD** производится в веб-интерфейсе (меню: *Управление связью* → *Таблица ACD*).

В **Таблице ACD** можно указать:

- весь городской номер и определить метод его обслуживания, т.е. должен ли он быть направлен к конкретному внутреннему абоненту, к Группе Совместного Вызова или должен быть он обслужен согласно маршрутизации для выбранной городской линии.
- начало городского номера (**Префикс**) – в этом случае входящие городские номера, начинающиеся от этого префикса будут распределяться сервером согласно **Таблице ACD**.

Обязательным условием использования **Автоматического Распределения Вызовов** по аналоговым городским линиям является наличие приемников **CLIP** на этих линиях и доступность услуги **CLIP** у телекоммуникационного оператора.

Более подробная информация находится в **Руководстве пользователя веб-интерфейса ProximaWEB / LibraWEB**.

4.1.5 Перенаправление звонка

Во время разговора, если звонящий абонент хотел бы поговорить с другим внутренним абонентом, можно перенаправить этот звонок без отключения.

Чтобы перенаправить звонок другому внутреннему абоненту:

ПЕРЕНАПРАВЛЕНИЕ С АНОНСИРОВАНИЕМ



Не откладывать трубку! Нажать
Идет сигнал продолжения.



Набрать номер абонента, к которому хотите перенаправить разговор. Это может быть номер внутренний или городской. Звонящий абонент услышит мелодию, приветствие или обратный сигнал (в зависимости от конфигурации **городской линии** или сигнал заданный в веб-интерфейсе *Совместные настройки* → *Звонки* → *Внутренние звонки*).

Подождать ответа абонента, передать ему информацию о звонке.



Положить трубку.

Перенаправленный звонок принимает другой внутренний абонент.

ПЕРЕНАПРАВЛЕНИЕ БЕЗ АНОНСИРОВАНИЯ



Положить трубку перед тем, как ответит абонент, к которому мы перенаправляем звонок.

Внутренний абонент после снятия трубки получит доступ к перенаправленному городскому звонку. Если внутренний абонент не примет перенаправленный звонок, звонок вернется по истечении времени указанного в веб-интерфейсе *Совместные настройки* → *Длительности вызовов и настройки сервера по времени* → *Длительности вызовов* → *Длительность вызова аб. В (фабричная настройка: 60 секунд)*.



Если абонент, к которому направлен звонок, занят - перенаправляющий абонент может в каждый момент вернуться к разговору (при условии, что не положил трубку) нажимая



Комбинация **FLASH 0** вернет к разговору после примерно двух секунд, при условии, если в это же время не будет выбрана следующая цифра. Выбор следующих цифр будет воспринят сервером так же как перенаправление звонка на городской номер.



Перенаправление абонентом звонков на городской номер возможно после установления соответствующих настроек с помощью веб-интерфейса (*Абоненты* → *Классы услуг*). (☎ →)

4.1.6 Обратные звонки (консультации)

Во время разговора с городским абонентом можно проконсультироваться с внутренним абонентом без отключения городского звонка.



Идет разговор с внешним абонентом.

Если внутренний абонент захочет в это же время связаться с другим внутренним абонентом, для этого:



Не откладывать трубку!!! Нажать **FLASH** или коротко рычаг телефона.



Набрать номер внутреннего абонента.



Идет [гудок](#) обратного вызова.

Подождать ответа внутреннего абонента.



Внешний абонент ожидает окончания внутренней консультации.

В его трубке [звучит](#) мелодия, приветствие или обратный сигнал (в зависимости от заданной конфигурации сервера).



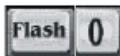
Внутренний абонент ответил. Консультация продолжается.



После окончания консультации с внутренним абонентом и того, как он положит трубку, произойдет соединение с ожидающим внешним абонентом.



В любой момент можно вернуться к удержанному городскому разговору нажимая



4.1.7 Предложение городского звонка занятому внутреннему абоненту

Если во время [перенаправления](#) городского звонка внутреннему абоненту окажется, что его номер занят, можно войти как третий и предложить ему ожидающий звонок (абонент, к которому перенаправляется звонок, должен иметь включенную услугу *разрешение на вход «как третий»* и выключенную *защиту данных*, а перенаправляющий абонент должен иметь включенную услугу *предложение звонков, перенаправление внутренних звонков и перенаправление входящих звонков*). Функция не будет работать в случае активной конференц-связи.

Чтобы перенаправить городской звонок внутреннему абоненту, необходимо:



Нажать FLASH.

Набрать номер внутреннего абонента.



После сигнала занятости, выбрать



предложить городской звонок.



Абонент будет подключен к происходящему разговору.

Проинформировать занятого абонента об ожидающем городском звонке — информацию услышит абонент и его собеседник.



После получения согласия на перенаправление ожидающего звонка
Вернуться к удержанному разговору нажимая



Перенаправить ожидающий звонок занятому абоненту
пользуясь функцией **Перенаправление городского разговора занятому внутреннему абоненту** — если он не может прервать разговор — **перенаправить звонок другому внутреннему абоненту**.



Положить трубку.

4.1.8 Перенаправление городского звонка занятому внутреннему абоненту

Если во время перенаправления городского звонка внутреннему абоненту окажется, что он занят — можно поставить городской звонок в очередь на ожидание окончания этого разговора. Сервер будет информировать внутреннего абонента об ожидающем городском звонке предупреждающим [сигналом](#) на фоне веденного разговора.

Чтобы перенаправить городской звонок занятому внутреннему абоненту и городской абонент будет ожидать окончания разговора:



Нажать **FLASH**.

Набрать номер внутреннего абонента.



После сигнала занятости положить трубку.



Городской звонок ожидает окончания веденного внутренним абонентом разговора. Разговаривающий внутренний абонент услышит сигнал, информирующий об ожидающем звонке (*циклический слабый сигнал*).



После окончания внутренним абонентом разговора и того, как он положит трубку — сервер соединит его с ожидающим городским абонентом.

Время ожидания на окончание веденного разговора устанавливается в веб-интерфейсе (*Совместные настройки → Длительности вызовов и настройки сервера по времени → Длительности вызовов*). Если время длительности звонка истечет, а разговор не произойдет, тогда городской звонок вернется к абоненту, который перенаправил разговор.

4.1.9 HOLD – удержание городского звонка

Если внутренний абонент разговаривает с городским абонентом, он может на некоторое время удержать этот звонок (например, с целью принятия вызова по другой городской линии либо проведения консультации с другим внутренним абонентом) — а затем вернуться к удержанному звонку и продолжить разговор.

Чтобы во время разговора на момент удержать проводимый разговор, необходимо:



Нажать кнопку **FLASH** или коротко рычаг телефона.
Идет [сигнал](#) продолжения.



Набрать СВОЙ внутренний номер телефона - „ТЕЛ”.
Положить трубку.



Звонок будет удержан определенное время, которое установлено в веб-интерфейсе *(по умолчанию это время составляет 60 сек.)*.
(см.: меню Совместные настройки → Длительности вызовов и настройки сервера по времени → Длительности вызова)

Удержанный абонент слышит в трубке музыку или приветствие.



Удержанный звонок можно вернуть назад перед истечением указанного времени, снимая трубку своего телефона и выбирая опять свой внутренний номер **ТЕЛ**.

Если звонок не был принят перед истечением указанного времени, сервер автоматически прервет удержание, делая вызов звонком городской линии внутреннему абоненту, который этой функцией воспользовался.

Приветствие или мелодия для функции **HOLD** определяется в веб-интерфейсе: для городских звонков *(Совместные настройки → Звонки)*, для внутренних звонков: *(Совместные настройки → Звонки)*.

Функция **HOLD** позволяет абоненту на удержание в данное время только одного текущего звонка городского абонента.

4.1.10 Перенаправление звонка на другую городскую линию

Если внутренний абонент разговаривает с городским абонентом, можно перенаправить этот звонок на другую городскую линию, например, на мобильный телефон сотрудника, пребывающего вне офиса. Внутренний абонент, перенаправляющий звонок должен иметь полномочия **пользования**

номером доступа, перенаправление внутренних разговоров и перенаправление исходящих звонков в веб-интерфейсе (меню: *Абоненты* → *Классы услуг*).

Чтобы перенаправить разговор внутреннего абонента с городским абонентом на другую городскую линию (за счет своего сервера), необходимо



Нажать **FLASH**.

Идет [сигнал](#) продолжения.



Набрать другую городскую линию, например **0**, а затем набрать номер городского абонента, которому необходимо перенаправить удержанный городской звонок.

Обе линии соединены на время, определенное в веб-интерфейсе: (*Совместные настройки* → *Звонки*).

Собеседники могут продлить указанное время разговора. После того, как они услышат предупреждающий об окончании соединения сигнал (*три коротких гудка*), один из них должен нажать (*) в своем телефоне.

В противном случае по истечении 10 секунд после предупреждающего сигнала произойдет отключение соединения.

4.1.11 Обратные городские звонки

Включение этой функции может позволить посторонним лицам (*знающим код доступа к функциям*) выполнять городские звонки за счет владельца сервера. С целью избежания злоупотреблений рекомендуются частые изменения кода доступа ([номера доступа](#)) или включение нижеописанного индивидуального режима.

Функцию можно включить в совместном режиме (*для всех пользователей знающих [номер доступа](#) и пароль*) либо индивидуальном (*дополнительно пользователь должен указать свой внутренний номер и свой индивидуальный пароль в сервере, а также обязан иметь полномочия [пользования номером доступа](#)*). Режим включается в веб-интерфейсе (меню: *Совместные настройки* → *Звонки*).



Функция работает только в режиме [DISA](#) обслуживания городских линий

Чтобы абонент сервера мог разговаривать, например, из дома, с иногородним абонентом, можно использовать эту функцию и позвонить своему серверу — после введения [номера доступа](#) (*или номеров*) — соединится (далее за

счет сервера) с иногородним абонентом и провести разговор. Ваши затраты — это только соединение с сервером.



Поднять трубку.



Набрать городской номер своего сервера.

После приветствия (режим [DISA](#)) набрать [номер доступа](#).

Идет сигнал подтверждения.



Ввести **пароль** (код доступа длиной до 8 цифр), указанный в веб-интерфейсе вместе с номером доступа.

Как вариант (в индивидуальном режиме этой функции), требуется указать дополнительно собственный внутренний номер и индивидуальный пароль (до 6 цифр), заданный в веб-интерфейсе (меню: *Абоненты* → *Блокировка аппарата*). Такой звонок будет зарегистрирован на конкретного пользователя (собственный внутренний номер).

После введения вышеуказанных кодов, идет [сигнал](#) ответа городской линии — если эта функция доступна для абонента, [сигнал](#) занятости — если эта функция доступна, но заняты все городские линии в данном пучке (предназначенном для этой функции) или [сигнал](#) недоступности — если у абонента нет доступа к этой функции.



Набрать конечный номер городского абонента (если получен доступ к городской линии).

Сервер соединит разговор, время разговора определено в веб-интерфейсе.

Включение этой функции, определение **номера доступа, пароля** (также включение индивидуального режима) и определение **времени продолжительности** происходит в веб-интерфейсе (меню: *Совместные настройки* → *Звонки*).

Сервер ведет регистрацию звонков также и в случае указанного городского обратного звонка. Звонки записываются на счет **Абонента 9999** (в случае общего режима) либо на индивидуальные счета пользователей (в случае индивидуального режима). Доступна информация, по какой городской линии был осуществлен звонок, с каким номером и его продолжительность.

4.1.12 Call Trough

Call Trough – функция выполнения городского вызова за счет сервера с автоматическим авторизированием.

В программе управления сервером необходимо прописать номера, которые будут автоматический авторизироваться. Далее пользователь звонит в сервер IP PBX Server Proxima и PBX Server Libra и во время голосового приветствия набирает префикс выхода в город и городской номер, на который пользователь хочет позвонить. После авторизации система выполняет соединение.

В биллинге такие вызовы будут зарегистрированы под номером 9994.

4.1.13 Перехват звонков и отзвон

Звонит телефон коллеги или идет вызов, сигнализированный на системном аппарате или консоли. Чтобы перехватить этот вызов на свой телефонный аппарат, необходимо:



Поднять трубку своего телефонного аппарата.



Набрать    ТЕЛ,

(где ТЕЛ - номер телефона внутреннего абонента, которого вызов абонент перехватывает).



Абонент перехватил звонок, который был направлен к другому внутреннему абоненту.



Согласно вышеописанному методу можно перехватывать как городские, так и внутренние вызовы, при условии, что абонент уполномочен и знает номер, звонящего телефона.

В сервере есть возможность перехвата звонка напрямую при помощи кнопок быстрого набора в системных аппаратах и консолях. Условием является то, чтобы номер, который вызывается, был записан **под кнопкой** быстрого набора.

ОТЗВОН

Если не был принят внутренний вызов, можно перезвонить на этот внутренний номер (последний номер вызывающий абонента):



Набрать    ТЕЛ,

(где ТЕЛ — внутренний номер абонента).

4.1.14 Перехват городских звонков

Звонит телефон коллеги. Если абонент не знает номера этого аппарата, а сигнал звонка информирует, что это вызов из города, абонент может перехватить этот вызов на свой телефонный аппарат, для этого необходимо:



Поднять трубку своего телефонного аппарата.



Набрать



Перехвачен городской звонок, который был направлен к другому внутреннему абоненту.



В случае, если одновременно звонят 2 городские линии, пользуясь этой функцией, абонент перехватит звонок с линии, которая начала звонить первой.

Функцией может пользоваться абонент имеющий заданные полномочия пользования этой функцией в веб-интерфейсе.

В ситуации включения функции перехвата ГСВ в таблице Абоненты — Классы связи код услуги позволяет перехватывать городской вызов направленный на ГСВ.

4.1.15 Безусловная переадресация звонков на другой аппарат внутренний или городской (нахожусь там)

Функция позволяет переадресовывать каждый звонок, с телефонного аппарата абонента на телефонный аппарат другого абонента внутреннего, городского или на номер голосовой почты (*если она активна*).

Для этого необходимо:



Поднять трубку своего телефонного аппарата.



Набрать



ТЕЛ

Идет [сигнал](#) подтверждения.

где ТЕЛ - номер телефонного аппарата, на который будут переадресованы звонки, направляемые на телефонный аппарат абонента. К городскому номеру следует добавить спереди цифру 0, например, 08(495)1234567.

Чтобы отменить (удалить) функцию безусловной переадресации звонков, необходимо:



Поднять трубку телефонного аппарата.



Набрать

1	2	3
4	5	6
7	8	9
*	0	#

 * 7 3 4
Идет [сигнал](#) подтверждения.



Положить трубку.



Тарификация переадресованных звонков на городские номера такая же как и исходящих городских звонков.

4.1.16 Безусловная переадресация звонков на указанный внутренний аппарат (нахожусь здесь)

Функция позволяет на переадресацию каждого звонка, направляемого внутреннему абоненту на указанный (*где абонент в настоящее время находится*) телефонный аппарат (*звонить сюда*). Таким образом «регистрируясь» в сервере, абонент указывает, куда сервер должен направлять звонки.

Чтобы сделать безусловную переадресацию звонков на указанный внутренний аппарат, для этого абоненту необходимо:



Поднять трубку выбранного телефонного аппарата, на который будут переадресовываться звонки.



Набрать

*	7	3	5
---	---	---	---

 ТЕЛ
Идет [сигнал](#) подтверждения,
где ТЕЛ – внутренний номер абонента.



Положить трубку.
Сервер будет переадресовывать звонки на выбранный абонентом аппарат.

Чтобы отменить (удалить) переадресацию, необходимо:



Поднять трубку телефонного аппарата абонента.



Набрать

*	7	3	4
---	---	---	---

Идет [сигнал](#) подтверждения.



Положить трубку.

Сервер аннулирует безусловную переадресацию звонков абонента.

4.1.17 Переадресация звонков на другой номер внутренний или городской, если номер абонента занят

Функция позволяет переадресовывать звонки, если номер абонента занят, на другой номер.

Чтобы звонки, направляемые на внутренний номер абонента, когда он занят, переадресовать на выбранный абонентом номер телефона, необходимо:



Поднять трубку телефонного аппарата.



Набрать * 7 3 6 ТЕЛ,

Идет [сигнал](#) подтверждения,

где ТЕЛ – номер телефона, на который будут переадресованы звонки. К городскому номеру следует добавить спереди цифру 0, например, 08(495)1234567.



Положить трубку.

Когда у абонента занято, сервер будет перенаправлять звонки на номер, который был Вами указан (внутренний, городской, голосовой почты).

Чтобы отменить (удалить) переадресацию **если занято**, необходимо:



Поднять трубку телефонного аппарата.



Набрать * 7 3 6

Идет [сигнал](#) подтверждения.



Положить трубку.

Сервер аннулирует переадресацию **если занято** для телефонного аппарата абонента.



Тарификация переадресованных звонков на городские номера такая же как и исходящих городских звонков.

Если в ГСВ есть абонент, для которого включена переадресация звонков на городской номер, если занят — тогда этот абонент услышит на фоне разговора сигнал предложения звонка и остальные абоненты из ГСВ будут вызываться.

4.1.18 Переадресация звонков на другой номер внутренний или городской если телефон абонента не отвечает

Функция позволяет переадресовывать звонки, если номер абонента не отвечает, на другой номер.

Чтобы звонки, направляемые на внутренний номер абонента, когда он не отвечает в течение 20 сек., переадресовать на выбранный абонентом номер телефона, необходимо:



Поднять трубку телефонного аппарата.



Набрать

*	7	3	7
---	---	---	---

 ТЕЛ,
Идет [сигнал](#) подтверждения,

где ТЕЛ – номер телефона, на который абонент переадресовывает звонки. К городскому номеру следует добавить спереди цифру 0, например, 08(495)1234567.



Положить трубку.

Если в течение 20 сек. не будет принят звонок, сервер перенаправит его на указанный абонентом номер (внутренний, городской, голосовой почты).

Чтобы звонки, направляемые на внутренний номер абонента, когда он не отвечает в течение времени tt, переадресовать на выбранный абонентом номер телефона, необходимо:



Поднять трубку телефонного аппарата.



Набрать

*	7	3	7
---	---	---	---

 ТЕЛ

#

 tt,

Идет [сигнал](#) подтверждения.

(где ТЕЛ – номер телефона, на который абонент переадресовывает звонки
tt - время [сек.], по истечении которого произойдет переадресация).



Положить трубку.

Если в течение времени **tt** не будет принят звонок, сервер его перенаправит на указанный абонентом номер.

Время **tt** должно находиться в интервале от 5 сек. до 80 сек., с шагом 5 сек. сервер округлит вверх вписанное время, т.е. если абонент задаст время 31 сек., сервер будет переадресовывать звонки по истечении 35 сек. Чтобы выбрать интервал 5 сек. - необходимо выбрать 05.

Чтобы отменить (удалить) переадресацию «когда, не отвечает», необходимо:



Поднять трубку телефонного аппарата.



Набрать

*	7	3	7
---	---	---	---

Идет [сигнал](#) подтверждения.



Положить трубку.
Сервер отменяет переадресацию „когда, не отвечает”.

Тарификация переадресованных звонков на городские номера такая же как и исходящих городских звонков.

Если в ГСВ есть абонент, для которого включена переадресация звонков на городской номер, когда не отвечает — тогда идет вызов абонента так, как бы не было включена функция переадресации.

Все функции, связанные с переадресацией звонков можно также определять, модифицировать и удалять в веб-интерфейсе (*меню: Абоненты → Переадресация*).

4.1.19 Перенаправление вызова на другой внутренний или городской номер, если мой аппарат VoIP недоступен

Функция позволяет перенаправлять вызовы направленные на мой аппарат VoIP на другой указанный номер, если мой аппарат недоступен.

Функция реализуется, если:

- абонент незарегистрирован

- ответ 100/ Proceeding
- отсутствует ответ (например, отключен провод)

Чтобы вызовы, направленные на мой внутренний номер и не принятые в течение 20 сек. были перенаправлены на другой выбранный мной номер:



Снять трубку своего аппарата



Набрать



ТЕЛ,

Идет сигнал подтверждения,

где **ТЕЛ** — номер телефона, на который будет перенаправлен вызов. Перед городским номером необходимо набрать основной префикс выхода в город, по умолчанию 0, т. е. 0(495)1234567



Положить трубку

Если в течение 20 сек. не будет принят вызов на твоём аппарате, сервер перенаправит вызов на набранный выше номер (например внутренний, городской, голосовой почты).

Чтобы вызовы, направленные на мой внутренний номер и не принятые в течение tt были перенаправлены на другой выбранный мной номер:



Снять трубку своего аппарата



Набрать



TEL



tt,

Идет сигнал подтверждения,

где TEL — номер телефона, на который будет перенаправлен вызов, tt – время (сек.) после которого произойдет перенаправление).



Положить трубку

Если в течение tt не будет принят вызов на твоём аппарате, сервер перенаправит вызов на набранный выше номер.

Время tt — это время от 5 сек. до 80 сек. с шагом 5 сек. Сервер округляет введенный на клавиатуре телефона время «вверх», т. е. если набрать на клавиатуре время 31 сек., сервер будет перенаправлять вызов по истечении 35сек. Если необходимо настроить перенаправление по 5 сек., на клавиатуре необходимо набрать 05.

Чтобы отменить (удалить) перенаправление «если мой аппарат VoIP недоступен»:



Снять трубку телефона



Набрать



Идет сигнал подтверждения.



Положить трубку

Сервер отменит перенаправление «если недоступен».

Тарификация переадресованных звонков на городские номера такая же как и исходящих городских звонков.

Все функции связанные с перенаправлением вызовов на другой или свой телефон можно определять, изменять и удалять в программе управления (меню: Абоненты → Перенаправление вызовов)

4.1.20 Регистрация и выход из Группы Совместного Вызова

Сервер позволяет на выход из ГСВ абонента, который к данной группе принадлежит (см. Групповой Вызов). Если абонент, покидая рабочее место воспользуется этой функцией, сервер не будет направлять к нему входящие звонки.

Чтобы выйти из ГСВ:

Поднять трубку телефонного аппарата.



Набрать  где **XXX** обозначает номер Группы



Положить трубку.

Абонент вышел из ГСВ. Сервер не будет направлять абоненту входящих звонков для этой Группы.

Если абонент вышел из ГСВ, покидая рабочее место, после возвращения он может опять зарегистрироваться в ГСВ, а сервер с этого момента будет направлять ему входящие звонки.

Чтобы зарегистрироваться в ГСВ:

Поднять трубку телефонного аппарата.



Набрать  где **XXX** обозначает номер Группы



Положить трубку.

Абонент зарегистрировался в ГСВ. Сервер с этого момента будет направлять абоненту входящие звонки для этой Группы.



Регистрация и выход из Группы будет записываться в протоколе работы сервера.

Номер ГСВ, к которой принадлежит абонент, обязан передать Установщик или сервисное обслуживание сервиса. Следует обратить внимание, чтобы не перепутать номера ГСВ с номером вызова этой ГСВ.

4.2. Функции, связанные с исходящими звонками

В веб-интерфейсе для большинства функций, связанных с исходящими звонками можно задать абонентам индивидуальные полномочия (например, ограничить доступ к городским линиям для исходящих звонков). Описание этих функций содержится в дальнейшей части настоящего Руководства.

4.2.1 Ограничения длительности городских звонков

В сервере существует возможность ограничения времени длительности исходящих городских звонков (от 60 сек. до 900 сек.) для каждого внутреннего абонента. Активация этой функции и декларация времени длительности исходящего или входящего городского звонка производится в веб-интерфейсе.

4.2.2 Прямой доступ к экстренным номерам

Позвонить в Полицию, Скорую помощь или Пожарную службу, можно из каждого аппарата подключенного к серверу (также по телефонам с блокировкой или/и с отсутствием доступа к городским линиям) без необходимости выбора пучка городских линий, например „0”. Если в сервере функция LCR включена, экстренные номера в таблице [LCR](#) следует сконфигурировать так, чтобы они выходили через конкретного телекоммуникационного оператора.

Чтобы воспользоваться этой функцией, необходимо:

Поднять трубку.

Идет [сигнал](#) ответа сервера.

Набрать:

- звонок на номер **Экстренных служб**
- звонок в **Полицию**
- звонок в **Пожарную службу**
- звонок в **Скорую помощь**



4.2.3 Исходящие звонки по выбранным городским линиям

В сервере для каждого абонента можно задать несколько доступов к городским линиям в исходящем направлении.

- Доступ к линии **0** доступ к городским линиям после набора „0”; доступ к городским линиям после набора *96 - блокировкой CLIP
- Доступ к линии **81** доступ к городским линиям после набора „*81”;
- Доступ к линии **82** доступ к городским линиям после набора „*82”;

- Доступ к линии **83** доступ к городским линиям после набора „*83”;
- Доступ к линии **84** доступ к городским линиям после набора „*84”;
- Доступ к линии **80a*b*c#** доступ к городским линиям после набора „*80a*b*c#”, где а – номер единицы, b – номер слота, с – номер порта на плате (выбор конкретной городской линии);

В сервере городские линии сгруппированы в **Группы Городских Линий** (группы ГЛ). В сервере при помощи [веб-интерфейса](#) можно задать 32 группы ГЛ. К каждому вышеуказанному доступу приписывается группа ГЛ (01-31) либо **Отсутствие доступа**. Таким образом определяется доступ абонента к городским линиям (*находящимся в приписанной группе ГЛ*), по которому может быть осуществлен звонок.

Разные доступы к городским линиям существенны в ситуации, когда к серверу подключены городские линии разных телекоммуникационных операторов, шлюзы операторов GSM и VoIP. Тогда абонент может «вручную» набрать конкретную группу ГЛ для реализации исходящего звонка (*81, *82, *83, *84), чтобы, например, к сотовым операторам звонить по шлюзу GSM.

Сервер может реализовать городские звонки автоматически анализируя и выбирая наименьшую стоимость вызова (функция [LCR](#)). Сервер автоматически (согласно настройкам **Таблицы LCR**) выбирает городскую линию (оператора) для осуществления звонка.

Доступ к линии **80xxx** позволяет указать конкретную городскую линию. Выбор городской линии производится путем набора на телефонном аппарате *80a*b*c#, где:

а – номер единицы

b – номер слота

с – номер порта на плате,

например *801*12*4# выход через городскую линию, расположенную в первой единице, в 12-ом слоте на 4 порту в плате.

4.2.4 Исходящие городские звонки со скрытием номера – CLIR

В сервере можно осуществить исходящий городской звонок с сознательно и вручную выключенной идентификацией собственного городского номера – функция [CLIR](#).

Полномочия по городским линиям аналогичны как в случае городских звонков, исходящих после нажатия „0”.

Чтобы скрыть номера во время городского звонка:



Набрать



где ТЕЛ является городским номером, например, 8(495)1234567

4.2.5 Выбор минимальной стоимости вызова - функция LCR

Функция **LCR** (анг. *Least Cost Routing*) - это автоматический анализ выбранного абонентом номера с целью направления этого вызова по таким городским линиям, которые обеспечат самый дешевый звонок. Во время реализации функции может произойти изменение начальной части (префикса) номера или целого номера на другую, определенную в конфигурации **Таблицы LCR**. Затем выбирается определенная группа **ГЛ**, по которой будет осуществлен звонок (если абонент уполномочен пользоваться городскими линиями этого пучка). Эффективность функции LCR зависит от конфигурации **Таблицы LCR** и от конфигурации полномочий абонентов, произведенных установщиком.



LCR является посредником в процессах между сервером и городской АТС через произвольную группу городских линий только после соответствующих настроек в программе управления IP PBX Server Proxima и PBX Server Libra.

Таблица LCR анализируется после выбора абонентом каждой следующей цифры. Этот процес заканчивается (приписывается группа ГЛ), когда известно, что выбор абонентом следующей цифры не изменит принятого решения по найденному префиксу. Время на выбор пучка ГЛ ограничено (так называемый timeout), т.е. есть лимит времени на выбор абонентом номера, по истечении которого выбирающий абонент получит сигнал недоступности.

Если в **Таблице LCR** нет вписанного «пустого» префикса и выбранный абонентом номер не найден, сервер ведет себя так, как будто бы функция LCR была бы выключена для такого абонента.

В веб-интерфейсе (*Абоненты → Классы связи*) следует приписать для абонента в поле **Доступ к линии (0)** группу ГЛ (01-32), который содержит все городские линии, заданные в **Таблице LCR**. Ограничения по городским линиям в этом пучке ГЛ означают, что недостоящие линии не будут для этого абонента доступны и сервер не осуществит звонков по этим линиям. Такая ситуация может быть преднамеренно использована для ограничений по исходящим звонкам (например, на сотовые телефоны).

В сервере можно задать **альтернативные префиксы** сервера и группы, по которым будет осуществлен звонок в случае занятости или повреждения «первого пути».

Конфигурация услуги LCR производится в веб-интерфейсе (*Управление связью* → *Таблица LCR*).

4.2.6 Бронирование доступа в город

Абонент при соединении с городской линией, после выбора, например, „0” услышит сигнал занятости, может заказать звонок по городской АТС. Нет необходимости многократно набирать, например, „0”, чтобы проверить, свободна ли городская линия.

Чтобы забронировать городскую линию, необходимо:



Поднять трубку телефонного аппарата.
Идет сигнал ответа сервера.



Набрать номер группы городских линий, например для соединения с городской АТС.



Идет сигнал занятости, набрать
Идут 2 коротких сигнала, подтверждающих бронь.



Положить трубку.

Если городская линия освободится, телефон абонента начнет звонить. Абонент получит доступ к городской линии после снятия трубки без необходимости выбора номера группы ГЛ, в этом случае — **0**.

Можно также заказать конкретную городскую линию. После выбора **80a*b*c#** абонент услышит сигнал занятости, чтобы забронировать линию необходимо нажать на клавиатуре 0.

При включенной функции [функции LCR](#) и занятых городских линиях сигнал занятости городских линий не будет получен сразу после выбора „0”. Это связано с реализацией функции LCR. Сигнал занятости появится во время или после выбора городского номера. Поэтому заказ звонка по городской линии произойдет после нажатия на клавиатуре телефона „0” во время сигнала занятости.

4.2.7 Автодозвон к занятому внутреннему абоненту

Чтобы связаться с внутренним абонентом, номер которого занят, можно воспользоваться автодозвоном к этому абоненту. Нет необходимости

многократно набирать номер, чтобы проверить свободен ли внутренний абонент.

Чтобы воспользоваться автодозвоном к внутреннему абоненту, необходимо:



Поднять трубку телефонного аппарата.
Идет [сигнал](#) ответа сервера.



Набрать **номер внутреннего абонента**.



Если идет сигнал занятости, нажать
Идет сигнал подтверждения.



Положить трубку.

Если забронированный абонент закончит разговор и положит трубку, сервер позвонит абоненту, который заказал автодозвон. После того, как абонент поднимет трубку, сервер соединит с абонентом, к которому установлен автодозвон.

4.2.8 Заказ звонка при помощи секретаря

Администратор сервера в веб-интерфейсе должен дать секретарю следующие полномочия:

- перенаправление всех звонков внутренних, входящих и исходящих,
- возможность предложения звонков,
- разрешение входа как третьего,
- удержание звонков (HOLD),
- организация звонков (функции: *9х),
- бронирование доступа в город.

Абонент **Секретарь** может после вызова внешнего (городского) абонента, перенаправить этот звонок к внутреннему абоненту. Для этого он должен иметь признанные администратором сервера вышеуказанные полномочия.

Чтобы **Секретарь** организовал для абонента звонок, необходимо:



Поднять трубку.



Позвонить секретарю.

Попросить организовать звонок с выбранным городским абонентом, указывая его номер и свой внутренний номер.

Секретарь после получения соединения с указанным абонентом поинформирует его о разговоре, а затем перенаправит этот звонок ожидающему абоненту.

(см.: [Перенаправление городского звонка внутреннему абоненту](#)).

Если в это время ожидающий абонент разговаривает с другим абонентом, секретарь может предложить абоненту звонок, подключаясь к проводимому разговору на фоне извещающего сигнала (если признаны такие полномочия).

Чаще всего под понятием секретаря подразумевается абонент, оснащенный системным телефоном. Однако, каждый внутренний абонент — имея признанные «секретарские» полномочия — может исполнять роль секретаря.

4.2.9 Вызов группы

Чтобы связаться с одним из нескольких внутренних абонентов с одинаковыми полномочиями (например, с одним из сотрудников торгового отдела) можно воспользоваться функцией вызова группы. В сервере можно создать до 32 **Групп Совместного Вызова**, т.е. вызываемых одним внутренним номером. К каждой группе можно приписать до 16 абонентов сервера.

Чтобы воспользоваться вызовом группы, необходимо:



Поднять трубку.



Выбрать внутренний номер **Группы Совместного Вызова** (номер вызова).

Абонент из **Группы**, который первый поднимет трубку, ведет разговор с вызывающим абонентом.

Если абонент в ГСВ включит перенаправление на [Голосовую почту](#), при вызове этой ГСВ перенаправление не будет осуществлено.

Дополнительно в сервере можно:

- перенаправлять звонки в ГСВ;
- выбирать номер вызова ГСВ в режиме [DISA](#);
- приписать ГСВ номер [DDI](#).

Номер вызова **Группы Совместного Вызова** не может быть таким же, как другие номера в сервере, например, номера внутренних абонентов.

Номер вызова **ГСВ** отличается от порядкового номера этой **ГСВ**. Следует обратить внимание, особенно используя функцию [Регистрация и выход из ГСВ](#) – чтобы не перепутать номера вызова с порядочным номером ГСВ.

4.2.10 Вызов на динамик системного аппарата

Сервер позволяет отправлять сообщения напрямую на динамик системного аппарата. Чтобы пользоваться этой функцией, абонент в веб-интерфейсе должен иметь признанное полномочие **громкоговорящий вызов** (меню: *Абоненты* → *Классы услуг*).

Если Вы хотите связаться напрямую с динамиком системного аппарата, для этого:



Поднять трубку.



Набрать

*	7	9
---	---	---

 ТЕМ
где ТЕМ – внутренний номер системного аппарата.



После одного гудка вызова в системном аппарате включиться динамик и можно будет передать сообщение.

Вызов  на динамик системного аппарата касается только одного аппарата одновременно.

4.2.11 Повтор последнего выбранного городского номера

Чтобы сервер повторил последний выбранный абонентом номер городского абонента, если он занят, можно воспользоваться функцией повтора последнего выбранного номера. Нет необходимости многократно набирать номер, если он занят, можно поднять трубку и воспользоваться данной функцией.

Чтобы воспользоваться автодозвоном к городскому абоненту, необходимо:



Поднять трубку телефонного аппарата.
Идет [сигнал](#) ответа сервера.



Набрать

*	9	0
---	---	---



Не откладывать трубку !!!

Идет сигнал маршрутизации – сервер будет набирать последний выбранный абонентом городской номер. Если этот номер будет занят, положить трубку и попробовать позднее или воспользоваться функциями [*92](#), [*94](#).

4.2.12 Автодозвон к последнему выбранному городскому номеру

Если городской абонент, к которому звонит абонент, занят — можно воспользоваться сервером для автодозвона. Нет необходимости многократно набирать номер, чтобы проверить свободен ли городской абонент.

Сервер после соединения позвонит абоненту.

Чтобы использовать автодозвон к последнему выбранному номеру, необходимо:



Поднять трубку.
Идет [сигнал](#) ответа сервера.



Набрать [номер доступа](#) к ГЛ, например 0, для соединения с городской АТС, а затем набрать **номер городского абонента**.



Если идет [сигнал](#) занятости городского абонента, положить трубку.



Поднять опять трубку.

Набрать



Идет сигнал подтверждения.



Положить трубку.

Сервер будет набирать выбранный абонентом номер в течение времени, указанного в веб-интерфейсе. Дополнительно указывается количество повторов (1-10 раз) и частота (каждую 1-30 минут). После получения соединения телефон позвонит абоненту. Если абонент в это время разговаривает — услышит сигнал, информирующий о входящем звонке. Городской абонент услышит в это время выбранное в веб-интерфейсе приветствие, например, *Пожалуйста ожидайте...*. Если в течение времени,

установленного в программе (10-100 секунд) абонент не ответит, сервер отключит соединение одновременно выключая функцию.



Чтобы отменить эту функцию, набрать
Автодозвон отменен.



4.2.13 Автодозвон к произвольному городскому номеру

Чтобы сервер соединил абонента с произвольным занятым городским номером, можно воспользоваться автодозвоном к нему. Нет необходимости многократно выбирать номер в случае, когда внешний абонент занят. Сервер будет пытаться установить соединение с указанным номером.

Чтобы воспользоваться автодозвоном к произвольному номеру, необходимо:



Поднять трубку телефонного аппарата.
Идет сигнал ответа сервера.



Набрать 
Идет сигнал подтверждения.



Набрать **номер городского абонента** (без номера группы), с которым абоненту необходимо связаться (максимум 14 цифр), например, 8(495)1234567.



Положить трубку.

Сервер будет набирать выбранный номер в течение времени, указанного в веб-интерфейсе, в которой определяется количество повторов (1-10 раз) и их частота (каждые 1-30 минут). После получения соединения телефон позвонит абоненту. Если абонент в это время разговаривает — услышит сигнал, информирующий о входящем звонке. Городской абонент услышит в это время выбранное в веб-интерфейсе приветствие, например, *Пожалуйста, ожидайте...* . Если в течение времени, установленного в программе (10-100 секунд) абонент не ответит, сервер отключит соединение одновременно выключая эту функцию.



Чтобы аннулировать эту функцию, набрать



Автодозвон будет аннулирован.

4.2.14 Автодозвон к произвольному городскому номеру в выбранное время

Чтобы сервер соединила абонента с произвольным городским номером в выбранное абонентом время, можно задать реализацию этой функции. Сервер займет городскую линию в выбранное время и будет пытаться набрать указанный городской номер.

Чтобы задать серверу установить соединение с произвольным городским номером, необходимо:



Поднять трубку телефонного аппарата.
Идет [сигнал](#) ответа сервера.



Набрать  **ЧЧ ММ**
где: **ЧЧ** - часы из интервала 00-23, **ММ** – минуты из интервала 00-59
Идет сигнал подтверждения.



Набрать номер городского абонента (без номера группы), с которым абоненту необходимо связаться (максимально 14 цифр), например, 8(495)1234567.



Положить трубку.

Сервер будет набирать выбранный номер в течение времени, указанного в веб-интерфейсе, в которой определяется количество повторов (1-10 раз) и их частота (каждые 1-30 минут). После получения соединения телефон позвонит абоненту. Если абонент в это время разговаривает — услышит сигнал, информирующий о входящем звонке. Городской абонент услышит в это время выбранное в веб-интерфейсе приветствие, например, *Пожалуйста, ожидайте...* . Если в течение времени, установленного в программе (10-100 секунд) абонент не ответит, сервер отключит соединение одновременно выключая эту функцию.



Чтобы отменить эту функцию, набрать Автодозвон будет отменен.



4.2.15 Использование банка сокращенных номеров

Пользователи сервера могут пользоваться банком общих для всех пользователей сокращенных номеров. Выбрав сокращенный номер из банка сервер соединит с номером, записанным под этим сокращением. В банке можно определить до 1000 номеров, складывающихся максимально из 24 цифр. Определять номера можно только при помощи веб-интерфейса. Перед выбором городского номера необходимо набрать группу городских линии, через которую будет осуществляться звонок (0, *81, ..., *84) или городским номером, например *80a*b*c#.

Чтобы соединиться с выбранным сокращенным номером, необходимо:



Набрать X,

X — определенный сокращенный номер, определенный в веб-интерфейсе и состоящий от 1 до 16 цифр.



Сервер соединит с выбранным номером определенным, как сокращенный номер.

Пользователи могут определить до 9 сокращенных индивидуальных номеров в сервере. Чтобы определить в сервере сокращенный номер, необходимо:



Набрать



X ТЕЛ,

где X является номером памяти в пределах от 1 до 9

ТЕЛ - городской номер

например *89 1 585558800



После того, как пользователь положит трубку, номер будет записан.

Чтобы воспользоваться индивидуальным сокращенным номером, необходимо:



Набрать * 9 1 X,

где X является номером памяти в пределах от 1 до 9



Сервер соединит с выбранным городским номером определенным, как сокращенный номер.

4.2.16 Виртуальные абоненты

Сервер позволяет определить виртуальных пользователей. **Виртуальными абонентами** являются пользователи имеющие свой внутренний номер (определенный установщиком) в номерном плане сервера и в соответствии с этим номером полномочия — однако фактически не имеющие телефонного аппарата. Чтобы выполнить телефонный звонок, виртуальный абонент должен войти, используя свой пароль, на любой телефонный аппарат подключенный к серверу. Виртуальный абонент пользуясь своими полномочиями и за свой счет соответственно реализует звонки. Система входа абонента на любой аппарат одинакова для всех абонентов сервера имеющих свои индивидуальные пароли (т.е. как виртуальных, так и физических).

Полное количество внутренних портов (т.е. 1000) в сервере состоит из количества физических абонентов и виртуальных абонентов. Например сервер, имеющий 40 портов, может дополнительно иметь 960 виртуальных абонентов.

Виртуальные абоненты могут входить на любой порт (телефонный аппарат) на определенное или неопределенное время (до выхода). Могут реализовать городские одноразовые звонки, менять свой индивидуальный пароль доступа. **ПАРОЛЬ** определяет установщик или сервисное обслуживание сервера в веб-интерфейсе (*меню: Абоненты → Блокировка аппарата*). После получения пароля, абонент может его изменить из телефонного аппарата (**функция *785**).

Чтобы войти на любой телефонный аппарат (порт) на неопределенное время (до выхода) и пользоваться своими полномочиями и за свой счет, необходимо:



Поднять трубку.
Идет сигнал ответа сервера.



Набрать

*	7	8	2
---	---	---	---

 ТЕЛ ПАРОЛЬ,

ТЕЛ – собственный внутренний номер в сервере
ПАРОЛЬ - собственный, индивидуальный пароль доступа (1-6 цифр).

Идет сигнал подтверждения.



Положить трубку.
Пользователь может звонить за свой счет и пользоваться своими полномочиями.

Чтобы выйти из данного телефонного аппарата и аннулировать функцию ***782 TEL ПАРОЛЬ** (см.: выше), необходимо:



Поднять трубку.
Идет сигнал ответа сервера.



Набрать *** 7 8 3** **ПАРОЛЬ**,
ПАРОЛЬ – свой, индивидуальный пароль доступа (1-6 цифр).

Идет сигнал подтверждения.



Положить трубку.

Выход произойдет также в ситуации, если абонент войдет на другой порт (телефонный аппарат).

Чтобы войти на любой телефонный аппарат (порт) на определенное время Т, на котором пользователь будет звонить за свой счет и пользоваться своими полномочиями (так как в ситуации *782), необходимо:



Поднять трубку.
Идет сигнал ответа сервера.



Набрать *** 7 8 4** **ТЕЛ ПАРОЛЬ**
ТЕЛ - свой внутренний номер в АТС
ПАРОЛЬ - свой, индивидуальный пароль доступа (1-6 цифр).
Идет сигнал подтверждения.



Положить трубку.
После истечения времени Т автоматически происходит выход абонента.

Время Т (от 1 до 256 сек.) определяет установщик или сервисное обслуживание сервиса в веб-интерфейсе и является общим параметром для всех абонентов сервера. Отсчет времени до автоматического выхода начинается после того, как абонент положит трубку. Если перед истечением заданного времени абонент опять поднимет трубку — отсчет времени будет идти сначала, после того как абонент положит трубку.

(см.: замечания касательно функциональности системы виртуальных абонентов).

4.2.17 Блокировка выхода в город из телефонного аппарата абонента

Чтобы во время отсутствия абонента никто не вызывал городских номеров из его телефонного аппарата, абонент может выполнить блокировку индивидуальным паролем (максимально 6 цифр). Первый пароль (*меню: Абоненты → Блокировка аппарата*) и полномочия *Абоненты → Классы услуг* этой функции определяет установщик или сервисное обслуживание сервера в компьютерной программе.

Чтобы выполнить блокировку своего аппарата для выходящих городских разговоров, необходимо:



Поднять трубку.
Идет сигнал ответа сервера.



Набрать

*	7	8	1
---	---	---	---

 ПАРОЛЬ,
ПАРОЛЬ - действующий пароль (1-6 цифр).
Идет сигнал подтверждения.



Положить трубку.
На аппарате абонента установлена блокировка выхода в город.

Чтобы снять блокировку выхода в город из аппарата, необходимо:



Поднять трубку.
Идет сигнал ответа сервера.



Набрать

*	7	8	0
---	---	---	---

 ПАРОЛЬ,
ПАРОЛЬ - действующий пароль (1-6 цифр).
Идет сигнал подтверждения.

Положить трубку.
Блокировка выхода в город снята.

В каждом моменте можно изменить индивидуальный пароль доступа абонента на новый **пароль**.



Набрать

*	7	8	5
---	---	---	---

 ПАРОЛЬ ПАРОЛЬ -2

#

,

где: ПАРОЛЬ – цифры предыдущего пароля (1-6 цифр),

ПАРОЛЬ-2- цифры нового пароля абонента (1-6 цифр)

- нажать #, чтобы подтвердить

Существует возможность автоматической блокировки и снятия блокировки на любых внутренних аппаратах в процессе настройки режима работы сервера. Конфигурация выполняется в веб-интерфейсе для каждого абонента отдельно (*Абоненты* → *Классы связи*).

4.2.18 Разовый вход виртуального абонента для проведения городского звонка

Абонент сервера может выполнить городской звонок из телефона, на котором установлена индивидуальная блокировка выхода в город или нет полномочий на реализацию городских звонков. Такой звонок будет выполнен за счет звонящего абонента.

Чтобы абонент выполнил звонок (за свой счет) из телефона, на котором установлена индивидуальная блокировка выхода в город или нет полномочий на реализацию городских звонков, необходимо:



Поднять трубку.
Идет сигнал ответа сервера.



Набрать

*	7	8	4
---	---	---	---

ТЕЛ ПАРОЛЬ
где **ТЕЛ** является номером внутреннего абонента (если внутренний номер двузначный, например 22, следует набрать 22; если внутренний номер трехзначный, например 222, следует набрать 222),
ПАРОЛЬ - является индивидуальным паролем абонента (максимально 6 цифр), который абонент использует для блокировки телефонного аппарата.



Идет сигнал ответа городской АТС.

Пользование данной функцией требует определения полномочий в веб-интерфейсе — выхода на выбранные городские линии. В противном случае абонент не сможет реализовать городских звонков.

4.2.19 Замечания касательно функциональности системы виртуальных абонентов

- a. Каждый физический абонент (имеющий собственный порт/ телефон) может войти на любой внутренний аппарат со своими полномочиями — так как виртуальный абонент.

- b. Каждый физический абонент, имеющий полномочия пользования системным аппаратом, может войти на любой внутренний системный аппарат со своими полномочиями — так как виртуальный абонент.
- c. Каждому виртуальному абоненту приписан индивидуальный выбранный внутренний номер. После входа на выбранный телефонный аппарат, именно на него сервер будет переадресовывать входящие звонки - внутренние, DISA или DDI.
- d. Виртуальный абонент переадресовывает звонки таким же образом, как физический абонент. В Таблице функций **Переадресация вызовов** (меню: *Абоненты* → *Переадресация*) необходимо только вписать номера, на которые будут переадресованы звонки. Если абонент не зарегистрирован действует переадресация «безусловная» и «если занято», а если абонент зарегистрирован действуют все варианты переадресации.
- e. Звонящий абонент услышит в трубке сигнал недоступности, если виртуальный абонент не зарегистрирован и не включена переадресация «если занято».
- f. Коды определяет администратор системы в веб-интерфейсе. Пользователь может изменить определенный пароль из телефонного аппарата.
- g. Регистрация виртуального абонента на порту/аппарате означает автоматический выход абонента из предыдущего порта/аппарата (если абонент зарегистрирован).
- h. Если физический абонент зарегистрировался на другом порту (аппарате), введенные функции на его аппарате для выходящих звонков будут сохранены, при условии, что никто не зарегистрируется на его аппарате.
- i. Чтобы перехватить звонок, необходимо ввести номер вызываемого абонента. Это может быть номер физический и виртуальный, который зарегистрирован в данный момент на данном аппарате.

4.2.20 Аналоговый FLASH на городских линиях

В основном значении функция FLASH (короткий калиброванный перерыв) повторно дает данной абонентской линии возможность тонального набора (**DTMF**) — выключенную системой в моменте начала разговора. Функция используется, если во время текущего разговора необходимо воспользоваться другой функцией сервера, например поставить на удержание (HOLD), перенаправить другому абоненту и т.д. Нажатие FLASH для сервера является коротким сигналом «положить трубку», но не достаточным для окончания разговора.

Во втором значении **FLASH** (т. е. аналоговый) — нажатие кнопки во время городского разговора приведет к «временному отключению» городской линии. Таким путем сервер отправит сигнал **FLASH** в городскую

АТС (для некоторых городских АТС это обязательный сигнал для того, чтобы воспользоваться их дополнительными услугами).

Чтобы отправить FLASH в городскую АТС:



Во время городского разговора набрать на клавиатуре телефона



Сейчас можно воспользоваться дополнительными функциями городской АТС.

4.3 Конференц-связь

В конференции могут участвовать внутренние абоненты и городские внешние (из города).



Возможность конфигурации конференции:

- **конференц-комната** — внутренние абоненты и городские абоненты (кол-во участников зависит от купленной лицензии)
- **конференция 8 внутренних абонентов**
- **1 городской абонент и до 7 внутренних абонентов**
- **2 городских абонентов и 1 внутренний абонент**
- **конференция в рамках группы совместного вызова (ГСВ)** (максимально до 8 внутренних абонентов)

4.3.1 Конференц-комнаты

В IP PBX Server Proxima и PBX Server Libra абоненты в соответствии с выкупленной лицензией и имеющие соответствующие полномочия для бронирования конференц-комнаты (которое настраивается в веб-интерфейсе *Абоненты* → *Классы услуг*) можно создавать конференц-комнаты.



Количество конференц-комнат не ограничено лицензией. Ограничение связано с максимальным количеством участников в конференц-комнатах.

4.3.1.1 Типы конференц-комнат

Одноразовая конференц-комната с определенным сроком действия

Конференц-комната, в которой конференция начнется после того, как в комнату зайдет абонент, который бронировал комнату.

Если первым в конференц-комнату войдет абонент, который не бронировал комнаты, то услышит в трубке сообщение: *„В конференц-комнате находитесь только вы, подождите подключения следующих участников”*. Это сообщение будет повторяться циклически. После него воспроизводится приветствие / мелодия, указанная в веб-интерфейсе в *Совместные настройки* → *Глобальные настройки*.

Следующий абонент, который не бронировал комнаты, а хочет подключиться к конференции, также услышит сообщение: *„Вы находитесь в конференц-комнате, подождите подключения следующих участников”*.

Конференция станет активной после входа абонента, который забронировал конференц-комнату. После его входа все участники услышат сообщение: *„После сигнала Вы будете подключены к конференции”*.

Каждый следующий абонент, который подключиться к конференции позже, чем ее организатор, услышит данное сообщение индивидуально.

Как только организатор конференции положит трубку, конференц-комната перестанет быть активной. Остальные участники конференции услышат сообщение: *„Конференция завершилась”* и будут отключены (комната будет удалена).

Многоразовая конференц-комната с определенным сроком действия

Конференц-комната, которая не требует принятия участия организатора. Первый и единственный участник, входящий в конференц-комнату услышит в трубке сообщение: *„В конференц-комнате находитесь только Вы, подождите подключения следующих участников”*. Это сообщение будет повторяться циклически. После него воспроизводится приветствие / мелодия, указанная в веб-интерфейсе в *Совместные настройки* → *Глобальные настройки*.

Очередной участник, входящий в конференц-комнату услышит сообщение: *„После сигнала Вы будете подключены к конференции”*.

Если в веб-интерфейсе включена функция *„Не требовать PIN при повторном входе в данную конференц-комнату”*, нет потребности вводить этот код.

Завершение конференции произойдет после того, как ее последний участник положит трубку (отключится). Конференц-комната не будет удалена.

4.3.1.2 Бронирование конференц-комнаты

Чтобы забронировать конференц-комнату у абонента должно быть включенным полномочие на „Бронирование конференц-комнаты”, которое можно включить в веб-интерфейсе в *Абоненты* → *Классы услуг*.

Чтобы забронировать конференц-комнату:



Поднять трубку.
Идет сигнал ответа сервера.



Набрать  Будет прослушано сообщение:

„Бронирование конференц-комнаты, чтобы выполнить многократную бронь, нажмите 1, чтобы выполнить однократную бронь, нажмите 2, чтобы проверить активную бронь, нажмите 3, чтобы удалить активную бронь, нажмите 4”.



Набрать  для бронирования многократной конференц-комнаты
Набрать  для бронирования однократной конференц-комнаты

После нажатия 1 Вы услышите:

*„Многократная бронь, номер доступа *86 № комнаты [будет назван номер комнаты], PIN [код PIN], срок действия [срок действительности комнаты] — бронь активна*

После нажатия 2 Вы услышите:

*„Однократная бронь, номер доступа *86 № комнаты [будет назван номер комнаты], PIN [код PIN], срок действия [срок действительности комнаты] — бронь активна*



Срок действительности конференц-комнаты настраивается в веб-интерфейсе: *Совместные настройки* → *Длительности и настройки по времени* → *Настройки АТС по времени* → *Срок действия конференц-комнаты* (по умолчанию 7 суток)

Полученный № комнаты вместе с кодом PIN необходимо передать остальным участникам, используя, например, групповую рассылку SMS-сообщений или текстовые сообщения в приложении Platan CTI или любым другим методом.

4.3.1.3. Проверка активной брони

Чтобы проверить свои брони:



Поднять трубку.
Идет сигнал ответа сервера.



Набрать 
Будет прослушано сообщение:

„Бронирование конференц-комнаты, чтобы выполнить многоразовую бронь, нажмите 1, чтобы выполнить одnorазовую бронь, нажмите 2, чтобы проверить активную бронь, нажмите 3, чтобы удалить активную бронь, нажмите 4”.



Набрать 
Будет прослушано приветствие о количестве забронированных комнат, их номерах и кодах PIN.

4.3.1.4. Удаление брони

Чтобы удалить бронь:



Поднять трубку.
Идет сигнал ответа сервера.



Набрать 
Будет прослушано сообщение:

„Бронирование конференц-комнаты, чтобы выполнить многоразовую бронь, нажмите 1, чтобы выполнить одnorазовую бронь, нажмите 2, чтобы проверить активную бронь, нажмите 3, чтобы удалить активную бронь, нажмите 4”.



Набрать 
Будет прослушано сообщение: „Вести № комнаты”



Введите № комнаты, после этого вы услышите сообщение: „*Ввести PIN*”



Введите № PIN, после этого вы услышите сообщение: „*Бронь удалена*”



Бронь может удалить только тот абонент, который ее создал.



Бронь конференц-комнаты может быть удалена во время конференции. В этом случае конференц-комната будет удалена после отключения всех участников проходящей конференции.

4.3.1.5. Вход в конференц-комнату

Чтобы войти в конференц-комнату:



Поднять трубку.
Идет сигнал ответа сервера.



Набрать * 8 6
Будет прослушано сообщение:
„*Вход в конференц-комнату, ввести № комнаты*”



Введите № комнаты, после этого вы услышите сообщение: „*Ввести PIN*”



Введите код PIN, затем в зависимости от типа конференц-комнаты и количества участников вы услышите соответствующее сообщение.



Если вы вышли из конференц-комнаты перед ее окончанием и хотите вернуться, следуйте согласно вышеуказанному. Если в веб-интерфейсе включена функция „Не требовать PIN при повторном входе в данную конференц-комнату”, сразу же после ввода № комнаты участник будет подключен к конференции.

4.3.2. Конференция 8 внутренних абонентов

Конференцию может создать и начать только внутренний абонент, которому назначены следующие полномочия: *перенаправление звонков внутри АТС* в веб-интерфейсе (меню: *Абоненты* → *Классы услуг*)

Чтобы начать конференц-связь:



Поднять трубку.



Набрать **внутренний номер** абонента сервера.

Когда абонент поднимет трубку, можно подключить к разговору следующих абонентов, для этого необходимо:



Набрать  **ТЕЛ**

где ТЕЛ - является внутренним номером следующего абонента сервера.

Ожидающий абонент в трубке услышит голосовое приветствие или мелодию в зависимости от настроек в веб-приложении (см.: функция HOLD).



После соединения с этим абонентом набрать



Абонент поднимет трубку — к конференц-связи подсоединяется третий абонент.

Подключение следующего абонента к конференц-связи происходит аналогично:



ТЕЛ (после соединения)



Разговор не удерживается-HOLD (нет приветствия) при присоединении последующих абонентов к конференц-связи.

Набрать последовательность знаков *7 можно также перед набором номера внутреннего абонента (**Flash - *7 - внутренний номер**). В такой ситуации сервер присоединит абонента к конференц-связи, сразу же после того, как он поднимет трубку.

4.3.3. Конференц-связь с городской линией

Внутренний абонент сервера может присоединить к реализованному городскому разговору максимально 7 внутренних

абонентов. Конференцию может создать и начать только внутренний абонент, которому в веб-интерфейсе назначены следующие полномочия: *перенаправление звонков внутри АТС* и *перенаправление исходящих звонков* (меню: *Абоненты* → *Классы услуг*). Следующих участников может добавить абонент, который начал конференцию.

Чтобы присоединить к реализованному разговору с городским абонентом других внутренних абонентов:



Набрать



Идет сигнал продолжения.



Набрать номер внутреннего абонента, который будет присоединен к конференц-связи.



Идет сигнал вызова.

Городской абонент слышит в трубке приветствие или мелодию в зависимости от настроек в веб-приложении (см.: функция HOLD).



После соединения разговора с абонентом набрать  , чтобы присоединить абонент к конференц-связи. Можно также присоединить абонента с опозданием к конференц-связи, после предварительного разговора с этим абонентом.



Конференц-связь можно вести и с внутренними и с внешними абонентами.

Набрать **последовательность знаков *7 можно также перед набором номера внутреннего абонента (Flash - *7 - внутренний номер)**. В такой ситуации сервер присоединит абонента к конференц-связи, сразу же после того, как поднимет он трубку.



Одновременно можно вести до таких 16 конференций.

4.3.4. 2 городских абонентов и 1 внутренний абонент

Если вы общаетесь с городским абонентом, можно организовать конференцию с другой городской линией, например, мобильным телефоном сотрудника, который находится вне фирмы. Данный конференционный звонок будет тарифицироваться как исходящий звонок. Внутреннему абоненту, начинающему конференцию должны быть назначены в веб-интерфейсе полномочия на *пользование номером*

доступа, перенаправление звонков внутри АТС и перенаправление исходящих звонков (меню: *Абоненты* → *Классы услуг*).

Если Вы общаетесь с городским абонентом и хотите начать конференцию с другой городской линией (за счет вашего сервера):



Набрать



Идет сигнал продолжения.



Набрать свой внутренний номер — **ТЕЛ.**



Положить трубку.

Городской абонент слышит в трубке приветствие или мелодию в зависимости от настроек в веб-приложении (см.: функция HOLD).



Поднять трубку.

Набрать другой городской номер.



Когда вызываемый городской абонент ответит, нажать **FLASH**.

Идет сигнал продолжения.



Набрать **номер доступа** (это код защиты, который назначается в веб-интерфейсе: *Совместные настройки* → *Звонки*), этот номер не может дублироваться с номерами номерационного плана абонентов ГСВ и т. д.

Сервер реализует конференцию.

Если в конференции участвует внутренний абонент, ее длительность неограничена. Если она продолжается без участия внутреннего абонента, ее длительность будет зависеть от настроек длительности городского звонка в веб-интерфейсе с возможностью продления.

4.3.5. Конференц-связь в рамках ГСВ

Функция позволяет на одновременную реализацию соединения и конференц-связь нескольких внутренних абонентов. В конференц-связи может участвовать одновременно максимум 8 абонентов, включая абонента, начинающего конференцию.

Абоненты участвующие в **конференц-связи в рамках ГСВ** должны быть определены в веб-интерфейсе, как Группа Совместного Вызова (ГСВ).

Сервер будет уведомлять о конференц-связи в рамках группы абонентов первых 8 пользователей в ГСВ. Конференц-связь могут использовать, например: руководители отделов, охрана в разных пунктах здания итд.

Чтобы начать конференц-связь в рамках группы абонентов:



Набрать * 7 2 ТЕЛ,
где ТЕЛ — внутренний номер Группы Совместного Вызова.

Сигнал звонка у каждого из абонентов ГСВ длится определенное время вызова ГСВ (*Совместные настройки → Длительности вызовов и настройки сервера по времени → Длительности вызовов; по умолчанию: 60 сек*) или до момента, когда абонент поднимет трубку (или до конца телеконференции — если произойдет это раньше). Вызываемый абонент присоединяется к конференц-связи автоматический, поднимая трубку. В каждом моменте абонент может отключиться — отложив трубку.

Если во время вызова абонент из ГСВ ведет другой разговор, на фоне разговора он услышит сигнал вызова. Телефон перезвонит, после того, как абонент положит трубку. Абонент присоединится к конференц-связи, поднимая трубку.

4.4. Дополнительные функции сервера доступные из телефона

4.4.1. Будильник (напоминание)

Название будильник — условное, т.к. реализирова эту функцию сервер «напоминает» о вопросе, который нужно решить в определенное время. Функция работает в двух режимах: **одноразовым** и **многократным**. Эти режимы могут работать независимо от себя, т.е. один и тот же пользователь может пользоваться с **одноразового** и **многократного будильника**.

Пользоваться функцией может абонент, который имеет полномочия, (*Абоненты → Классы услуг → Править → Будильник*).

Чтобы будильник работал в одноразовом режиме, необходимо:



Поднять трубку.
Идет сигнал вызова сервера.



Набрать * 7 3 1 Д чч мм

Д – день недели

0 - ежедневно

4 - четверг

1 - понедельник
2 - вторник
3 - среда
4 - четверг
5 - пятница
6 - суббота
7 - воскресенье

чч - часы, **мм** - минуты



После сигнала подтверждения положить трубку.

Пользователь может заказать несколько функций «будильника» одновременно. Если абонент заказывает одноразовый «будильник» в ежедневном режиме, сервер выполнит функцию в ближайший срок.

Чтобы заказать **многократный «будильник»**, необходимо:



Поднять трубку.
Идет сигнал вызова сервера.



Набрать * 7 3 2 Д чч мм

Д - день недели (см.: выше)

чч - часы, мм – минуты



После сигнала подтверждения положить трубку.

Реализация функции «будильник»:



Например выбрав * 7 3 1 2 12 44 заказываем одноразовый звонок в заданное время (будильник) **во вторник в 12:44.**



Телефон звонит сигналом будильника ...



Поднять трубку, в трубке абонент услышит речевое сообщение или мелодию в зависимости от настройки в веб-интерфейсе.



Положить трубку.

Если абонент не ответит на звонок **«будильника»** в течение определенного времени, функция «будильник» аннулируется. Время определяется в меню (Совместные настройки → Длительности вызовов и настройки сервера по времени → Длительности вызовов → Длительность регулировки вызова).

Чтобы отменить заказанный «будильник», необходимо:



Поднять трубку.
Идет сигнал вызова сервера.



Набрать 



Положить трубку.

Все активные «будильники» будут отменены.

4.4.2. Ручная настройка режима работы сервера

Эта функция позволяет включать **A-F режимы работы** в часах и днях других чем запрограммированные в **таблице режима работы сервера**. (программирование режимов A-F работы сервера и определения их времени, например ночной режим, представлено в *Руководство пользователя веб-интерфейса ProximaWEB / LibraWEB*).



Ручную настройку режима работы может выполнить уполномоченный внутренний абонент в веб-интерфейсе Абоненты → Классы услуг → поставить галочку - Изменения режимов работы сервера.

Чтобы вручную включить **режим работы А**, необходимо:



Поднять трубку. Идет сигнал вызова сервера.



Набрать 
Сервер начнет работу в режиме А.



Положить трубку.

Чтобы вручную включить **режим работы В**, необходимо:



Поднять трубку. Идет сигнал вызова сервера.



Набрать
Сервер начнет работу в режиме В.



Положить трубку.

Чтобы вручную включить режим работы С, необходимо:



Поднять трубку. Идет сигнал вызова сервера.



Набрать

*	7	4	4
---	---	---	---

Сервер начнет работу в режиме С.



Положить трубку.

Чтобы вручную включить режим работы D, необходимо:



Поднять трубку. Идет сигнал вызова сервера.



Набрать

*	7	4	5
---	---	---	---

Сервер начнет работу в режиме D.



Положить трубку.

Чтобы вручную включить режим работы E, необходимо:



Поднять трубку. Идет сигнал вызова сервера.



Набрать

*	7	4	6
---	---	---	---

Сервер начнет работу в режиме E.



Положить трубку.

Чтобы вручную включить режим работы F, необходимо:



Поднять трубку. Идет сигнал вызова сервера.



Набрать

*	7	4	7
---	---	---	---

Сервер начнет работу в режиме F.



Положить трубку.

Можно «вручную» вернуть (переключиться на) действующий в программе режим — путем выбора его номера. Сервер автоматически вернется в режим соответствующий режиму запрограммированному в веб-интерфейсе.

4.4.3. Функция Няня (прослушивание помещения)

Функция **няня** позволяет с любого внутреннего телефона контролировать помещение, в котором находится телефон, с активной функцией няня. Функцией могут пользоваться абонеты сервера, а также городские абоненты, которые сервер обслуживает в режиме [DISA](#) или [DDI](#).

Чтобы воспользоваться функцией няня, необходимо:



Поднять трубку в помещении, которое будет прослушиваться. Идет сигнал вызова сервера.



Набрать



Положить трубку рядом с телефонным аппаратом, или включить кнопку громкоговорителя (SP-PHONE).

Функция няня включена.



Если у пользователя стоит телефонный аппарат системного типа — на экране появится информация — **Прослушивание.**



Поднять трубку другого телефона, с помощью которого абонент соединится с телефоном «няня» или позвонить «из города» серверу если звонки обслуживаются в режиме [DISA](#) или [DDI](#).



Набрать номер телефона «няня». Сервер соединит вызов и помещение будет прослушиваться.



Функция будет аннулирована, если абонент положит трубку аппарата, где включена была «няня» или кнопку громкоговорителя.

4.4.4. Функция НЕ БЕСПОКОИТЬ

Функция **не беспокоить** означает, что все звонящие абоненты будут слышать сигнал занятости в течение определенного времени в веб-интерфейсе или до момента аннулирования функции вручную. Сам абонент в то же время может реализовать все выходящие звонки.

Чтобы включить функцию **не беспокоить**, необходимо:



Поднять трубку.
Идет сигнал вызова сервера.



Набрать 



Положить трубку.

Функция **не беспокоить** включена.



Если у пользователя стоит телефонный аппарат системного типа — на экране появится информация — **Не беспокоить**.

Чтобы отменить функцию **не беспокоить**, необходимо:



Поднять трубку.
Идет сигнал вызова сервера.



Набрать 



Положить трубку.

Функция **не беспокоить** отменена.

Не аннулированная функция не беспокоить — аннулируется автоматический по истечении времени определенного в веб-интерфейсе (*Совместные настройки* → *Длительности вызовов и настройки сервера по времени* → *Настройки сервера по времени Длительность «не беспокоить»*). По умолчанию: 930 секунд.

4.4.5. MCID – идентификация злонамеренных вызовов

Определение злонамеренных вызовов (*ang. MCID - Malicious Call Identification*) доступно только на цифровых линиях (ISDN) – услуга позволяет на регистрацию номеров абонентов звонящего и принимающего, а

также даты и времени звонка. Злономеренные вызовы, обременительные или угрожающие, можно регистрировать во время продолжения вызова путем включения услуги из телефонного аппарата. Зарегистрированные телекоммуникационным оператором записи, с помощью дополнительной услуги MCID, остаются в распоряжении оператора, а он предоставляет по мере надобности государственным органам по общественной безопасности и порядку.

Чтобы записать злономеренный вызов, необходимо во время разговора:



Набрать



4.4.6. Управление внешними устройствами

Сервер, кроме реализации функций связанных с звонками, также может управлять внешними системами и устройствами, благодаря чему является важным элементом современного здания. Это может быть: управление въездными воротами, греющей печкой, освещением, электрическими жалюзи, школьными звонками и т.д. Уполномоченные пользователи могут дозвониться к серверу, ввести специальный код, чтобы включить/выключить ранее определенное устройство.

Управление внешними устройствами можно также настроить согласно графику. Примером таких решений — может быть имитация присутствия человека в здании. Автоматический будет включается в одномили в нескольких помещениях.

Если к серверу подключена внешняя система сигнализации, ее также можно удаленно включить или выключить.

Настойки функций управления производятся в LibraWEB (меню: *Совместные настройки* → *Управление внешними устройствами*). **8 реле находятся в адаптере управления внешними устройствами и является дополнительным оснащением.** Этот адаптер служит для подключения внешних устройств к PBX Serever Libra.

Внутренний абонент может управлять внешними устройствами, если знает номер доступа к реле и коды включения/ выключения. Если городская линия работает в режиме DISA- эта функция будет также доступна для городского абонента, которого номер определен в сервере, как уполномоченный номер для управления внешними устройствами. Абонент

дозванивается к серверу, во время приветствия набирает номер доступа к данному реле. После сигнала подтверждения — включает/ выключает устройство на определенное время путем набора соответствующего кода. Для каждой команды можно в веб-интерфейсе определить индивидуальный код.

Управлять внешними устройствами можно с помощью сообщений SMS, которые должны высылаться с номеров определенных в веб-интерфейсе. Чтобы управлять внешними устройствами с помощью сообщения SMS, необходимо высылать следующие сообщение:

STERxy

в котором: x : номер выхода 1-8, у : 0- выключить, 1- включить, 2 - временно включить.

Дополнительно в сервере можно определить 8 автоматических команд включения и выключения внешних устройств. Например, определить чтобы устройство включалось в определенные дни в определенные часы и выключалось в другие часы.

Более подробная информация о функции управления внешними устройствами, а также возможности ее конфигурации находится в „Руководстве пользователя веб-интерфейса ProximaWEB / LibraWEB”.



Номера доступа к реле и коды определяет администратор сервера.

4.4.7. Гостиничные функции

IP PBX Server Proxima и PBX Server Libra могут быть интегрированы с гостиничными приложениями, список всех поддерживаемых приложений доступен на сайте <http://www.ats-platan.ru/>.

В рамках интеграции с гостиничным приложением обслуживаются до 8 статусов номеров. Примеры статусов:

- 1 - номер убран,
- 2 - мини-бар заполнен и т.д.

Обслуживание статусов номеров через сервер доступно по телефону: *766 xxxxxxxx — сохранение статусов номера, в котором x — отдельный статус номера. При одном использовании этой функции можно назначить до 8 статусов, указывая нужные из них.

*766 #x#x#x — удаление статусов номера, в котором x — отдельный статус номера. При одном использовании этой функции можно назначить или отменить до 8 статусов, указывая нужные из них.

Например, *766 1#32#4 — назначение статусов 1, 2 и удаление статусов 3, 4 для данного номера.

4.5. Программирование функций сервера из телефонного аппарата

Часть функций в сервере (например, **Запись голосовых приветствий**, **Настройка числа и времени**) можно запрограммировать из телефонного аппарата, входя в **режим программирования**.

Для обеспечения бесперебойной и стабильной работы сервера рекомендуется, чтобы **режимом программирования** сервера занимался специалист имеющий соответствующие знания и полномочия.

Чтобы войти в режим программирования, необходимо:



Поднять трубку.



Набрать   - режим настройки функций сервера.



Набрать  



Набрать код доступа в сервере.

Если введенный код правильный — появится сигнал подтверждения, получен доступ к программированию сервера.



Чтобы выйти из режима программирования, необходимо

набрать  или не снимать трубку более 10 секунд.

4.5.1. Код доступа к программированию сервера из телефона

Код доступа необходим, чтобы войти в режим программирования сервера. **Код доступа по умолчанию: 12345678**. Рекомендуется поменять код доступа на индивидуальный код в веб-интерфейсе (*меню: Администрация → Изменение пароля*). После обнуления сервера индивидуальный код меняется на код доступа по умолчанию.



Если введен неправильный код доступа — появится сигнал занятости.

4.5.2. Настройка адреса IP сервера из телефона

Для настройки адреса IP сервера из телефона, необходимо войти в **режим настройки сервера из телефона *708 «пароль»** (*пароль по умолчанию: 12345678*) и настроить адрес IP и маску подсети следующими паролями:

41 „IP адрес” # - настройка IP адреса, например 41 192*168*1*195# (после введения настроек сервер автоматический перезагрузится)

42 „маска подсети” # - настройка маски подсети, например 42 255*255*255*0# (после введения настроек сервер автоматический перезагрузится).

4.5.3. Запись голосового приветствия

Сервер позволяет на запись 99 разных голосовых приветствий.

Общее время приветствий — 30 часов. Чтобы записать голосовое приветствие, необходимо:



Поднять трубку.



Войти в режим программирования сервера из телефона.
Идет сигнал подтверждения.



Набрать

1	2	3
4	5	6
7	8	9
*	0	#

 XX,
где XX=01,02...99 и соответствует номеру приветствия .



Длинный гудок будет длиться около 3 секунд.

После гудка можно записать собственное голосовое приветствие.



После записи приветствия — положить трубку.

Номерация голосовых приветствий во время их записи.

1. - голосовое приветствие 1/Музыка/wav;
2. - голосовое приветствие 2/Музыка/wav;
3. - голосовое приветствие 3/Музыка/wav;

- 4. - голосовое приветствие 4/Музыка/wav;
- 5. - голосовое приветствие 5/Музыка/wav;
- .
- .
- 97. - голосовое приветствие 61/Музыка/wav;
- 98. - голосовое приветствие 62/Музыка/wav;
- 99. - голосовое приветствие 63/Музыка/wav;

Можно также записать приветствие из файла wav. Это можно сделать при помощи веб-интерфейса по LAN (меню: *Совместные настройки* → *Приветствия*).

Чтобы прослушать записанное приветствие, необходимо воспользоваться функциями [*741xx](#) или [*701xx](#).

Можно использовать одно приветствие для обслуживания нескольких городских линий, поэтому можно записать многоуровневые приветствия.

Рекомендуется записать как сообщение (без «тишины») приветствие для функции: *автодозвон*. Например:

„Сервер реализует звонок. Пожалуйста, ожидайте..”

4.5.4. Проверка голосового приветствия записанного пользователем

ПЕРВЫЙ СПОСОБ

Чтобы проверить (прослушать) записанное голосовое приветствие необходимо:



Поднять трубку и набрать



XX,

где: **XX**-это номер приветствия или мелодии (*от 1 до 99*)

Во время прослушивания приветствия или мелодии можно, не откладывая трубки, прослушать предыдущее голосовое приветствие / мелодию (набрать кнопку „*”) или следующее голосовое приветствие/ мелодию (набрать кнопку „#”) - а также, нажимая **XX**, прослушать голосовое приветствие / мелодию **XX**.

ВТОРОЙ СПОСОБ

Чтобы проверить (прослушать) записанное голосовое приветствие необходимо:



Поднять трубку и набрать  XXX,
где: XX номер приветствия или мелодии, соответственно:

xxx=001 приветствие 1;
приветствие 13;

xxx=013

xxx=002 приветствие 2;

xxx=003 приветствие 3;

xxx=004 приветствие 4;

xxx=005 приветствие 5;

xxx=006 приветствие 6;

xxx=007 приветствие 7;

xxx=008 приветствие 8;

xxx=009 приветствие 9;

xxx=098 приветствие 98;

xxx=099 приветствие 99;

xxx=100 мелодия 1;

xxx=101 мелодия 2;

xxx=102 мелодия 3;

xxx=103 мелодия 4;

xxx=104 обратный сигнал
звонка;

xxx=100 приветствие 10;

xxx=110 приветствие 11;

xxx=120 приветствие 12;

xxx=106 маршрут;

xxx=107 три тона;



Положить трубку.



Телефон позвонит.

Поднимая трубку можно прослушать записанное приветствие.



Функция *741xx служит также для самостоятельной регулировки громкости в телефоне, если телефон звонит слишком тихо или слишком громко.

4.5.5. Настройка даты и времени

В сервере можно настроить (или исправить) дату и время. Сделать это можно при помощи веб-интерфейса или телефона. Чтобы настроить дату и время необходимо знать код доступа сервера и войти в режим **программирования** сервера.

Чтобы настроить или исправить время в сервере, необходимо в **режиме программирования**:



Набрать



Набрать шесть цифр определяющих текущее время.
Например, чтобы настроить 13 ч 27 мин 0 сек, необходимо :

1 3 2 7 0 0

Чтобы настроить или исправить дату в сервере, необходимо **в режиме программирования**:



Набрать **6 1**



Набрать семь цифр определяющих число ГГ ММ ДД Т
Например, чтобы настроить число 2011.02.17 четверг – необходимо:

1 1 0 2 1 7 4

где:

11 - год 2011

02 - февраль

17 – день месяца

4 - четверг (**1**-понедельник,... **7**-воскресенье)

4.5.6. Сброс действующих автодозвонов

Сброс (отмену) всех запрограммированных в сервере автодозвонов можно произвести из телефона. Сброс выполняется из режима программирования сервера, необходимо знать код доступа.

Чтобы сбросить все действующие автодозвоны , необходимо:



Поднять трубку.
Войти в режим программирования сервера.



Набрать **8 1**
Идет сигнал подтверждения.



Положить трубку.
Все действующие автодозвоны в сервере отменены.

4.5.7. Специальные сервисные функции

Сервер имеет специальные пароли доступа в режиме программирования, которые можно использовать в сервисе или в измерительных целях.

Чтобы пользоваться специальными функциями, необходимо знать пароль доступа сервера и войти в режим **программирования** сервера.

1. **Создание образца сигнала 1 кГц** - пароль **32**
(действует до момента выхода из режима программирования)
2. **Создание сигнала факса** - пароль **33**
(действует до момента выхода из режима программирования)
3. **Принудительная синхронизация BRA1** - пароль **98**
(действует до момента сброса сервера)
4. **Инициирование аналоговых городских портов** - пароль **87**
(функция сервиса используется в ситуации неисправности аналоговых городских портов)

5 Системные телефоны

Сервер обслуживает консоли прямого набора, аналоговые и цифровые системные аппараты. Аналоговые системные аппараты подключаются к серверу двумя парами проводов — пара управления и пара разговора. Цифровые аппараты подключаются к серверу одной парой проводов. Подробная информация, касательно подключения системных аппаратов, находится в **Части I** – Техническо-эксплуатационная документация.

Раздел 5.1 описывает обслуживание и конфигурацию цифровых системных телефонов.

5.1. Цифровые системные аппараты

Для оптимализации работы на месте оператора (или на другом рабочем месте важным для фирмы, например секретарь, портьер итд.), рекомендуется использовать системный телефон.

Системный аппарат способствует наблюдению телефонной связи и упрощает доступ к услугам. Наблюдая за светодиодами на аппарате или консоли можно определить свободна или занята линия городская/внутренняя, а нажимая только одну кнопку можно вызвать абонента, городскую линию или услугу сервера.

Дополнительно на дисплее системного аппарата отображается информация о статусе сервера (реализованная услуга, время, режим работы и т.д.).

Дополнением к системному аппарату является консоль, позволяющая на быстрый набор (одной кнопкой) внутреннего абонента.

Реализация внутренних и городских, входящих и исходящих вызовов, а также использование услуг в системном аппарате можно выполнить двумя способами:

1. После введения соответствующего кода функции (аналогично, как в стандартном телефоне) на клавиатуре;
2. Нажимая кнопку, к которой приписана данная услуга или номер.

Чтобы абонент мог пользоваться выбранными функциями сервера, необходимо определить для него полномочия. Полномочия для абонента определяет администратор сервера в веб-интерфейсе в режиме программирования сервера.

В сервере Proxima системные аппараты обслуживаются платами **Proxima-DSYS2** и **Proxima-DSYS4**, в сервере Libra платами **Libra-DSYS4** и **Libra-DSYS8**.

В цифровых системных аппаратах можно произвольно программировать кнопки и их диоды. Кнопке можно задать произвольную функцию сервера, номер абонента или любые знаки, которые доступны на кнопках в телефоне. Ниже описаны кнопки функций, которые определены заводской настройкой.

TRANSFER

Перенаправление разговоров на фоне

1. Когда на аппарат приходит вызов из сервера (аппарат звонит), можно с помощью данной кнопки перенаправить этот звонок на определенный номер или голосовую почту не начиная разговора (на фоне).
2. Во время разговора кнопка работает как **FLASH**.

MESSAGE

Информация о непринятых звонках

1. Если входящий звонок не принят, засветится информационная диода LED при этой кнопке. На дисплее телефона можно просмотреть когда и какой номер звонил.
2. Нажимая кнопку можно позвонить на выбранный системный аппарат, на котором автоматический включится громкая связь, если звонящий абонент имеет полномочия Громкоговорящего соединения.

REDIAL

Повтор последнего набранного городского номера

После нажатия кнопки идет повторный набор городского номера. Кнопке приписана функция сервера „*90”.

AUTO DIAL

Информация о автодозвоне

1. Если включен автодозвон (функции *92, *94 и *95), диода LED этой кнопки также работает.
2. Нажатие кнопки, включает функцию *92, т.е. вызов последнего выбранного городского номера.

HOLD

Удержание веденного разговора

Нажать кнопку, веденный разговор удерживается определенное в веб-интерфейсе время (10 – 320сек.).

Вернуться к разговору можно повторно нажав кнопку HOLD.

INTERCOM

Конференц-связь в рамках Группы Совместного Вызова

После нажатия этой кнопки и выбора номера Группы Совместного Вызова идет вызов одновременно всех абонентов группы.

CONF

Конференц-связь

Пользуясь этой кнопкой можно создать конференц-связь, нет необходимости выбора *7.

AUTO ANSWER

Автоответ

Трубка отложена, кнопка AUTO ANSWER включена, звонящий внутренний и городской абонент автоматический принимается на громкоговорящую связь (после первого звонка). Функцию при необходимости можно отменить — повторно нажимая эту кнопку. Включенная кнопка AUTO ANSWER мигает красным цветом.

MUTE

Во время разговора при/без включенной громкой связи — нажатие кнопки MUTE отключает трансмиссию от системного аппарата к абоненту, с которым ведется разговор (отключение микрофона). Только абонент системного аппарата слышит абонента. Повторное нажатие кнопки возвращает двустороннюю связь.

SP-PHONE

Включить/выключить громкую связь.

Кнопка позволяет вести разговор без снятия трубки.

1. *Трубка не снята:* звонит телефон, нажатие кнопки — включает громкую связь. Чтобы переадресовать разговор на трубку необходимо ее поднять. Если во время разговора, трубка не будет поднята, повторное нажатие кнопки SP-PHONE выключит громкую связь и закончит разговор.

2. *Во время разговора:* нажатие кнопки переадресовывает разговор с трубки на громкую связь.

Включение громкой связи аппарат сигнализирует подсветкой кнопки SP-PHONE красным цветом.

Если включена функция **Автоматическое снятие трубки в веб-интерфейсе** (меню: *Абоненты* → *Полномочия* → *Системный*), включая кнопку быстрого набора — автоматический включится громкая связь.

Дополнительные настройки системного аппарата

КНОПКА НАВИГАЦИИ/ ДИСК



При отложенной трубке, **без вызова**:

Настройка контраста дисплея LCD в системном аппарате.

При отложенной трубке, **во время вызова**:

Настройка уровня громкости звонка в системном аппарате.



При снятой трубке или включенном SP-PHONE:

Настройка уровня громкости динамика в системном аппарате и настройка громкости разговора.

Гарнитура – в системных аппаратах из серии KX-T76xx гарнитура включается с помощью веб-интерфейса или телефона:

***762** - включить гарнитуру

***763** - включить гарнитуру

Ниже представлены системные аппараты и консоль из серии KX-DT5xx

Технические данные	KX-DT546	KX-DT543	KX-DT521
			
ЖК-дисплей	6 строк x 24 символа	3 строки x 24 символа	1 строка x 16 символов
Подсветка дисплея	да	да	нет
Программируемые кнопки линий/ функций с индикацией	24 двухцветные	24 двухцветные	8 двухцветных

Подключение консоли КХ-DT590	да	да	да
------------------------------	----	----	----

Технические данные	КХ-DT590
	
Модель	консоль для цифровых системных телефонов
Подключение	Однопаровое
Программируемые кнопки с индикацией	48 двухцветных
Совместимый сервер Platan	PBX Server Libra

5.1.1 Сообщения на дисплее системного цифрового аппарата

Во время работы на дисплее системного телефона выводятся сообщения. Сообщения можно разделить на:

- сообщения при отложенной трубке,
- сообщения при снятой трубке

СООБЩЕНИЯ ПРИ ОТЛОЖЕННОЙ ТРУБКЕ

- ✓ Число, время и режим работы сервера,
- ✓ Телефон звонит – внутренний звонок – описание звонящего абонента (*веб-интерфейс, меню: Абоненты → Полномочия*),
- ✓ Телефон звонит – звонок через [DISA](#) (описание городской линии или [CLIP](#)),
- ✓ Телефон звонит – звонок с городской линии. Режим: Приветствие (описание городской линии или [CLIP](#)),
- ✓ Включив функцию *760 (не беспокоить) или *781 (блокировка городской линии), на дисплее системного аппарата выводятся соответственно сообщения: **Не беспокоить** или **Блокировка ГЛ**.

- ✓ Включив безусловную переадресацию звонков на другой внутренний или городской номер, на дисплее появится сообщение:
 - для внутреннего номера:
нахожусь по: xxx, где xxx — означает внутренний номер
 - для городского номера:
нахожусь по: 0...
- ✓ Если звонок не был принят, мигает индикатор **MESSAGE** а на дисплее появляется информация о непринятом звонке:
 - ЗВОНИЛ,
 - НОМЕР: (указан №),
 - ДН: (дата и время звонка).
- ✓ После включения сервера, на дисплее системного аппарата, который обслуживает плата **Libra-DSYS**, появится название версии программного обеспечения этой платы, а также к которому порту на плате подключен данный аппарат,
- ✓ Если системный аппарат подключен к порту сервера, который обслуживает плата **Libra-DSYS**, а в конфигурации сервера — этот порт определен неправильно — на дисплее появится сообщение об ошибке,
- ✓ Если системный аппарат подключен к порту сервера, который обслуживает плата **Libra-DSYS** и:
 - это цифровой системный аппарат, а порт назначен под аналоговый системный аппарат, появится предупреждение,
 - это аналоговый системный аппарат, а порт определен под цифровой системный аппарат, появится предупреждение.

СООБЩЕНИЯ НА ДИСПЛЕЕ ПРИ СНЯТОЙ ТРУБКЕ

- ✓ Набор номера – на дисплее появляется набираемый номер,
- ✓ После любого соединения (начала разговора) на дисплее выводятся продолжительность и время начала разговора,
- ✓ После включения функции *740 (няня) на дисплее выводится сообщение: **ПРОСЛУШ.**

5.1.2 Телефонная книга в цифровых системных аппаратах

Сервер дает возможность создать в цифровых системных аппаратах телефонную книгу <СПИСОК>, с разделением на личную телефонную

книгу <ТВОЙ> предназначенную для 32 номеров и телефонную книгу внутренних абонентов сервера <ВН.>. Кроме того предоставляется возможность просмотра истории звонков <ИСТОП>, с разделением на входящие <ПРИ> и исходящие <ИСХОД> звонки —объемом до 8 номеров для каждой истории.

История непринятых вызовов появляется после нажатия кнопки <ИСТОП>, а далее входящего <ПРИ> или исходящего <ИСХОД> звонка. Переход вверх/вниз производится кнопками навигации/дискон. Текущее положение показывает знак „>”. С помощью кнопки <ЗВОН> можно выполнить соединение с выбранным номером. Кнопка „<<” позволяет вернуться на один уровень выше, в данном случае это выбор типа непринятых звонков.

Телефонная книга открывается кнопкой <СПИСОК>, и можно набрать:

Список внутренних номеров <ВН.> вводится из текущей конфигурации сервера и номерного плана. Переход вверх/вниз производится кнопками навигации /дискон.

Кнопка <- > позволяет на быстрый переход и поиск абонентов на основании описаний. Нажимая кнопку, например <У> (кнопка с цифрой 7) – знак (показывающий текущее положение) сразу же перейдет в телефонной книге к первому описанию на букву «У». Можно также ввести несколько первых букв описи. Кнопка HOLD в этом случае работает как BACKSPACE, т.е. удаляет введенные буквы. Кнопка <1> работает как ПРОБЕЛ. Кнопка „<<” позволяет вернуться на один уровень выше, в данном случае это выбор телефонной книги. Можно также позвонить выбранному абоненту используя кнопку <ЗВОН>.

- **Список личных номеров <ТВОЙ>**, которое абонент создает сам. Чтобы ввести новый номер или изменить существующий, необходимо выбрать нужное положение, нажать кнопку <ВВОД> и далее:

- записать с помощью кнопок телефона описание и подтвердить **ОК**
- записать с помощью кнопок телефона номер и подтвердить **ОК**.

Таким образом можно изменить или ввести новую запись. Чтобы удалить запись, необходимо выбрать запись, нажать кнопку **PISZ**, далее нажать кнопку **ОК** и еще раз нажать **ОК**. Запись удалена.

Настройки телефонной книги можно также произвести в веб-интерфейсе. Описание находится в „Руководстве пользователя веб-интерфейса ProximaWEB / LibraWEB”.

Глобальный список номеров <ГЛОБ>, создается для всех системных аппаратов. Чтобы добавить новый или изменить существующий номер необходимо выбрать соответствующую запись, выбрать кнопку <ВВОД>, далее:

- ввести с помощью кнопок на аппарате описание номера и подтвердить **ОК**
- ввести с помощью кнопок на аппарате необходимый номер и подтвердить **ОК**

Таким путем вводятся изменения в данной позиции. Чтобы удалить позицию необходимо выбрать номер, далее набрать кнопку **<ВВОД>** и потом **ОК**. **Запись** удалена.

Управлять телефонной книгой можно также из *сферы Пользователя* и через веб-интерфейс. Описание находится в руководстве пользователя веб-интерфейса ProximaWEB / LibraWEB.

5.1.3 Настройка кнопок и диодов цифрового системного аппарата

В цифровых системных аппаратах, также как и в аналоговых системных аппаратах, можно настраивать кнопки (быстрого набора). В цифровых системных аппаратах фирмы Panasonic кнопкам, которые можно настроить, заданы номера от 1.

Чтобы настроить кнопку вместе с диодом:

1. Войти в режим программирования, нажимая кнопку **<ПРОГ>**.
2. Нажать выбранную кнопку и войти в режим просмотра. Загорится диод кнопки, которую мы выбрали. После однократного нажатия, на дисплее аппарата появится настройка кнопки. После двукратного нажатия кнопки, появится настройка диода LED этой кнопки.
3. Нажатие кнопки **<STORE>** в режиме просмотра, позволяет войти в режим настройки кнопки или диода.
 - а) Определяя городскую линию, необходимо задать номер городской линии, например ***801*2*3#** (третий порт на плате городских линий, которая находится во втором слоте первого блока сервера) как для кнопки, так и диода. Кнопка будет сигнализировать телефонные звонки (занятость) на данной городской линии.
 - б) Определяя внутренний номер необходимо вписать номер выбранного абонента, например, **110** для кнопки и **110** для диода LED. Кнопка будет сигнализировать телефонные звонки (занятость) для абонента, номер которого **110**. Знак **<запятая>** вводится кнопкой FLASH.



Рекомендуется перед номером вводить запятую при определении кнопки. Позволяет это напрямую, одной кнопкой переадресовывать разговоры для этого абонента.

После ввода необходимых данных сервер должен определить активный внутренний номер и автоматически подтвердить изменения. В противном случае необходимо подтвердить изменения кнопкой **<STORE>**.

Кнопка **<HOLD>** работает как BACKSPACE во время программирования, что позволит удалять неправильно введенные цифры.



В сервере можно перехватывать разговоры пользуясь кнопками быстрого набора в системных телефонах и консолях. При условии, что номер на который направлен вызов, был определен «под кнопкой» быстрого набора.

5.1.4 Функции кнопок консоли прямого набора

Консоль прямого набора позволяет следить за занятостью линии и разговорами абонента сервера с помощью одной кнопки.

Если внутренний абонент ведет разговор исходящий или входящий - соответствующая этому абоненту кнопка на консоли светится красным цветом. Если линия абонента сервера свободна - кнопка не светится.

Если на консоли абонент нажмет кнопку незанятой внутренней линии (не поднимая трубки), в системном аппарате (работающем с этой консолью) включится громкая связь (необходимо включить функцию AutoSpeaker в веб-интерфейсе).



Каждой функциональной кнопке и диоду прямого набора на консоли можно приписать номер внутреннего и городского абонента, или другую функцию.

Программирование кнопок и диод описано в последующих пунктах этого раздела. Подробное описание программирования кнопок и диод в системных аппаратах и консолях при помощи веб-интерфейса находится в руководстве пользователя веб-интерфейса ProximaWEB / LibraWEB.

Цвет подсветки кнопки несет информацию о линии:

- свободная линия:** **нет подсветки**
- исходящий разговор:** **горит красный** – линия занята внутренним абонентом, который пользуется функциями сервера;
- входящий разговор:** **мигает красный** - вызов данного абонента;
- горит красный:** разговор принят и идет;

5.1.5 Короткие сообщения, которые появляются на дисплее системного аналогового аппарата

Во время работы с системными аппаратами на дисплее могут появляться короткие сообщения, информирующие в частности о номере звонящего абонента, о номере городской линии, через которую сервер ведет вызов.

Сообщения можно разделить на:

- сообщения при отложенной трубке,
- сообщения при входящих звонках,
- сообщения при исходящих звонках.

СООБЩЕНИЯ ПРИ ОТЛОЖЕННОЙ ТРУБКЕ

- ✓ Число, время и режим работы сервера,
- ✓ Если кто-то пробовал нам звонить, на дисплее появится сообщение о неотвеченном звонке — звонящий абонент (или городская линия), число и дата вызова. Сообщения появляются попеременно:
 - ЗВОНИЛ,
 - НОМЕР: (указан №),
 - ДН: (дата и время звонка).

- ✓ После набора функций ***740** (няня) и ***760** (не беспокоить) на дисплее системного аппарата появляются последовательно сообщения:

**НЕ БЕСПОКОИТЬ
ПРОСЛУШ.**

СООБЩЕНИЯ ВО ВРЕМЯ ВХОДЯЩЕГО ЗВОНКА

- ✓ Когда приходит вызов от абонента сервера, на дисплее появится его описание (линия абонента) и внутренний номер,
- ✓ Когда приходит вызов от городского абонента и сервер работает в режиме **DISA**, на дисплее появляется номер городской линии, с которой направлен вызов (xx — номер городской линии):
- ✓ Когда приходит вызов от городского абонента и работает в режиме **Приветствие**, на дисплее появляется сообщение о городском номере (**CLIP**) или, если CLIP не доступен - информация о номере городской линии, с которой направлен вызов (xx – номер городской линии),
- ✓ Если функция **HOLD** включена, в случае возврата удержанного разговора по истечении времени, определенного в веб-интерфейс на дисплее появится такое сообщение,
- ✓ Когда приходит вызов из домофона, на дисплее появляется соответствующее сообщение с определенным внутренним номером. Если порт домофона не будет иметь определенного номера, на дисплее вместо номера появится цифра 0.

СООБЩЕНИЯ ВО ВРЕМЯ ИСХОДЯЩЕГО ЗВОНКА

- ✓ С момента снятия трубки вызываемым абонентом системный аппарат отсчитывает время. Информация о времени появляется на дисплее,
- ✓ Когда идет заказанный вызов последнего набранного номера (функция *92) или другого городского номера (функция *94) на дисплее появляется соответствующая информация,
- ✓ Во время набора номера абонентом, на дисплее появляются по очереди цифры номера, что дает возможность проверки набора номера.

5.1.6 Настройка кнопок и диодов по телефону

Сервер позволяет на индивидуальную настройку:

- **кнопку прямого набора:**
CO1 ÷ CO24 в системном аппарате и S1 ÷ S60 в консоли.
- **диодов при кнопках прямого набора**

Благодаря этому в системном аппарате и консоли можно получить быстрый доступ к городским и внутренним линиям. Дополнительно, видна занятость линии и доступен набор одной кнопкой ранее описанных функций.

НАСТРОЙКА КНОПОК ПРЯМОГО НАБОРА CO_n, Sn И ИХ ДИОД

Для всех кнопок CO_n и Sn системного аппарата и консоли можно определить городские линии или внутренние (абонентские), аналогично можно определить для всех диодов.

Перед настройкой необходимо проверить не заблокирован ли системный аппарат ПАРОЛЕМ. Трубка телефона должна быть отложена (абонент свободен).

Чтобы войти в режим настройки необходимо:



Нажать кнопку <ПРОГ>

На дисплее появиться: **ПРОГРАММИРОВ.**



Набор любой кнопки сигнализируется двукратным сигналом.

Однократное нажатие кнопки CO_n в аппарате или Sn в консоли позволяет просматривать приписанные номера внутренних и городских абонентов.

Двукратное нажатие кнопки позволяет просматривать номер внутреннего абонента или городской линии определенного для диоды при кнопке.

Рекомендуется, приписывать одинаковые определения для кнопки и диоды, соответствующей данной кнопке.

Чтобы изменить приписанные городские или внутренние линии к данной кнопке или диоде CO_n/Sn, необходимо:



Войти в режим [программирования](#).



Нажать настраиваемую кнопку однократно, чтобы поменять настройку кнопки и двукратно, чтобы поменять настройку диоды, соответствующей данной кнопке.



Вписать соответствующий номер (например **801*2*4#** – это городская линия в первой единице, во втором слоте, на 4 порте платы или например, **117** -это внутренний номер). Знак **<запятая>** выбираем кнопкой **FLASH**.



Рекомендуется в настройках кнопки перед номером вписывать запятую. Позволяет это напрямую, одной кнопкой направлять вызовы для этого абонента. **В настройке диоды запятой не прописывается.**



Во время настройки кнопок системного аппарата, диоды мигают зеленым цветом.
Во время настройки кнопок в консоли и диод системного аппарата или консоли, диоды мигают красным цветом.



Нажать кнопку **<STORE>**, чтобы подтвердить введенные данные. После двукратного сигнала на дисплее системного аппарата появится сообщение РЕГИСТРАЦИЯ, а далее на дисплее появится настроенный номер.



Настройка других кнопок происходит аналогично, для выхода из режима настройки необходимо нажать повторно кнопку **<ПРОГ>**.



Если настроенный номер был приписан ранее другой кнопке, предыдущие настройки будут удалены. Благодаря этому можно настраивать кнопки без необходимости удаления повторяющихся портов.



Если неправильно набран номер, в трубке появится сигнал ошибки — два длинных гудка. На дисплее появятся предыдущие настройки.

Чтобы удалить назначение без приписания номера, необходимо:



Войти в режим [программирования](#).



Нажать данную кнопку — один раз, чтобы удалить настройку кнопки, два раза, чтобы удалить настройку диоды.



Нажать **STORE**

После двух коротких гудков, появится сообщение: Удаление Записи.



Нажать повторно кнопку <ПРОГ>, чтобы выйти из режима настройки.

Настройка диод системного аппарата происходит после двукратного нажатия кнопки СО в режиме настройки. Цвет мигающего диода LED изменится на красный (зеленый цвет горит во время настройки кнопки СО после однократного нажатия кнопки).

Во время настройки кнопок и диод СО1, СО12 в системном аппарате, а также S1, S32 — в консоли, набрать номер абонента или городской линии, в соответствии с конфигурацией. Сервер записывает приписанные кнопки и диоды соответствующим портам.

Если с помощью веб-интерфейса записать в сервере новую конфигурацию, с новыми номерами абонентов (или кодами доступа к городским линиям), в системных аппаратах и консолях изменения запишутся автоматически.

6 Домофоны к серверу Libra

Функция в сервере **Домофон** используется для обслуживания линии подключенной к Домофону (*с дополнительным оснащением: кассета домофона, замок*). С помощью такой линии абонент сервера может удаленно (из телефонного аппарата) открывать въездные ворота и вести разговоры с желающими войти в фирму.

Сервер работает с домофоном DB07 производства фирмы PLATAN. Домофоны должны быть установлены согласно прилагаемому к ним руководству.

7 Голосовая почта

В сервере встроена голосовая почта, которую можно активировать для уполномоченных или для всех абонентов сервера. **Настройка голосовой почты производится в веб-интерфейсе.**

Общая характеристика

- личные почтовые ящики
- запись сообщений от абонентов внутренних или/и городских
- общая память на приветствия в сервере: **до 30 часов**;
- уведомления о новых сообщениях
- пароль доступа к ящику
- встроенные голосовые уведомления
- индивидуальная настройка ящиков пользователями через голосовое меню
- два профиля для обслуживания ящика
- функция информационного автоответчика

7.1. Пользование голосовой почтой

7.1.1 Включение и активация голосовой почты

Чтобы пользоваться голосовой почтой абонент должен отвечать требованиям Руководство пользователя веб-интерфейса ProximaWEB / LibraWEB, раздел «Голосовая почта». В сервере голосовая почта уже активна при заводских настройках.

7.1.2 Переадресация звонков на голосовую почту

Абонент может переадресовать вызовы на отдельный голосовой ящик (приписанный внутреннему номеру), если у него активна голосовая почта. Переадресация звонков на голосовую почту с номером доступа ТЕЛ, может произойти:

- безусловно, без уведомления об этом вызове на телефонном аппарате (*функция *734 ТЕЛ - „безусловная переадресация вызова на номер ТЕЛ“*)
- когда абонент занят (*функция *736 ТЕЛ - „переадресация вызова на номер ТЕЛ, если номер абонента занят“*)
- когда вызов не принят (*функция *737 ТЕЛ - „переадресация вызова на номер ТЕЛ, если номер абонента не отвечает“*).

Чтобы ящик голосовой почты был вызван — должна быть определена переадресация вызова на локальный номер доступа для голосовой

почты. Номер доступа для почты (окно: Абоненты → Голосовая почта → Глобальные настройки) и переадресация (окно: Абоненты → Переадресация) настраивается в квеб-интерфейск. Переадресацию можно настроить также из телефонного аппарата (см.: Переадресация вызовов...).

7.1.3 Вызов почтового ящика

Сервер направляет вызов на внутренний номер абонента.



Если почтовый ящик активен и установлена переадресация звонков на ящик — происходит вызов личного почтового ящика.



После вызова ящика для звонящего абонента идет приветствие - стандартное либо записанное пользователем. Стандартное приветствие:

"Вы соединились с голосовой почтой номера ..."

После сигнала оставьте свое сообщение и положите трубку."



Далее идет сигнал, после которого начинается процесс регистрации (записи) сообщения.

Процесс записи можно выключить и тогда ящик будет исполнять функцию автоматического информатора. Во время отсутствия пользователя, например можно включить информацию о возможностях контакта с ним.



Возможна регистрация попытки дозвона. В этой ситуации ящик записывает попытку как новое сообщение. Во время прослушивания сообщения идет информация о том, что звонящий абонент не оставил сообщения.

Внимание:

- ♦ во время записи сообщения не нажимать на цифры, т.к. их нажатие прекратит запись сигналом недоступности;
- ♦ превышение максимального времени записи, прекращает запись сигналом недоступности (ранее записанное сообщение сохраняется);
- ♦ если вызов голосового ящика идет из домофона, запись прекращается по повторному нажатию домофона или по истечению максимального времени записи, оповещаемого коротким сигналом недоступности;
- ♦ вызов ящика произойдет когда: абонент имеет соответствующие полномочия, ящик активен и не занят (если одно из условий не выполнено — сервер ведет себя так, как будто ящик выключен).
- ♦ если абонент активировал переадресацию на почтовый ящик — и одновременно абонент входит в ГСВ, при вызове этой группы ГСВ переадресация не реализуется.

7.1.4 Уведомление о новых сообщениях в почтовом ящике

8 Уведомление о новых сообщениях в почтовом ящике (после последнего прослушивания/уведомления) приходит только в случае, если эта функция включена для данного абонента в веб-интерфейсе. В веб-интерфейсе определены следующие возможности уведомления о новых сообщениях или попытках дозвона:

- ◆ ящик звонит после того, как трубка была положена первый раз - (понятно, что абонент находится при аппарате).
- ◆ ящик звонит в определенное время с определенной частотой - удобно, когда абонент редко пользуется телефоном.

Ящик уведомляет телефонным звонком (ритм вызова) и высылает сообщение на дисплей системного аппарата. Во время уведомления можно поднять трубку, тогда произойдет соединение с почтовым ящиком. После соединения можно пользоваться **Меню Голосовой Почты**.

Внимание:

- ◆ уведомления не производятся, если в аппарате включена функция «Не беспокоить»,
- ◆ уведомления нельзя перехватить с другого аппарата; попытка перехвата уведомления закончится сигналом недоступности,
- ◆ время уведомления определяется в веб-интерфейсе, в заводских настройках — 20 сек.

8.1.1 Прямой доступ к почтовому ящику

Соединиться с почтовым ящиком можно, набирая один из двух номеров доступа к почтовому ящику. Номера доступа определяет и передает пользователям установщик.

- ◆ Один номер позволяет на **местный доступ**, т.е. с собственного телефонного аппарата.
- ◆ второй номер позволяет на **удаленный доступ**; выбрать этот номер→выбрать номер внутреннего абонента→ввести пароль это предоставит доступ к почтовому ящику абонента из внутреннего аппарата другого, чем личный или определенный городской.

ДОСТУП К ЯЩИКУ - МЕСТНЫЙ

Абонент звонит из личного телефонного аппарата или он зарегистрирован как виртуальный абонент.



Поднять трубку.



Набрать **местный номер доступа** к почтовому ящику.



Если установлен пароль для местного доступа — голосовой ящик ответит :
„Ввести личный номер доступа к почтовому ящику и нажать #”.



Ввести номер доступа и нажать #.



Абонент вошел в личный почтовый ящик — главный уровень Меню Голосовой Почты.

ДОСТУП К ЯЩИКУ – УДАЛЕННЫЙ

Абонент звонит из города или другого телефонного аппарата подключенного к серверу.



Поднять трубку.



Если абонент звонит из города, необходимо позвонить на городской номер сервера и в режиме DISA набрать **удаленный номер доступа** к почтовому ящику.

Если абонент звонит из внутреннего аппарата, необходимо набрать **удаленный номер доступа**.



После сигнала продолжения в трубке, абонент должен набрать **свой внутренний номер**.



Почтовый ящик ответит:

„Ввести личный номер доступа к почтовому ящику и нажать #”



Ввести номер доступа и нажать #.



Абонент вошел в личный почтовый ящик — главный уровень Меню Голосовой Почты.

Доступ к личному почтовому ящику возможен после ввода личного пароля. Может скрываться из 4 до 8 цифр. После ввода последней цифры нажать „#”. Пароль по умолчанию — это „1234”, поэтому рекомендуется изменение пароля доступа из телефонного аппарата или в веб-интерфейсе. Можно задать отсутствие пароля, для этого во время изменения пароля необходимо не выбирать цифры и далее подтвердить кнопкой „#”.

Внимание:

- ♦ ввод неправильного номера доступа или по истечении времени на ввод цифр - сигнализируется сигналом недоступности.
- ♦ вызов ящика происходит, если абонент имеет соответствующие полномочия, ящик включен и свободен, а также свободен один из 25 голосовых каналов (в противном случае сервер будет вести себя так, как будто почтовый ящик выключен).

8.1.2 Соединение с голосовой почтой (основной уровень меню)

После дозвона к личному голосовому ящику — идет голосовая информация о количестве новых и записанных сообщений. Далее, в зависимости от того, есть ли новые сообщения, почтовый ящик переходит в режим воспроизведения главного меню или прослушивания новых сообщений. Основное меню воспроизводится двукратно, после чего воспроизводится прощальное сообщение и голосовая почта выключается.

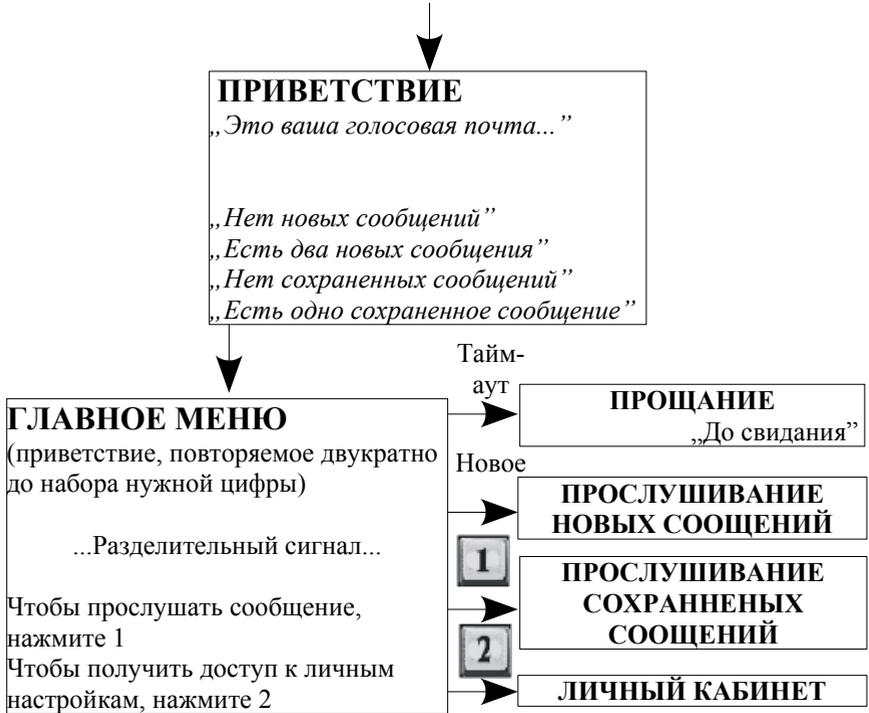
Внимание:

- ♦ выбор цифры, которая не обслуживается в данном меню, будет игнорирован ящиком.
- ♦ ящик может быть вызван, когда в частности абонент имеет соответствующие полномочия, почтовый ящик активен и не занят, свободен 1 из 25 голосовых каналов (в противном случае сервер ведет себя так, как будто ящик выключен).
- ♦ если почтовый ящик полный, тогда идет следующее сообщение (перед информацией о количестве записанных сообщений):

„ Почтовый ящик полностью заполнен ”

Ниже представлена блок-схема основного меню голосовой почты:

Номер доступа к почтовому ящику



8.1.3 Прослушивание сообщений

Представленная далее блочная схема касается стандартного профиля и настроенного по умолчанию удаления голосовых сообщений.

Внимание:

- ♦ новое сообщение можно удалить (7) или сохранить (8), в момент прослушивания записанного сообщения,
- ♦ при прослушивании сохраненного сообщения его можно сразу же удалить,
- ♦ допускается удаление нового сообщения во время его прослушивания либо после,
- ♦ в ситуации, если сообщение не записалось, появится информация «Абонент не оставил сообщения».



Сообщения записанные в почтовом ящике воспроизводятся от последнего, т.е. в первую очередь будет воспроизведено последнее записанное сообщение.

ПРОСЛУШИВАНИЕ НОВЫХ СООБЩЕНИЙ

„Чтобы сохранить голосовое сообщение в произвольном моменте прослушивания нажмите 8”

„Ваши новые сообщения”

ПРОСЛУШИВАНИЕ СОХРАНЕННЫХ СООБЩЕНИЙ

„Чтобы удалить голосовое сообщение в произвольном моменте прослушивания нажмите 7”

„Ваши сохраненные сообщения”

СООБЩЕНИЯ
(приветствие, повторяемое столько раз, сколько есть сообщений; в случае, если сообщений больше, вводится их номерация)

...Разделительный сигнал...

„2 августа, 12:41, неизвестный городской номер”

...сообщение...

„Чтобы перезвонить нажмите 1”

Ожидание 5 сек. на набор цифры

УДАЛЕНИЕ СООБЩЕНИЯ

„Сообщение удалено”

ОКОНЧАНИЕ ПРОСЛУШИВАНИЯ СООБЩЕНИЙ

„Нет больше сообщений”

ГЛАВНОЕ МЕНЮ

8.1.4 Профили прослушивания голосового сообщения

Сервер позволяет выбрать профиль работы почтового ящика. Стандартный профиль предназначен для начинающих пользователей, расширенный профиль — для уже пользующихся. Далее представлена разница между стандартным и расширенным профилем.

Изменить профиль обслуживания почтового ящика можно из телефонного аппарата. Необходимо войти в личный почтовый ящик и воспользоваться **Меню: ЛИЧНЫЕ НАСТРОЙКИ**

ФУНКЦИЯ	ОСНОВНОЙ ПРОФИЛЬ	РАСШИРЕННЫЙ ПРОФИЛЬ
Воспроизведение даты, времени и номера оставляющего сообщение	X	
Отключение подсказки о кнопках в меню прослушивания сообщений		X
Автовоспроизведение новых сообщений	X	X
Воспроизведение информации о кнопках в меню доступа к личным настройкам	X	X

8.1.5 Воспроизведение числа, времени и номера абонента

Информация о числе, времени записи и номере отправителя собирается в одно целое из нескольких приветствий. Число представлено в форме: день и месяц.

Информация представлена в форме:

„число ... время ... номер [внутренний\городской] [...неопределен]”

например,

„второе августа, двенадцать часов сорок одна минута, городской номер неопределен”
 „Двадцать пятое февраля, восемь часов одна минута, номер пять, восемь, пять, пять, пять, восемь, восемь, ноль, ноль”.

8.1.6 Обратный звонок

Во время прослушивания записанного сообщения в голосовой почте - можно сделать обратный звонок абоненту, который оставил сообщение. Абонент автоматически покидает почтовый ящик во время обратного звонка.

Чтобы перезвонить на номер, который пытался осуществить вызов и/или оставил сообщение в почтовом ящике необходимо во время прослушивания сообщения выбрать цифру **1** (см.: МЕНЮ: ВО ВРЕМЯ ПРОСЛУШИВАНИЯ СООБЩЕНИЯ).

Внимание :

- ♦ условием обратного звонка является определение номера абонента сервера, который оставил сообщение. (полученный CLIP внутренний или с городской АТС)
- ♦ полномочия абонента, соединяющегося с голосовой почтой, сохраняются.

7.2 Меню Голосовой Почты

7.2.1 МЕНЮ: Во время прослушивания сообщения

1	Обратный дозвон
2	Число записи сообщения
3	Номер абонента, который оставил сообщение
4	Переход к предыдущему сообщению
6	Переход к следующему сообщению
7	Удалить сообщение
8	Сохранить сообщение
9	Удалить все прослушанные сообщения
0	Информация об активных кнопках
*	Вернуться в основное меню

7.2.2 МЕНЮ: Личные настройки

- 1** Изменить пароль к голосовой почте
 - #** Подтвердить новый пароль
 - *** Аннулировать без подтверждения изменений
- 2** Изменить приветствия
 - 1** Запись личного приветствия
 - 2** Прослушать личное приветствие
 - *** Аннулировать
- 3** Выбор профиля прослушивания сообщения
 - 1** Изменить профиль
 - *** Аннулировать
- 7** Активация или отмена уведомлений о попытке дозвона
 - 1** Активация / Отмена
 - *** Аннулировать
- 8** Активация или отмена записи сообщения
 - 1** Активация / Отмена
 - *** Аннулировать
- 9** Активация или отмена голосовой почты
 - 1** Активация / Отмена
 - *** Аннулировать
- *** Вернуться в основное меню

Внимание:

- ◆ переход на другой уровень меню оповещается звуковым сигналом,
- ◆ если запись разговоров выключена, рекомендуется записать личное приветствие информирующее звонящего абонента, например: *Я нахожусь в отпуске... по важным вопросам прошу звонить по номеру ...*
- ◆ чтобы записать личное приветствие, необходимо в меню выбрать: Личные настройки,
- ◆ переход в основное меню оповещается другим сигналом.

9 Акустические сигналы

Акустические сигналы в серверах PROXIMA и LIBRA

Описание	сигнал	к-во сигналов
Старт севера	- - -	3
Заземление внутреннего абонента	С -	1
Повреждение городской линии	- -	3
Отсутствие напряжения в блоке питания или выход из строя вентиляторов	DO	4
Тяжелое повреждение блока питания (после 3 попыток включения)	DO	12

где:

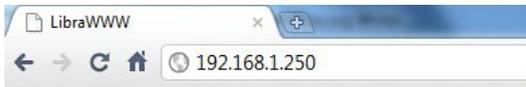
- С - - Циклический характер, каждые 2сек.
- D - - Циклический характер, каждые 4сек.

10 Сфера пользователя

Каждый внутренний пользователь имеет доступ к *Сфере пользователя* с уровня веб-браузера. *Сфера пользователя* позволяет на проверку:

- настроек переадресации вызовов,
- настроек Группы Совместного Вызова,
- статуса голосовой почты,
- истории исходящих и входящих звонков,
- кодов доступа к функциям сервера.

Чтобы войти в *Сферу пользователя*, абонент в окне адреса должен написать адрес IP сервера Libra (по умолчанию: 192.168.1.250).



После выбора адреса появится окно регистрации в сфере пользователя, в котором необходимо указать внутренний номер абонента и пароль (код блокады телефона).

После регистрации пользователь имеет доступ к трем закладкам:

- *Конфигуратор*,
- *История звонков*,
- *Помощь*.

Системный абонент с приписанной глобальной телефонной книжкой получает доступ к четвертой закладке: *Общая тел. книга*.

9.1. Конфигурация

В закладке *Конфигурация* пользователь имеет доступ к следующим настройкам:

Libra PLATAN Сфера пользователя PBX Server 200 | Выход

Кнопки: [Конфигурация](#) | [История звонков](#) | [Общая тел. книга](#) | [Помощь](#)

<p>Мой профиль</p> <p>Внутренний номер: 200</p> <p>Номер MSN/MSDI:</p> <p>Описание: systemowyc200</p>	<p>Группы совместного вызова</p> <p>AMIZO - Номер 600 - зарегистрированный</p> <p>группа 1 - Номер 601 - зарегистрированный</p> <p>группа 3 - Номер 603 - зарегистрированный</p> <p>группа 4 - Номер 604 - зарегистрированный</p>
<p>Переадресации</p> <p>Безусловная переадресация на №: нет</p> <p>Переадресация 'Когда не отвечает' в течение 5 сек. на номер: нет</p> <p>Переадресация 'Когда занят' на №: нет</p> <p>Переадресация 'Когда не доступен' в течение 5 сек. на номер: нет</p>	<p>Голосовая почта</p> <p>Статус: активная</p> <p>Новых сообщений: 0</p> <p>Итого сообщений: 0</p> <p>Лимит сообщений: 0</p>

Выделенные элементы:

- Основные настройки:** Внутренний номер: 200
- Настройки переадресации:** Безусловная переадресация на №: нет
- Информация о принадлежности к ГСВ и текущий статус:** AMIZO - Номер 600 - зарегистрированный
- Статус голосовой почты:** Статус: активная

9.2. История звонков

В закладке *История звонков* пользователь имеет доступ к истории исходящих и входящих звонков в текущем и предыдущем календарных месяцах.

Тип	Номер	Номер DDI	Дата	Время	Длительность
(И)	852		2016-02-08	14:00	00:00:26
(И)	585552211		2016-02-08	13:17	00:00:24
(И)	585554477		2016-02-08	13:17	00:00:14
(И)	852		2016-02-08	12:07	00:00:10
(И)	585558801		2016-02-08	12:06	00:00:07
(И)	585558800		2016-02-08	12:05	00:00:21
(И)	585558800		2016-02-08	12:04	00:00:09
(И)	585558800		2016-02-08	12:03	00:00:23

9.3. Общая (глобальная) телефонная книга

В закладке *Общая тел. книга* системный абонент, к которому приписана глобальная телефонная книжка, может просматривать записи, а при определении ему соответствующих полномочий может их добавлять, изменять и удалять.

Позиция	Описание	Номер	Сохранить	Отмена	Удалить
1	Петр Иванов	200	Сохранить	Отмена	Удалить

9.4. Помощь

В закладке *Помощь* находится сокращенный перечень кодов функций для сервера Libra.



PLATAN
Libra
Сфера пользователя PBX Server

200 | [Выход](#)

Конфигурация

История звонков

Общая тел. книга

[Помощь](#)

Коды набора функций:

0	выход в город главной установленной в конфигурации группой линий
*81	выход в город первой установленной в конфигурации группой линий
*82	выход в город второй установленной в конфигурации группой линий
*83	выход в город третьей установленной в конфигурации группой линий
*84	выход в город четвертой установленной в конфигурации группой линий
*89 x *ТЕЛ	определение индивидуального сокращенного номера
*734 *ТЕЛ	установка безусловной переадресации (НАХОЖУСЬ ТАМ)
*734	отмена безусловной переадресации
*735 *ТЕЛ	установка безусловной переадресации (НАХОЖУСЬ ЗДЕСЬ)
*736 *ТЕЛ	установка переадресации 'Когда занято'
*736	отмена переадресации 'Когда занято'
*737 *ТЕЛ	установка переадресации 'Когда не отвечает' в течение 20 секунд
*737 *ТЕЛ # чч	установка переадресации 'Когда не отвечает' в течение заданного времени
*737	отмена переадресации 'Когда не отвечает'
*738 *ТЕЛ	установка переадресации 'Когда недоступен' в течение 20 секунд
*738 *ТЕЛ # чч	установка переадресации 'Когда недоступен' в заданное время
*738	отмена переадресации 'Когда недоступен'
*90	повтор последнего выбранного городского номера (REDIAL)
*91 x	выбор индивидуального сокращенного номера
*92	автодозвон к последнему городскому номеру
*94 xxxxx	автодозвон к произвольному городскому номеру
*94	отмена функций автодозвона на городской номер
*95 'гг' 'чч' *ТЕЛ	автодозвон к произвольному городскому номеру в выбранное время
*96	вызов произвольного городского абонента со скрытием номера (CLIR)
*701 хх	прослушивание записанного пользователем голосового приветствия или мелодии с указанным номером
*708	вход в режим программирования сервера
*71 *мойТЕЛ	перезвонить на пропущенный внутренний звонок

10 Сокращенный набор функций сервера

Функция	Описание
1 - 9999	набор номера внутреннего абонента,
# XX	набор номера группы абонентов ГСВ
	набор сокращенного номера
0	набор городского соединения
*8 0 a*b*c#	выход в город определенной городской линией
*8 1 до *84	выход в город определенной группой линий
0 сигнал занято 0	автодозвон к занятой городской линии
*8 0 a*b*c# сигнал занято 0	автодозвон к занятой — конкретной городской линии
„ТЕЛ” сигнал занято 0	автодозвон к занятому внутреннему абоненту с номером телефона „ТЕЛ”
*9 0	повтор последнего выбранного городского номера
*9 2	автодозвон к последнему выбранному городскому номеру
*9 4 xxxxx	автодозвон к произвольному городскому номеру xxxxx
*9 4	аннулирование услуг *92, *94, *95
*9 5 „чч” „мин” „ТЕЛ”	автодозвон к произвольному городскому номеру в выбранное время
112, 997, 998, 999	прямой доступ к экстренным номерам
*7 0 1 x x	прослушивание приветствия № xx
*7 1 „ТЕЛ”	перехват звонка
*7 1 „мойТЕЛ”	перезвонить на неприятные внутренние вызовы
*7 1 0	перехват городского звонка
*7 2 „ТЕЛ”	конференция Группы Абонентов
*7 3 0 xx 0	выход абонента из Группы Абонентов
*7 3 0 xx 1	вход абонента в Группу Абонентов
*7 3 1 „Т” „hh” „mm”	включение „будильника” (одноразовое)
*7 3 2 „Т” „hh” „mm”	включение „будильника” (многократное)
*7 3 3	отмена включенного „будильника”
*7 3 4 „ТЕЛ”	безусловное перенаправление звонков на „ТЕЛ” (нахожусь там)
*7 3 4	отмена безоговорочное перенаправления
*7 3 5 „ТЕЛ”	безусловное перенаправление звонков на „ТЕЛ” на себя („звони сюда”)
*7 3 6 „ТЕЛ”	перенаправления звонков на „ТЕЛ”, когда мой номер занят
*7 3 6	отмена перенаправления «когда занят»
*7 3 7 „ТЕЛ” #	перенаправление звонков на „ТЕЛ”, когда мой не отвечает в течение 20 сек.
*7 3 7 „ТЕЛ” # „tt”	перенаправление звонков на „ТЕЛ”, когда мой не отвечает в течение времени „tt” сек.
*7 3 7	отмена перенаправления «когда не отвечает»
*7 4 0	включение „няни”
*7 4 1 xx	прослушивание приветствия или мелодии (‘xx’ - № приветствия или мелодии)

*7 4 2	включение режима работы А,
*7 4 3	включение режима работы В,
*7 4 4	включение режима работы С,
*7 4 5	включение режима работы D,
*7 4 6	включение режима работы E,
*7 4 7	включение режима работы F,
*7 6 0	„не беспокоить”
*7 6 1	отмена функции „не беспокоить”
*7 6 2	включение гарнитуры с микрофоном
*7 6 3	выключение гарнитуры с микрофоном
*7 7 „ТЕЛ” „код”	занять городскую линию без блокады („ТЕЛ” — Твой доб. номер)
*7 8 0 „код”	снятие блокады телефона для городских звонков
*7 8 1 „код”	блокада телефона для городских звонков
*7 8 2 „ТЕЛ” „код”	подключение определенного абонента к определенному порту на неопределенный срок, абонент будет иметь полномочия абонента „ТЕЛ”
*7 8 3 „код”	вырегистривать виртуального абонента, отключение функции *782,
*7 8 4 „ТЕЛ” „код”	регистрация виртуального абонента как в функции *782, однако после определенного в программе времени произойдет автоматическое отключение
*7 8 5 xxxx yyyu #	изменения кода блокады
*7 9 „ТЕЛ”	сообщение на громкоговоритель системного аппарата
*89 x „ТЕЛ”	запись индивидуального сокращенного номера
*91 x	выбор индивидуального сокращенного номера
FLASH „мойТЕЛ”	hold – “удержание” звонка
FLASH „ТЕЛ”	перенаправление городского звонка к внутреннему абоненту с номером „ТЕЛ”
FLASH „ТЕЛ”	обратный звонок (консультация) к внутреннему абоненту с номером „ТЕЛ”,
FLASH „ТЕЛ” 3	подключение городского разговора к занятому внутреннему абоненту
FLASH „ТЕЛ” *7	подключение внутреннего абонента с номером „ТЕЛ” к проходящей конференции
FLASH 0	возвращение к разговору с перенаправленным абонентом
FLASH * 1	аналоговый FLASH на городской линии
*749	прослушивание пг IP сервера из тел. аппарата

В режиме программирования сервера

41 „адрес IP” #	программирование адреса IP сервера, (например , 41 192*168*1*198#) - произойдет перезагрузка сервера
42 „маска сети” #	программирование маски сети (например , 42 255*255*255*0#) - произойдет перезагрузка сервера
2 9 x x	запись голосового приветствия из тел. аппарата (xx – номер приветствия 01-99)
6 0 ЧЧ ММ СС	настройка часов в сервере
6 1 ГГ ММ ДД Т	настройка даты
81	удаление активных назначенных функций в сервере

11 Словарь

DTMF (*ang. Dual Tone Multi Frequency*) – это название сигнала в тоновом режиме, который используется в телекоммуникационном оборудовании. Другое название: *TouchTone®*.

DISA (*ang. Direct Inward System Access*) - это название услуги в телекоммуникационных системах PBX, которая позволяет выполнить звонок напрямую на внутренний номер абонента без помощи секретаря. Городской абонент после соединения с сервером PBX слышит записанное голосовое приветствие, и во время прослушивания этого приветствия или после него может набрать необходимый внутренний номер в тоновом режиме DTMF. Оплата за звонок начинает насчитываться с момента включения DISA.

DDI (*ang. Direct Dial-In (Europa) или Direct Inward Dialing (USA)*) — это название услуги в телекоммуникационных серверах PBX, позволяющая позвонить напрямую из города на внутренний номер абонента.

Оператор дает абоненту сервера PBX как минимум 10 телефонных номеров и каждый из них приписан разным внутренним абонентам сервера. Например, с номерами состоящими из 7-цифр абонент получает 100 номеров от 1234500 до 1234599, при этом 12345 — это номер сервера, а 2 последние цифры — это номер внутреннего абонента. Возможна также номерация DDI на одной или трех последних цифрах (тогда абонент может получить 10 или 1000 номеров). Соединение сервера с АТС оператора происходит чаще всего с помощью линии ISDN.

DDI ликвидирует необходимость соединения с секретарем или далее выбора внутреннего абонента.

Использование DDI — дешевле, чем покупка количества линий у оператора равного количеству внутренних абонентов. Имея 100 номеров DDI - платим оператору только за несколько линий.

CLIP (*Calling Line Identification Presentation*) - является услугой телефонного обслуживания, она позволяет получить номер звонящего абонента. Услугу предлагают операторы стационарных сетей и сотовых сетей.

CLIR (*ang.: Calling Line Identification Restriction*) блокада определения номера звонящего абонента. Благодаря функции CLIR, номер звонящего абонента не будет определен, даже если принимающий абонент пользуется функцией CLIP.

Префикс - это последовательность цифр (10XX или 10XXX, где X- это произвольные цифры). Телекоммуникационные операторы и осуществляемые их клиентами звонки идентифицируются в телекоммуникационных сетях благодаря префиксу. Префикс — это номер доступа к конкретной сети, т.е. используя префикс абонент определяет посредством какого оператора должен быть выполнен звонок.